KleanupGuy
Reinventando
la guerra
online
BATTLEFIELD
BAD COMPANY 2
Denize99
Bazajaytee
oGvDo
LTwin
DICE
EA

ADVERTENCIA ACERCA DE LA EPILEPSIA

Lea esta advertencia antes de utilizar este videojuego o permitir que sus hijos lo utilicen.

Algunas personas son susceptibles de padecer ataques epilépticos o pérdida del conocimiento cuando se exponen a ciertos patrones de luz o luces destellantes en su vida cotidiana. Tales personas pueden sufrir un ataque mientras ven ciertas imágenes de televisión o utilizan ciertos videojuegos. Esto puede suceder incluso si la persona no tiene un historial médico de epilepsia o nunca ha sufrido ataques epilépticos. Si usted o cualquier miembro de su familia ha tenido alguna vez síntomas relacionados con la epilepsia (ataques o pérdida del conocimiento) al exponerse a luces destellantes, consulte a su médico antes de jugar.

Recomendamos que los padres supervisen a sus hijos mientras utilizan los videojuegos. Si usted o sus hijos experimentan alguno de los siguientes síntomas: mareos, visión borrosa, contracciones oculares o musculares, pérdida del conocimiento, desorientación, movimientos involuntarios o convulsiones, mientras utiliza un videojuego, deje INMEDIATAMENTE de utilizar el sistema y consulte a su médico.

Precauciones que deben tomarse durante la utilización

- No se ponga demasiado cerca de la pantalla. Siéntese bien separado de la pantalla, tan lejos como lo permita la longitud del cable
- Utilice el juego con una pantalla lo más pequeña posible.
- Evite jugar si se encuentra cansado o no ha dormido suficiente.
- Asegúrese de que la habitación donde está jugando esté bien iluminada.
- Descanse un mínimo de entre 10 y 15 minutos por cada hora que juegue a un videojuego.

CONTENIDO

ADVERTENCIA ACERCA DE LA EPILEPSIA....1
CÓMO INSTALAR EL JUEGO....3
INICIO DEL JUEGO....3
CONTROLES COMPLETOS....4
PREPARACIÓN DEL JUEGO....6
- INSTALACIÓN....6
- GUARDAR Y CARGAR PARTIDAS....6
- OPCIONES....6

JUGAR UNA PARTIDA....7
- VEHÍCULOS....8
- DESTRUCCIÓN TOTAL....8

UN JUGADOR....8
- LA PATRULLA: BRAVO DOS....9

MULTIJUGADOR....10
- MODOS DE JUEGO....11
- MAPAS....11
- EQUIPAMIENTOS....11
- OBJETOS DESBLOQUEABLES....12

CONSEJOS SOBRE EL RENDIMIENTO....13
ATENCIÓN AL CLIENTE....14
GARANTÍA....15

EL JUEGO NO ACABA AQUÍ. ¡REGÍSTRATE EN EA!

Crea una cuenta como miembro de EA y registra este juego para recibir trucos y consejos gratis de EA. ¡Registrar el juego y crear una cuenta de miembro de EA es rápido y fácil!

¡Visita nuestra página web en ea.onlineregister.com y regístrate hoy!

WWW.BATTLEFIELD.COM/
BADCOMPANY2

CÓMO INSTALAR EL JUEGO

NOTA: para consultar los requisitos del sistema, visita www.es.ea.com.

Para instalar (usuarios de disco):

Coloca el disco en la unidad y sigue las indicaciones que aparecen en pantalla.

Para instalar (usuarios de EA Store):

NOTA: si quieres obtener más información sobre las compras por descarga directa de EA, visita www.eastore.ea.com y haz clic en Atención al usuario.

Una vez descargado el juego con el EA Download Manager, haz clic en el icono de instalación que verás y sigue las indicaciones de pantalla.

Cuando se haya instalado, ejecuta el juego directamente desde el EA Download Manager.

NOTA: si ya has comprado un juego y te gustaría instalarlo en otro ordenador, descarga e instala en primer lugar el EA Download Manager en el otro ordenador, a continuación ejecuta dicha aplicación e inicia sesión con tu cuenta de EA. Selecciona tu juego entre los que aparecen en la lista y haz clic en el botón Iniciar para descargarlo.

Para instalar (usuarios de terceras partes):

Contacta con el distribuidor digital desde el que adquiriste este juego para obtener instrucciones de descarga o instalación de otra copia.

INICIO DEL JUEGO

Para iniciar el juego:

En Windows Vista™ los juegos se encuentran en el menú **Inicio > Juegos** y en anteriores versiones de Windows™ en el menú **Inicio > Programas** (o **Todos los programas**). (Los usuarios de EA Store deben estar ejecutando el EA Download Manager.)

NOTA: en Windows Vista Classic, los juegos se encuentran el en el menú **Inicio > Programas > Juegos> Menú explorador de juegos.**

PARA JUGAR, ES NECESARIO ACEPTAR EL ACUERDO DE LICENCIA CON EL USUARIO FINAL. PARA ACCEDER A LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS EN LÍNEA SE REQUIERE UNA CUENTA DE EA Y EL REGISTRO CON EL CÓDIGO DE SERIE ADJUNTO. EL REGISTRO PARA LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES ONLINE SE LIMITA A UNA CUENTA DE EA POR CÓDIGO DE SERIE Y NO ES TRANSFERIBLE. PARA OBTENER UNA CUENTA DE EA DEBES SER MAYOR DE 13 AÑOS. EA PUEDE PROPORCIONAR CIERTO CONTENIDO EXTRA Y ACTUALIZACIONES SIN COSTE ADICIONAL, SIEMPRE QUE ESTÉN DISPONIBLES. EA PUEDE DEJAR DE PRESTAR EL SERVICIO EN LÍNEA 30 DÍAS TRAS LA PUBLICACIÓN DE UN AVISO EN www.ea.com. ESTE JUEGO UTILIZA TECNOLOGÍA DE PROTECCIÓN DE CONTENIDO DE SONY SECUROM (WWW.SECUROM.COM). SE PUEDE ACCEDER A INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTUALIZACIONES Y LAS CONDICIONES Y TÉRMINOS DEL SERVICIO DE EA ONLINE EN WWW.EA.COM.

CONTROLES COMPLETOS

Los siguientes controles corresponden a la configuración predeterminada del mando. Para modificar esta configuración o ajustar la sensibilidad, selecciona OPCIONES en el menú principal y, a continuación, selecciona CONFIGURACIÓN.

No te pierdas *Battlefield Bad Company 2* en la cuenta oficial de Twitter y consigue nuevas actualizaciones y noticias exclusivas en **www.twitter.com/OfficialBFBC2**

CONTROLES GENERALES	
ESC	Abrir menú de pausa
E	Subir al vehículo/Bajar del vehículo/Interactuar
M	**Multijugador:** mapa
Q	**Multijugador:** Dar órdenes/Comunicarse/Localizar
TAB	**Multijugador:** Clasificación
J,K,L	**Multijugador:** Charlar (con todos, con el equipo, con la patrulla)
ALT izquierdo	**Multijugador:** Pulsar para hablar

A PIE	
W,A,S,D	Caminar/Inclinarse
SHIFT izquierdo	Correr
CONTROL izquierdo	Agacharse
ESPACIO	Saltar/Abrir paracaídas
Botón izquierdo del ratón	Disparar/Usar
Botón derecho del ratón	Zoom / Colocar C4
Botón central del ratón	Ataque cuerpo a cuerpo
Rueda del ratón	Seleccionar objetos
1	Elegir pistola
2	Elegir fusil
3	Elegir Dispositivo 1
4	Elegir Dispositivo 2
5	Elegir láser
R	Recargar
F	Lanzar granada
0	Siguiente objeto
9	Objeto anterior

DENTRO DE VEHÍCULO	
W	Acelerar
S	Frenar/Marcha atrás
A	Girar a la izquierda
D	Girar a la derecha
Botón izquierdo del ratón	Disparar
Botón derecho del ratón	Zoom/Especialización de vehículo
Ratón	Apuntar con torreta/Mirar a izquierda/derecha y arriba/abajo
F1 - F5	Elegir asiento
C	Cambiar cámara
V	Vista trasera

COMO PILOTO	
W	Ascender
S	Descender
A, D	Guiñada
Eje X del ratón	Virar
Eje Y del ratón	Cabeceo
Botón izquierdo del ratón	Disparar
Botón derecho del ratón	Especialización de vehículo
CONTROL izquierdo	Vista libre
Ratón	En modo Vista libre
F1 - F5	Elegir asiento
C	Cambiar cámara
V	Vista trasera
R	Subir Avión (No Tripulado)
F	Descender Avión (No Tripulado)

PREPARACIÓN DEL JUEGO

INSTALACIÓN:

ATENCIÓN: Battlefield: Bad Company™ 2 sólo se podrá instalar y ejecutar en equipos con Windows XP (SP3), Windows Vista (SP2) o Windows 7.

Para instalar *Battlefield: Bad Company™ 2* desde el DVD:

1. Enciende tu equipo y aguarda a que se cargue el sistema operativo Windows XP / Vista / Windows 7.
2. Introduce el DVD de *Battlefield: Bad Company™ 2* en la unidad de disco.
3. Windows detectará automáticamente el DVD y abrirá las opciones de inicio automático, desde las que el usuario podrá comenzar la instalación. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar *Battlefield: Bad Company™ 2*. Si fuera necesario, durante la instalación del juego se instalará o actualizará DirectX 9.0c.
4. La instalación de Punkbuster es opcional. Para jugar online, te recomendamos que instales Punkbuster ya que lo necesitarás para poder unirte a los servidores habilitados por Punkbuster. Únicamente los servidores habilitados por Punkbuster podrán informar acerca de tus estadísticas, por eso, para poder ascender, recibir objetos desbloqueados y registrar tus estadísticas, deberás instalar Punkbuster y jugar en los servidores habilitados por Punkbuster.
5. En equipos con XP, el programa de instalación crea el grupo de programas Electronic Arts/ Battlefield Bad Company 2 en el menú Inicio/Programas y un acceso directo en tu escritorio (opcional). Haz clic en este acceso directo o bien en el botón Inicio de la barra de tareas de Windows. En Programas/Electronic Arts/Battlefield Bad Company 2, selecciona BATTLEFIELD BAD COMPANY 2 para empezar a jugar. En equipos con Vista/Windows 7, el título se añadirá a la carpeta Juegos. Ve al menú Inicio, Todos los Programas/Juegos y entra en la carpeta Juegos.

ATENCIÓN: Si el inicio automático se ha desactivado o no se puede reconocer el DVD, ejecuta AutoRun.exe en el directorio raíz del DVD para iniciar el programa de instalación.
Para obtener más información, consulta el archivo léeme que encontrarás en el ejecutable AutoRun.exe

GUARDAR Y CARGAR PARTIDAS

Battlefield: Bad Company 2 guarda tu progreso automáticamente en determinados puntos de control. Selecciona NUEVA CAMPAÑA para iniciar una nueva campaña para un jugador o bien selecciona REANUDAR CAMPAÑA para continuar desde el último punto guardado.

OPCIONES

Configuración	Comprueba o cambia la configuración del juego.
A pie	Cambia los controles del ratón y del teclado.
Dentro de vehículo	Cambia los controles para los vehículos terrestres y marítimos.
Como piloto	Cambia los controles para las aeronaves.

CONFIGURACIÓN DEL SONIDO

Personaliza el ambiente sonoro del juego y aprovecha al máximo las condiciones de tu auditorio. Selecciona SISTEMA DE SONIDO en el menú Opciones de sonido y activa la ejecución de la Sección Master para optimizar la mezcla de tu configuración de sonido.

Home cinema	Sonido mezclado con un rango dinámico completo que aumenta el volumen de la reproducción en altavoces grandes.
Hi-Fi (predeterminado)	Configuración predeterminada con un rango dinámico estándar para altavoces de tamaño medio.
Altavoces pequeños	Optimizado para una reproducción atenuada en altavoces pequeños con un rango dinámico reducido.
Grabaciones de guerra	La configuración de mayor nivel para vivir una experiencia sonora intensa.
Auriculares	Configuración ajustada expresamente para escuchar con auriculares.

JUGAR UNA PARTIDA

COMBATE

Acaba con el enemigo pulsando el botón izquierdo del ratón para abrir fuego. Pulsa el botón derecho del ratón para apuntar con precisión; Agáchate (pulsa **CTRL** izquierdo) para estabilizar el tiro y ponérselo difícil al enemigo para alcanzarte. Para cambiar de arma, pulsa el teclado numérico o bien mueve la rueda del ratón. Utiliza el cuchillo (botón central del ratón) para matar con sigilo y en el cuerpo a cuerpo.

Asegúrate de ponerte a cubierto donde puedas y no dejes de moverte para que no descubran tu refugio… y a ti dentro. También puedes intentar escabullirte y rodear las posiciones enemigas mientras tus compañeros les mantienen ocupados.

VITALIDAD

Unos impactos en zonas vitales y estás acabado. Cuando veas tu propia sangre derramándose por los bordes de la pantalla, ponte a cubierto hasta que te recuperes.

DISPOSITIVOS

Algunos objetos sirven para mantener en buen estado los vehículos y en forma a los compañeros… o también para arrasar los objetivos de la misión. Pulsa **3** para activar el dispositivo principal y **4** para el secundario. Para usar el dispositivo activado, haz clic izquierdo.

INTELIGENCIA DE SEÑALES: Cuando el enemigo llene de agujeros tu vehículo durante una partida multijugador, asegúrate de reparar los daños para conservarlo en perfecto estado. Como ingeniero, selecciona la herramienta mecánica y, a continuación, mantén pulsado el botón derecho del ratón hasta que lo arregles.

VEHÍCULOS

Si lo ves, lo puedes conducir. Pulsa E para entrar en un vehículo y usarlo para desequilibrar la balanza en el campo de batalla.

Pesados	Tanques de batalla principales, vehículos de combate de la infantería y vehículos antiaéreos
Ligeros	Vehículos 4X4 blindados y quads
Aéreos	Helicópteros de asalto, helicópteros de transporte y vehículos aéreos no tripulados
Acuáticos	Motos acuáticas y patrulleras
Artillería	Armas antitanque, antiaéreas y fijas, además de ametralladoras pesadas montadas sobre vehículos

DESTRUCCIÓN TOTAL

Nadie está a salvo. Todos los edificios y casi todos los objetos que sirven de protección pueden acabar en pedazos o totalmente destruidos si se aplica la suficiente potencia de fuego sobre ellos. Todo el que se encuentre dentro de un edificio derruido quedará sepultado vivo.

UN JUGADOR

Conduce a tu patrulla hacia territorio enemigo cuando el creciente conflicto EE.UU/Rusia amenaza con convertir a Norteamérica en un cementerio. Coge cualquier vehículo que veas, derriba cualquier obstáculo que encuentres en tu camino y apresúrate a desvelar el plan ruso que podría cambiar el rumbo de la guerra en un sencillo y devastador instante. Las probabilidades de supervivencia no son muchas. Por eso te han enviado a ti.

INTELIGENCIA DE SEÑALES: Para ver tus objetivos, pulsa **ESC** para abrir el menú de pausa en cualquier momento.

LANZAMIENTOS DE SUMINISTROS Y ARMAS

Puedes recoger todo el armamento que encuentres pero solo podrás cargar con dos armas a la vez. Para cambiar las armas que lleves en un momento dado, busca un lanzamiento de suministros. Cuando localices los suministros, podrás seleccionar todas las armas que hayas desbloqueado.

INTELIGENCIA DE SEÑALES: Completa tu arsenal y consigue Trofeos buscando todas las armas coleccionables que se encuentran repartidas a lo largo de los niveles. Algunas armas solo están disponibles en determinados niveles.

LA PATRULLA: BRAVO DOS

PRESTON MARLOWE (TÚ)

Descendiente de dos generaciones con antecedentes bélicos, el soldado Marlowe se alistó en la Bad Company para tener experiencia de combate en su haber. Y ahora, como recluta recién llegado a la Bad Company, Marlowe vivirá toda la acción a la que se pueda enfrentar... Y puede que más.

EL SARGENTO (EL JEFE DE LA PATRULLA)

El sargento Samuel D. Redford en el único soldado que en realidad ha pedido el traslado a la Bad Company. Algunos describen esa decisión como una locura o un suicidio, pero el sargento tiene sus propias razones. Antes solía creer en el estilo de vida militar de forma incondicional. Pero ya no. Sobre todo, después de lo que ocurrió en Sadiz.

SWEETWATER (ESPECIALISTA TÉCNICO Y EN COMUNICACIONES)

El soldado Terrence Sweetwater es demasiado listo, para su desgracia. Se alistó gracias a una beca universitaria que su reclutador le puso delante de las narices, pensando que su inteligencia le mantendría lejos de la movida. Y quizá habría sido así de no ser porque "accidentalmente" introdujo un virus en una red de seguridad militar a la que se suponía que no podía acceder de buenas a primeras.

HAGGARD (EXPERTO EN EXPLOSIVOS)

El soldado George Gordon Haggard, hijo, sí que quiere estar en la Bad Company. Entre sus mejores cualidades se encuentra un escaso e impulsivo control, una higiene deficiente y un conocimiento enciclopédico sobre explosivos. El punto fuerte de Haggard es que es un soldado excepcional. Es, sencillamente… poco ortodoxo. Y muy ruidoso.

MULTIJUGADOR

Conquista el mundo en enfrentamientos multijugador basados en objetivos. Forma un equipo con hasta 32 jugadores para defender posiciones y piezas clave, o simplemente borra del mapa al adversario. Elige el equipamiento que mejor vaya en los enfrentamientos con vehículos o con la infantería y ya veremos lo que duras.

A medida que aumenta tu puntuación, desbloquearás otros equipos y armas con los que entrar en combate. Para conseguir puntos extras, defiende las estaciones de comunicaciones móviles, desactiva las cargas colocadas por el enemigo y ayuda a los demás en el campo de batalla.

Echa un vistazo a todas tus estadísticas del juego en **www.battlefield.com/badcompany2**

INTELIGENCIA DE SEÑALES: Conseguirás Trofeos si destruyes estaciones de comunicaciones móviles (en el modo Multijugador) o si recuperas la información de la inteligencia enemiga que hay en ellas (en el modo Un jugador).

JUEGO EN PATRULLA

Los equipos de dieciséis hombres se dividen en patrullas de cuatro jugadores y, en algunos modos de juego, el combate se limita al enfrentamiento directo de una patrulla contra otra. Sea como sea, un soldado inteligente es el que no se separa de su patrulla. Una buena patrulla puede devolver la vida a los camaradas caídos, mantener los vehículos en buenas condiciones y cuidarse mutuamente las espaldas, incluso en las peores situaciones. Trabaja en equipo y alcanzarás el éxito.

Si te matan, puedes elegir regenerarte junto a tus compañeros de patrulla.

INTELIGENCIA DE SEÑALES: Los nombres de tus compañeros de patrulla se encuentran a la derecha de tu mapa; el color verde que aparece en los nombres corresponde con el de su ubicación en el mapa. Los demás soldados amigos aparecen en azul y el enemigo en rojo.

MODOS DE JUEGO

Asalto Defiende o destruye las estaciones de comunicaciones móviles por pares siempre y cuando te queden suficientes refuerzos. También se puede destruir una estación de comunicaciones móvil si el edificio en la que se encuentra se derrumba.

Conquista Captura y protege de las visitas las banderas todo el tiempo que sea posible. Los vehículos se desbloquean al mantener puntos de control. Consigues puntos extras al causar bajas en el adversario.

Patrulla: Asalto Un asalto más reducido en el que dos patrullas se ven las caras en solo dos estaciones de comunicaciones móviles. Vuela las estaciones o haz desaparecer a todos los refuerzos enemigos para poder ganar.

Patrulla: Contra todos Cuatro patrullas y un solo vehículo de combate de la infantería se desplazan libremente por el mapa. Acaba con las demás patrullas antes de que ellas acaben contigo. Ganará la primera patrulla que logre 50 muertes.

MAPAS

Emplea las tácticas de combate recomendadas y dominarás al enemigo a lo largo de ocho escenarios diferentes.

NOMBRE DE LA OPERACIÓN	CARACTERÍSTICAS DEL JUEGO	CONFIGURACIÓN
Canal de Panamá	Infantería/Vehículo	Zona industrial
Valparaíso	Infantería	Selva
Isla Inocentes	Infantería/Vehículo	Archipiélago
Atacama	Vehículo	Desértico
Puerto de Arica	Infantería/Vehículo	Zona urbana
Puerto Blanco	Infantería	Zona urbana
Laguna Presa	Infantería	Selva
Puerto Valdez	Vehículo	Zona industrial

MAPAS VIP

NOMBRE DE LA OPERACIÓN	CARACTERÍSTICAS DEL JUEGO	CONFIGURACIÓN
Laguna Alta	Infantería/Vehículo	Bosque
Bahía de Nelson	Infantería	Bosque, de noche

EQUIPAMIENTOS

Los equipamientos consisten en las armas y el equipo que se lleva en el campo de batalla. Elige el equipamiento que mejor se adapte a los posibles problemas que encuentres… o a los que quieras causar. Acierta al elegir y arrasarás al enemigo.

Asalto La punta de lanza en cualquier ofensiva; La tropa de asalto normalmente lleva pesados fusiles de asalto y lanzagranadas con los que despejan el camino rápidamente.

Ingeniero Mecánicos de combate que son igualmente expertos en reparar vehículos amigos que en destruir blindados enemigos. Los ingenieros llevan subfusiles contra los objetivos humanos.

Médico	El juramento hipocrático se relega a un segundo plano con estos médicos de campo, que llevan pastillas y desfibriladores para los amigos y una ametralladora ligera para todos los demás.
Reconocimiento	Son los maestros del sigilo; el soldado de reconocimiento se especializa en objetivos como francotiradores, en el sabotaje de vehículos con cargas de C4 y en solicitar ataques con morteros mediante unos prismáticos especiales.

OBJETOS DESBLOQUEABLES

Al conseguir puntos en los enfrentamientos multijugador se desbloquean equipos especiales y armas mejoradas; selecciónalas si las llevas encima en el menú de selección de equipación. Todos los objetos desbloqueables están disponibles la siguiente vez que te unes a una partida o te regeneras.

En la página de puntuación al final de la ronda aparece tu progreso y en ella podrás planificar tu trayectoria profesional.

RECUERDA: Para registrar tus estadísticas, Punkbuster debe estar ejecutándose y tienes que jugar en los servidores habilitados por Punkbuster.

OBJETOS DESBLOQUEABLES DE LA EDICIÓN LIMITADA

Battlefield: Bad Company 2 Edición Limitada ofrece, de forma inmediata y desde el primer día, seis objetos incluidos en el juego y disponibles para todas las partidas multijugador.

ATENCIÓN: Para canjear los objetos desbloqueables, deberás introducir el código de desbloqueo que incluye la Edición Limitada en el menú principal del juego, debajo de MULTIJUGADOR. Haz clic en CANJEAR CÓDIGO.

ENFRENTAMIENTO CON VEHÍCULOS

Mejora de blindaje para vehículos	Aumenta el blindaje de todas las clases de vehículos, reduciendo el efecto de explosivos y cabezas de guerra perforantes, y prolongando la supervivencia del vehículo de forma considerable.
Potencia de fuego superior para vehículos	Se trata de armas fijas adicionales controladas por el conductor que aumentan en gran medida el número de objetivos que se pueden alcanzar con éxito.
Sensor de movimiento para vehículos	Paquete especial de medidas electrónicas de combate que sirve para localizar unidades enemigas en las proximidades antes de ser localizado.
Pistola de dardos trazadores	Identifica cualquier vehículo mediante un dardo magnético, lo que permite a tu patrulla rastrearlo, asignarlo y lanzarle cohetes incluso fuera de la línea de visión directa.

ARMAS CLÁSICAS DE BATTLEFIELD 1943™

Subfusil M1A1	Fiable aunque pesada, esta arma clásica es una poderosa fuerza en manos de un veterano de Battlefield.
Pistola M1911	Una M1911 bastante modificada, preferida por su fiabilidad y la potencia de su gran munición del calibre 45.

Visita el sitio Web de *Battlefield: Bad Company 2* en **http://battlefield.com/badcompany2** y amplía tu experiencia de juego. Echa un minucioso vistazo a los perfiles de tu jugador o a los de tus amigos, repasa los marcadores y compárate con los mejores jugadores del mundo, y comparte tus comentarios en los foros. Este sitio Web también es tu fuente única de información, comentarios de blogs y noticias más recientes directamente de Dice.

CONSEJOS SOBRE EL RENDIMIENTO

PROBLEMAS AL EJECUTAR EL JUEGO EN PC

- Comprueba que cumples los requisitos mínimos de sistema para el juego y que tienes instalados los controladores actualizados de la tarjeta de vídeo y de sonido:
  Si tienes una tarjeta de vídeo NVIDIA, búscalos y descárgalos en **www.nvidia.com**.
  Si tienes una tarjeta de vídeo ATI, búscalos y descárgalos en **www.ati.amd.com**.
- Para usuarios de PC, si estás ejecutando el juego con la versión de disco, prueba a reinstalar DirectX desde éste. Normalmente se encuentra en la carpeta DirectX del directorio raíz del disco. Si tienes acceso a Internet, visita la página **www.microsoft.com** y descárgate la última versión de DirectX.

CONSEJOS GENERALES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Para usuarios de PC, si tienes la versión de disco del juego y no aparece la pantalla de Reproducción automática para instalar o jugar, pulsa el botón derecho sobre el icono de la unidad de disco en Mi PC y selecciona Reproducción automática.
- Si el juego va muy lento, prueba a reducir la calidad de algunos ajustes de sonido y vídeo en el menú de opciones del juego. El rendimiento suele mejorar al disminuir la resolución de pantalla.
- Para obtener un rendimiento óptimo del juego, es posible que tengas que desactivar algunos procesos que se ejecutan bajo Windows (exceptuando la aplicación EADM, si estuviera en ejecución).

PROBLEMAS DE RENDIMIENTO EN INTERNET

Para evitar un rendimiento insuficiente durante el juego en Internet, asegúrate de cerrar todos los archivos que estés compartiendo, las transmisiones de sonido bajo descarga directa o programas de chat antes de empezar a jugar. Estas aplicaciones podrían acaparar el ancho de banda de tu conexión y provocar retardos u otros efectos no deseados.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tienes algún problema con este juego, el servicio de atención al cliente de EA puede ayudarte.

El archivo *EA Help* incluye soluciones y respuestas a las preguntas y problemas más habituales en cuanto a la utilización correcta de este producto.

Para acceder al archivo EA Help (habiendo instalado previamente el juego):

Para usuarios de Windows Vista, dirígete a **Inicio > Juegos**, haz clic derecho sobre el icono y elige el acceso apropiado de soporte en el menú desplegable.

Para usuarios de versiones anteriores de Windows, haz clic en el enlace **Soporte técnico** del directorio del juego que encontrarás en el menú **Inicio > Programas** (o **Todos los programas)**.

Para acceder al archivo EA Help (habiendo instalado previamente el juego):

1. Inserta el disco de juego en tu unidad de DVD-ROM.
2. Haz doble clic en el icono de Mi PC del Escritorio. (Para Windows XP, es posible que tengas que hacer clic en el botón **Inicio** y después hacer clic en el botón Mi PC).
3. Haz clic derecho en la unidad de DVD-ROM que tiene el disco del juego y selecciona ABRIR.
4. Abre el archivo **Soporte > Ficheros de ayuda europeos> Electronic_Arts_Technical_Support.htm**.

Si sigues teniendo problemas después de ver la información del archivo EA Help, contacta con el Servicio Técnico de EA.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE EA EN INTERNET

Si tienes acceso a Internet, visita nuestra página web de servicio técnico:

http://eusupport.ea.com

En ella se incluye una gran cantidad de información sobre DirectX, mandos de juego, módems y redes, además de información acerca del rendimiento y mantenimiento regular de tu sistema. En nuestra web encontrarás información actualizada sobre los problemas más habituales, ayuda precisa sobre los juegos y las preguntas más frecuentes o FAQ. Se trata de la misma información que nuestros técnicos emplean para resolver los problemas de rendimiento. Esta página web de servicio técnico se actualiza todos los días, así que puedes buscar en ella soluciones sin tener que esperar.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN

Si necesitas más ayuda y prefieres hablar con un técnico, llama por teléfono a nuestro servicio de atención al cliente (de 10:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00 de lunes a viernes):

Electronic Arts Software, S.L. Servicio de Atención al Usuario Aptdo. de correos 50810, Madrid 28080.

Teléfono: 902 234 111

ATENCIÓN: el centro de atención al cliente no proporciona códigos o trucos.

NOTA: el coste de la llamada será el equivalente a una llamada provincial (dentro de la misma provincia). Las llamadas realizadas desde fuera de España se cobrarán en función de las tarifas internacionales.

Para ayudarnos a diagnosticar el problema, genera un informe de diagnóstico de DirectX en tu PC antes de llamarnos:

Haz clic en **Inicio > Ejecutar**… y teclea dxdiag. Haz clic en Aceptar y, cuando el informe se haya completado, haz clic en GUARDAR LA INFORMACIÓN... para guardar el informe en el escritorio de Windows.

GARANTÍA

NOTA: esta garantía se aplica a juegos que no hayan sido comprados online en EA Store™ sino en establecimientos de venta al por menor.

GARANTÍA LIMITADA

Electronic Arts garantiza al comprador original de este producto de software de ordenador que el soporte donde se encuentran registrados los programas estará libre de defectos de material y fabricación durante 24 meses a partir de la fecha de su adquisición. Durante este período se cambiará el soporte defectuoso siempre que el producto original se devuelva a Electronic Arts en la dirección que figura anteriormente, acompañado de la prueba de fecha de la compra, unas líneas con la descripción de los defectos, el soporte que ha fallado y una dirección de remite. Esta garantía no afecta de ningún modo a sus derechos estatutarios. Esta garantía no se aplica a los programas de software en sí (que se suministran "tal cual"), ni a los soportes que hayan sido sometidos a una mala utilización, daño o desgaste excesivo.

DEVOLUCIÓN TRAS EL PERIODO DE GARANTÍA

Electronic Arts cambiará soportes dañados por el usuario, siempre que haya en stock. Recuerda explicar con detalle el problema, dar tu nombre, dirección y, si es posible, un número de teléfono en el que se te pueda localizar durante el día.

Electronic Arts Software, S.L. Servicio de Atención al Usuario Aptdo. de correos 50810, Madrid 28080

Electronic Arts no acepta ninguna responsabilidad si el producto ha sido adquirido de segunda mano y el usuario no es el primer usuario final del producto.

© 2010 EA Digital Illusions CE AB. Battlefield Bad Company, Frostbite y el logotipo de DICE son marcas comerciales de EA Digital Illusions CE AB. EA y el logotipo de EA son marcas comerciales de Electronic Arts Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Tecnología de codificación de audio MPEG Layer-3 con licencia de Fraunhofer IIS y THOMSON multimedia.

Este producto utiliza tecnología de vídeo Bink Copyright© 1997-2010 por RAD Game Tools, Inc.

Usa Granny Animation. Copyright © 1999-2010 por RAD Game Tools, Inc.

Havok™; ©Copyright 1999-2010 Havok.com Inc. (y sus licenciatarios). Todos los derechos reservados. Consulta **www.havok.com** para obtener más información.

DGX01607360MT