

DEAD SPACE™

2



VISCERAL
GAMES™



AVVERTIMENTO SULL'EPILESSIA

Leggi con attenzione prima di utilizzare questo gioco o di lasciarlo usare ai tuoi bambini.

Alcuni soggetti possono essere colpiti da attacchi epilettici o da perdita di coscienza quando sono esposti a particolari luci lampeggianti o a determinati schemi luminosi.

Esiste la possibilità che questi soggetti siano colpiti da un attacco mentre guardano la televisione o usano alcuni videogiochi. Questo potrebbe accadere anche a individui senza precedenti medici legati a sintomi epilettici, o che non sono mai stati soggetti ad attacchi epilettici.

Se in passato tu o altri membri della tua famiglia avete manifestato dei sintomi riconducibili all'epilessia (attacchi o perdita di coscienza) dopo essere stati esposti a luci lampeggianti, consultate il medico prima di giocare.

Si consiglia ai genitori di sorvegliare sempre i loro bambini durante l'utilizzo di videogiochi. In caso di sintomi come vertigini, vista annebbiata, spasmi oculari o muscolari, perdita di coscienza, disorientamento e convulsioni, è indispensabile sospendere IMMEDIATAMENTE l'uso del prodotto e contattare il medico.

PRECAUZIONI DA SEGUIRE DURANTE IL GIOCO

- > Non stare troppo vicino allo schermo: siediti distante dal monitor, tanto quanto te lo permette la lunghezza dei cavi di collegamento.
- > Cerca di utilizzare i videogiochi su schermi di piccole dimensioni.
- > Non giocare quando avverti stanchezza o dopo aver dormito poco.
- > Gioca sempre in ambienti illuminati adeguatamente.
- > Riposati un minimo di 10/15 minuti per ogni ora di gioco.

CONTENUTO

AVVIARE IL GIOCO	3
ELENCO COMPLETO DEI COMANDI	4
GIOCARE A <i>DEAD SPACE 2</i>	4
ARMI	8
TUTE	9
GIOCARE ONLINE	10
CONSIGLI SULLE PRESTAZIONI	13
ASSISTENZA CLIENTI	14
GARANZIA	16

INSTALLARE IL GIOCO

NOTA: per i requisiti di sistema, visita il sito all'indirizzo www.electronicarts.it.

Per installare (da supporto ottico):

Inserisci il supporto ottico nell'apposita unità e segui le istruzioni sullo schermo.

Se il menu di Esecuzione automatica non appare automaticamente, puoi avviare manualmente il programma di installazione in Windows® 7, Windows® XP o Windows Vista®: apri **Start > Esegui**, digita **D:\AutoRun.exe** nella casella di testo, quindi fai clic su OK (sostituisci con la lettera corrispondente alla tua unità CD/DVD-ROM, se questa è diversa da 'D:').

Una volta installato il gioco, puoi avviarlo dal menu di Esecuzione automatica del gioco o selezionandolo dal menu **START**.

WWW.DEADSPACEGAME.COM

Per installare (da EA Store):

NOTA: per maggiori informazioni sull'acquisto tramite download diretto da EA, visita il sito all'indirizzo www.eastore.it.

Una volta scaricato il gioco con EA Download Manager, clicca sull'icona d'installazione che appare e segui le istruzioni sullo schermo.

Avvia il gioco (dopo averlo installato) direttamente da EA Download Manager.

NOTA: se hai già acquistato un titolo e desideri installarlo su un altro PC, per prima cosa scarica e installa EA Download Manager sul secondo PC, quindi avvia l'applicazione e collegati con il tuo account EA. Seleziona il titolo appropriato dall'elenco che compare, quindi clicca sul pulsante di avvio per scaricare il gioco.

Per installare (da servizi online di terze parti):

Contatta il rivenditore online dal quale hai acquistato il gioco per ricevere le istruzioni necessarie per l'installazione o per scaricare e installare di nuovo un'altra copia del gioco.

AVVIARE IL GIOCO

Per avviare il gioco:

Windows Vista e Windows 7 consentono di accedere ai giochi attraverso il menu **Start > Giochi**, mentre le versioni precedenti di Windows attraverso il menu **Start > Programmi** (o **Tutti i programmi**). Gli utenti di EA Store devono avere avviato EA Download Manager.

NOTA: nel menu **Start** classico di Windows Vista, i giochi sono accessibili attraverso il percorso **Start > Programmi > Giochi**, con cui si fa apparire il relativo menu di esplorazione.

ELENCO COMPLETO DEI COMANDI

GIOCATORE SINGOLO

Movimento	W/A/S/D
Attivazione zero G	ALT
Visuale/Mira	Mouse
Localizzatore	B
Ricarica	R
Azione/Conferma	E
Cura rapida	Q
Telecinesi	F (mentre prendi la mira)
Ricarica stasi	C
Stasi	C (mentre prendi la mira)
Corri	Maiusc sinistro/Maiusc destro
Calpesta	BARRA SPAZIATRICE
Mira	Pulsante destro del mouse/ Bloc Maiusc (attiva/disattiva)
Mischia	Pulsante sinistro del mouse
Spara	Pulsante sinistro del mouse (mentre prendi la mira)
Fuoco secondario	BARRA SPAZIATRICE/PULSANTE DEL MOUSE 3
Scegli arma	1/2/3/4
Menu di pausa	ESC
RIG	TAB

GIOCARE A *DEAD SPACE 2*

ISAAC

In *Dead Space*™ 2, vestirai i panni di Isaac Clarke, l'ingegnere elettronico di *Dead Space*, che si risveglierà tre anni dopo gli orrendi eventi dell'USG Ishimura. L'Ishimura era una nave spaziale di classe Planetcracker caduta preda dell'assalto del proprio equipaggio deceduto, tornato in vita sotto forma di grotteschi mostri noti come necromorfi. Dopo il rinvenimento di uno strano artefatto noto come il Marchio, Isaac si risveglia sullo Sprawl, una gigantesca stazione orbitante attorno a Saturno. Incapace di ricordare come è arrivato sulla stazione e perseguitato da allucinazioni deliranti di Nicole, la sua defunta fidanzata, Isaac dovrà scampare a un'altra orrenda invasione di necromorfi lottando per trovare una risposta che, nelle sue speranze, dovrebbe porre fine a questo caos.

INTERFACCIA

Dead Space 2 non impiega l'interfaccia tipica dei videogiochi per fornire le informazioni più importanti. Invece di utilizzare indicatori di salute o munizioni, tutte le informazioni fondamentali vengono mostrate su schermo attraverso una serie di elementi del gioco.

Il più importante degli indicatori è il RIG di Isaac. Il RIG fa parte della tuta di Isaac e fornisce importanti informazioni attraverso diversi segnali. Quando le luci in corrispondenza della colonna vertebrale di Isaac sono illuminate di blu, sei in buona salute. Se le luci diventano gialle e poi rosse, significa che stai perdendo salute e rischi di morire. Cerca e utilizza un kit medico per curarti prima che sia troppo tardi. Sul braccio destro di Isaac appare la carica di stasi attuale. Utilizzando il modulo di stasi, la carica diminuisce. Per effettuare una ricarica devi utilizzare il pack di stasi. Il modulo di stasi si ricaricherà lentamente col passare del tempo.

Le munizioni a tua disposizione vengono visualizzate sull'arma attualmente equipaggiata quando prendi la mira. Quando il contatore diventa arancione, il caricatore sta per esaurirsi e dovresti ricaricare. Quando il contatore diventa rosso, è necessario ricaricare per continuare a sparare. Isaac ricaricherà automaticamente se avrà a disposizione un altro caricatore per l'arma impugnata. Quando compaiono delle linee rosse sopra e sotto il contatore, significa che non ci sono più caricatori disponibili nel tuo inventario.

RIG

Attiva il sistema di gestione inventario RIG Holotech per visualizzare un resoconto approfondito dei progressi di gioco e della tua condizione. Dal RIG puoi anche accedere ai sotto-menu dell'inventario, della missione e del database.

INVENTARIO

Visualizza le tue armi, gli oggetti chiave, lo stato della tuta, il numero di nodi e di crediti nell'inventario. Puoi anche utilizzare (quando disponibili) o abbandonare degli oggetti da questo menu. Gli oggetti abbandonati appariranno nel mondo di gioco e potranno essere nuovamente raccolti se necessario.

MISSIONE

Visualizza gli obiettivi attuali e il diario personale. Gli obiettivi completati vengono evidenziati in verde, mentre quelli non ancora completi rimangono in blu. Evidenzia un obiettivo per visualizzare ulteriori dettagli, quando disponibili.

DATABASE

Ascolta le trasmissioni audio e video che hai raccolto nel corso del gioco, suddivisi in base ai capitoli.

TUTORIAL

Puoi visualizzare i tutorial per familiarizzare con le meccaniche di gioco più importanti.

GRAVITÀ ZERO

In alcune sezioni del gioco, dovrai prendere parte a operazioni a gravità zero. In questo tipo di attività, potrai fluttuare sollevandoti da terra e muoverti in tutte le direzioni. Il movimento in avanti, all'indietro e di lato funziona proprio come avverrebbe in condizioni standard di gravità, ma avrai anche la possibilità di volare in alto e in basso. In azioni di combattimento, sfrutta questa mobilità supplementare per trovare postazioni che ti garantiscano un vantaggio sui nemici e colpirli a distanza di sicurezza. Puoi anche sfruttare una spinta extra per spostarti rapidamente in situazioni dove la velocità è più importante del controllo.

SCHERMATA DI GIOCO



MENU PRINCIPALE

Giocatore singolo

Continua una partita precedentemente salvata, inizia una nuova, una Nuova partita+ o visualizza un riassunto del primo *Dead Space*.

Multigiocatore

Accedi alla modalità online per smembrare strategicamente i tuoi amici.

Impostazioni

Imposta l'audio, la grafica e i comandi.

Extra

Inserisci i codici per riscattare i contenuti o visualizza i riconoscimenti.

Esci dal gioco

Abbandona la partita e torna al desktop.

MENU DI PAUSA

Riavvio da checkpoint

Riavvia la partita dall'ultimo checkpoint. Tutti i progressi non salvati dall'ultimo checkpoint verranno persi.

Impostazioni

Imposta l'audio, la grafica, i comandi e la difficoltà.

Tutorial

Rivedi i tutorial di gioco.

Esci

Esci e ritorna al menu principale.

IMPOSTAZIONI

Audio	Modifica il volume della musica, dei dialoghi e degli effetti sonori. Modifica la configurazione delle casse o attiva/disattiva i sottotitoli.
Grafica	Regola la luminosità, modifica la risoluzione, la sincronizzazione verticale, le impostazioni dello schermo (intero o in finestra) e la qualità delle impostazioni grafiche.
Comandi	Inverti gli assi X o Y, attiva/disattiva la vibrazione, modifica la sensibilità, il tipo di puntamento, attiva/disattiva gli aiuti alla mira o personalizza i comandi.
Difficoltà	Seleziona FACILE, NORMALE, DIFFICILE, FANATICO o ESTREMO. Il livello di difficoltà Estremo viene sbloccato solo dopo il primo completamento di <i>Dead Space 2</i> .

Dopo avere avviato il gioco per la prima volta, ti verrà richiesto di regolare le impostazioni della luminosità. In seguito, per regolare la luminosità dovrai accedere alle opzioni AV all'interno del menu Impostazioni.

POSTAZIONE DI SCAMBIO

Visualizza i tuoi crediti e i nodi attuali, acquista nuove armi, munizioni e potenziamenti, visualizza il tuo inventario o sposta gli oggetti nella cassaforte.

NEGOZIO

Carica gli schemi delle armi per potenziare il tuo arsenale, o acquista kit medici, munizioni e potenziamenti per la tuta.

INVENTARIO

Visualizza e vendi gli oggetti nel tuo inventario.

CASSAFORTE

Sposta gli oggetti dall'inventario alla cassaforte per liberare dello spazio. Potrai accedere agli oggetti nella cassaforte da qualsiasi postazione di scambio.

TERMINALE

Usa il terminale per potenziare la tua tuta e le armi. Puoi aumentare i tuoi punti ferita, la capacità di stasi, la potenza di fuoco delle tue armi o sbloccare funzioni speciali per le tue armi. Il potenziamento richiede l'impiego dei nodi, quindi dai sempre un'occhiata alle casse, dove potrebbero essere nascosti.

ARMI

Per sopravvivere in *Dead Space 2*, la strategia più efficace è quella di smembrare strategicamente i tuoi nemici. Sfrutta queste armi per portare a termine il lavoro.

LAMA AL PLASMA

Questa lama per minerale a energia elevata è una delle prime armi che troverai e una delle più affidabili. Attivando la modalità di fuoco secondaria potrai alterare l'angolo di emissione dell'energia, da orizzontale a verticale o viceversa. Sfrutta la modalità di fuoco secondaria per tranciare gli arti dei tuoi nemici con precisione.

PISTOLA MULTIRAGGIO

Questa tranciatrice ad ampio raggio è l'ideale per amputare arti ai mostri nemici. Il flusso energetico viaggia in linea retta ed è in grado di attraversare i nemici sul proprio cammino per colpire anche quelli in posizione più arretrata. Attivando la modalità di fuoco secondaria lancerai una mina a tempo sul campo di battaglia. Dopo alcuni secondi, la mina lampeggerà ed esploderà, esercitando un'azione distruttiva sullo spazio circostante.

FUCILE A IMPULSI

Questo fucile d'assalto militare è dotato di una cadenza di fuoco elevata. Impiega quest'arma quando dovrai affrontare un numero elevato di nemici contemporaneamente. Sfruttando con attenzione la potenza di fuoco dell'arma, potrai fare piazza pulita dei nemici in pochi secondi. La modalità di fuoco secondaria è un lanciagranate.

FUCILE JAVELIN

Il fucile Javelin utilizza delle lance per prospezioni minerarie in profondità. Queste lance sono in grado di perforare e trafiggere i nemici, e l'utilizzo della modalità di fuoco secondaria provocherà uno shock elettrico attivato dall'ultima lancia sparata.

LANCIAFIAMME

Gli impieghi commerciali per questa torcia industriale all'idrazina non vengono tenuti in grande considerazione, ma il lanciafiamme è notevolmente efficace contro i nemici. La modalità di fuoco secondaria emette un intero contenitore di combustibile a breve distanza, che esploderà dopo qualche istante. Le più recenti tecnologie minerarie impiegate consentono l'utilizzo in assenza di aria.

FUCILE A RICERCA

Il fucile a ricerca è un dispositivo di soppressione sommosse studiato per ottenere una buona precisione a lungo raggio. La potenza è impressionante, ma la ricarica avviene lentamente. Usa la modalità di fuoco secondaria per ingrandire l'area con il mirino e arrecare danni ancora più gravi.

MINE A DETONAZIONE

Le mine a detonazione sono cariche per prospezioni minerarie attivate da sensori, posizionabili su qualunque superficie. Con la modalità di fuoco secondaria disattiverai le cariche, in questo modo potrai recuperarle in tutta sicurezza per un uso successivo.

PISTOLA A CAMPO DI FORZA

La pistola a campo di forza è un potenziatore cinetico a corto raggio utilizzato originariamente per sgombrare le superfici da polvere e detriti nel vuoto siderale. Usa la modalità di fuoco secondaria per attivare un flusso concentrato in grado di tranciare gli arti di qualunque mostro.

RAGGIO A CONTATTO

Il raggio a contatto, un dispositivo rinforzato in grado di emettere impulsi energetici, viene impiegato per operazioni di demolizioni commerciali dove è necessario disporre di una forza esplosiva potente e concentrata. La modalità di fuoco secondaria produce un fascio di energia in grado di ripulire l'area attorno all'utente.

TAGLIATORE

Il tagliatore sfrutta un modulo cinetico integrato per proiettare e trattenere una sega circolare al titanio che ruota a velocità elevatissima, utile per tutte le operazioni di taglio, che richiedano maggiore o minore precisione. La modalità di fuoco secondaria emette lame in linea retta per ottenere un'azione tranciante a lungo raggio.

TUTE

Ogni tuta è progettata per ridurre i rischi correlati alle operazioni nello spazio e per consentire all'utilizzatore di sopravvivere il più a lungo possibile in condizioni di vuoto siderale. Tutte le tute sono equipaggiate con propulsori per l'utilizzo a gravità zero e includono una riserva di aria respirabile (un minimo di 120 secondi di autonomia). La capacità dell'inventario varia in base alla tuta, così come la protezione dai danni e le caratteristiche speciali. Alcune tute garantiscono inoltre dei bonus.

TUTA TECNICA CEC

Questa tuta standard soddisfa tutte le necessità di un ingegnere operante nello spazio. La corazza rinforzata offre una protezione dai danni pari al 5% e garantisce spazio per 10 oggetti.

TUTA FORZE DI SICUREZZA DEL GOVERNO TERRESTRE

Questa tuta include un'eccellente corazza protettiva ultraleggera, resistente a danni d'impatto e a lacerazioni. Offre una protezione dai danni pari al 10% e può trasportare 15 oggetti. Il fucile a impulsi riceve inoltre un bonus ai danni inferti pari al 5%.

TUTA VINTAGE CEC

La tuta vintage guarda con nostalgia ai tempi in cui i materiali protettivi si affidavano alla massa, piuttosto che alla tecnologia, per ottenere la massima efficienza. Più resistente delle tute più moderne, offre una protezione dai danni pari al 15% e può trasportare fino a 20 oggetti. Garantisce inoltre uno sconto del 10% su tutti gli oggetti presenti nella postazione di scambio.

PROTOTIPO TUTA AVANZATA

La tuta avanzata si affida a tecnologie segrete ed è destinata alle forze d'élite per essere impiegata in situazioni pericolose e negli ambienti più problematici. Offre una protezione dai danni pari al 20% e può trasportare 25 oggetti. Garantisce una diminuzione dei tempi di ricarica del modulo di stasi pari al 10%.

GIOCARE ONLINE

PER GIOCARE, SONO RICHIESTE UNA CONNESSIONE INTERNET, L'AUTENTICAZIONE ONLINE E L'ACCETTAZIONE DELL'ACCORDO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE. PER ACCEDERE ALLE FUNZIONI E AI SERVIZI ONLINE SONO NECESSARI UN ACCOUNT EA E LA REGISTRAZIONE CON IL CODICE SERIALE PER UTENTE SINGOLO. LA REGISTRAZIONE È LIMITATA A UN SOLO ACCOUNT EA PER CODICE SERIALE, NON TRASFERIBILE DOPO L'UTILIZZO. I TERMINI DI SERVIZIO E LA POLITICA SULLA PRIVACY DI EA ONLINE SI POSSONO TROVARE ALL'INDIRIZZO WWW.EA.COM. DEVI AVERE ALMENO 16 ANNI PER REGISTRARTI CON UN ACCOUNT EA. IL GIOCO UTILIZZA LA TECNOLOGIA DI PROTEZIONE DEI CONTENUTI DI SOLIDSHIELD. (WWW.SOLIDSHIELD.COM). È POSSIBILE GIOCARE SU UN MASSIMO DI 5 COMPUTER SIMULTANEAMENTE; GLI UTENTI POSSONO STABILIRE QUALI COMPUTER AUTORIZZARE O DEAUTORIZZARE PER IL GIOCO. VISITA [HTTP://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/](http://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/) PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA DEAUTORIZZAZIONE. EA PUÒ FORNIRE SENZA SOVRAPPREZZO MATERIALE INCREMENTALE E/O AGGIORNAMENTI, SE E QUANDO DISPONIBILI.

EA SI RISERVA IL DIRITTO DI REVOCARE LA FRUIBILITÀ DELLE FUNZIONI ONLINE DOPO UN PREAVVISO DI 30 GIORNI, PUBBLICATO ALL'INDIRIZZO WWW.EA.COM/2/SERVICE-UPDATES.

GIOCARE A *DEAD SPACE 2* ONLINE

Partita veloce

Entra in una partita multigiocatore con gli amici e altri giocatori che non conosci.

Configurazione personaggio

Regola le impostazioni di armi e tuta.

Classifica

Visualizza i migliori giocatori di *Dead Space 2*.

Lista amici

Visualizza la lista degli amici di *Dead Space 2* e invita gli amici a partecipare a una partita.

Crea gruppo di gioco

Unisciti a un gruppo di un massimo di quattro giocatori.

COMANDI PERSONAGGI UMANI

Movimento	W/A/S/D
Visuale/Mira	Mouse
Localizzatore	B
Ricarica	R
Azione/Conferma	E
Cura rapida	Q
Telecinesi	F (mentre prendi la mira)
Stasi	C (mentre prendi la mira)
Corri	Maiusc sinistro/Maiusc destro
Calpesta	BARRA SPAZIATRICE
Mira	Pulsante destro del mouse (tieni premuto)/ Bloc Maiusc (attiva/disattiva)
Mischia	Pulsante sinistro del mouse
Spara	Pulsante sinistro del mouse (mentre prendi la mira)
Fuoco secondario	PULSANTE DEL MOUSE 3/BARRA SPAZIATRICE (mentre prendi la mira)
Scegli arma	1/2/3/4
Menu online	ESC
Classifica	TAB

COMANDI GIOCATORI NECROMORFI

Movimento	W/A/S/D
Visuale/Mira	Mouse
Salta/Scatta	BARRA SPAZIATRICE
Lascia/Attiva/Disattiva camminata sui muri	F (solo infante)
Corri	Maiusc sinistro/Maiusc destro
Mira	Pulsante destro del mouse (tieni premuto)/ Bloc Maiusc (attiva/disattiva)
Mischia	Pulsante sinistro del mouse
Presa	E
Fuoco	Pulsante sinistro del mouse (quando prendi la mira)
Menu online	ESC
Classifica	TAB

CONFIGURAZIONE E SVILUPPO PERSONAGGIO

Giocando a *Dead Space 2* online, otterrai dei punti esperienza. Accumulando questi punti otterrai dei livelli di esperienza che ti permetteranno di sbloccare nuove abilità e armi sempre più potenti. Crea un equipaggiamento che soddisfi al meglio il tuo stile di gioco e comincia a giocare.

GRUPPI DI GIOCO

Un gruppo di gioco è un gruppo privato di giocatori. Quando ti unisci a un gruppo di gioco, verrai inserito in squadra insieme ai tuoi amici se possibile. I gruppi di gioco ti permettono di costituire un piccolo gruppo di amici e alleati che rimarranno con te per tutta la sessione multigiocatore.

MAPPE

Ogni mappa è dotata del proprio stile e tipologia di gioco. Giocando le varie mappe scoprirai la storia associata a ognuna di queste, per esempio i giocatori dovranno mettersi in salvo dalla distruzione imminente di un'area, oppure prepararsi per un assalto.

PANNELLO SOLARE

Tiedemann ha ordinato alla squadra umana di portare le coordinate di tiro al pannello solare. Il pannello solare permetterà agli umani di distruggere totalmente i necromorfi.

NUCLEO

La squadra umana deve riuscire ad annientare i necromorfi, facendo esplodere il nucleo.

LABORATORIO DEL MARCHIO

Gli scienziati hanno avviato degli esperimenti con i Marchi nei laboratori del settore governativo. È necessario porre fine a questi esperimenti. La squadra umana deve distruggere gli esperimenti sul Marchio, per impedire che cadano nelle mani sbagliate.

MINIERE DI TITAN

Intrappolate nelle miniere di Titan, circondate dai necromorfi, le forze di sicurezza di Tiedemann devono cercare di sventare l'insurrezione, realizzando una mina a impatto. I necromorfi che si aggirano per le miniere devono respingere le forze di sicurezza e distruggerle.

FUGA

Su questa nave infestata attraccata nelle vicinanze dello Sprawl sono presenti dei giocatori umani che dovranno fuggire mediante le capsule di salvataggio. Tuttavia, tra gli umani e la salvezza, si ergono i necromorfi, assetati del loro sangue. Gli umani devono evitare ed eliminare i necromorfi per cercare di sopravvivere.

CONSIGLI SULLE PRESTAZIONI

PROBLEMI DI ESECUZIONE DEL GIOCO

- > Assicurati che il tuo computer soddisfi i requisiti minimi di sistema richiesti dal gioco e di avere installato i driver più recenti per la scheda video e la scheda audio.
Per le schede video NVIDIA, visita www.nvidia.com per individuare e scaricare i driver.
Per le schede video ATI, visita www.ati.amd.com per individuare e scaricare i driver.
- > Se esegui la versione su disco del gioco, prova a reinstallare la libreria DirectX dal disco, di solito presente nella cartella DirectX, all'interno della cartella principale del disco. Se hai accesso a Internet, puoi visitare www.microsoft.com per scaricare la versione più recente di DirectX.

CONSIGLI GENERICI PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- > Se possiedi la versione su disco del gioco e la schermata di AutoPlay non compare automaticamente per l'installazione/esecuzione, fai clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità disco, all'interno di Risorse del computer, e seleziona AutoPlay.
- > Se il gioco viene eseguito lentamente, prova a ridurre la qualità di alcune delle impostazioni audio e video dal menu delle opzioni del gioco. Spesso ridurre la risoluzione dello schermo può migliorare le prestazioni.
- > Per ottenere prestazioni ottimali durante il gioco, potrebbe essere utile disattivare le altre attività eseguite in background in Windows (tranne l'applicazione EADM, se applicabile).

PROBLEMI DELLE PRESTAZIONI ONLINE

Per evitare prestazioni scadenti durante il gioco online, prima di iniziare a giocare assicurati di chiudere i programmi di file sharing, audio streaming o chat. Queste applicazioni possono occupare l'intera banda disponibile, causando latenza o altri effetti indesiderati.

Il gioco usa le seguenti porte TCP e UDP per la modalità online:

Porte TCP: 80, 443, 9988

Porte UDP: 9570, 3659, 6000

Consulta la documentazione del router o del firewall per sapere come consentire il traffico dei dati di gioco su queste porte. Se stai cercando di giocare tramite una connessione Internet aziendale, contatta l'amministratore della rete.

ASSISTENZA CLIENTI

In caso di problemi con il gioco, puoi rivolgerti all'Assistenza clienti EA.

Il file della *guida interattiva di EA* fornisce soluzioni e risposte alle difficoltà e alle domande più frequenti sul corretto utilizzo del prodotto.

Per accedere al file della guida di EA, dopo avere installato il gioco:

Se utilizzi Windows Vista o Windows 7, seleziona **Start > Giochi**, fai clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del gioco e seleziona il relativo collegamento al file dal menu a discesa.

Se utilizzi versioni precedenti di Windows, fai clic sul collegamento **Supporto tecnico** nella directory del gioco, contenuta nel menu **Start > Programmi** (o **Tutti i programmi**).

Per accedere al file della guida di EA, prima di avere installato il gioco:

1. Inserisci il disco del gioco nell'unità DVD-ROM.
2. Fai doppio clic sull'icona di Risorse del computer sul Desktop. In Windows XP, potrebbe essere necessario fare clic prima su **Start**, poi sull'icona Risorse del computer.
3. Fai clic con il pulsante destro del mouse sull'unità DVD-ROM in cui è inserito il disco del gioco, poi seleziona APRI.
4. Apri il file **Support > European Help Files > Electronic_Arts_Technical_Support.htm**.

Se i problemi persistono anche dopo avere consultato le informazioni contenute nel file della guida di EA, puoi contattare il servizio di Supporto tecnico EA.

ASSISTENZA CLIENTI EA SU INTERNET

Se hai accesso a Internet, assicurati di visitare il nostro sito web di Supporto tecnico EA all'indirizzo:

<http://eusupport.ea.com>

Sul sito potrai reperire preziose informazioni su DirectX, controller di gioco, modem e reti, oltre a informazioni sulla corretta manutenzione e sulle prestazioni dei sistemi. Il nostro sito web contiene informazioni aggiornate sui problemi più diffusi, assistenza ai giochi e le domande più frequenti (FAQ).

Le stesse informazioni sono utilizzate dai nostri addetti all'assistenza per risolvere i problemi relativi alle prestazioni dei giochi. Per trovare soluzioni immediate ai problemi, consulta prima il nostro sito di assistenza online, che viene aggiornato quotidianamente.

NUMERI PER CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI

Se desideri ricevere ulteriore assistenza e preferisci parlare con un tecnico, contatta il nostro team dell'Assistenza clienti (dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00):

Telefono: 848.800.729

NOTA: l'Assistenza clienti non fornisce suggerimenti o codici di gioco.

Fax: 02 57316422

Telefonate e fax hanno il costo delle chiamate nazionali. Per i dettagli, rivolgiti alla tua compagnia telefonica.

Per aiutarci a individuare il problema, prima di contattarci genera un rapporto di diagnostica DirectX nel modo seguente:

Fai clic su **Start > Esegui** e digita dxdiag. Fai clic su OK e, una volta completato il rapporto, fai clic su **SALVA TUTTE LE INFORMAZIONI**, quindi salva il rapporto sul desktop di Windows.

Dalla **Svizzera** chiama il numero telefonico 0900 900 998 (CHF 1,19/min).

GARANZIA

NOTA: la seguente garanzia è valida esclusivamente per i prodotti venduti al dettaglio e non per quelli venduti online attraverso EA Store o terze parti.

GARANZIA LIMITATA

Electronic Arts garantisce all'acquirente originario di questo prodotto software per computer che i supporti su cui sono registrati i programmi saranno esenti da difetti di materiali e di lavorazione per 12 mesi dalla data d'acquisto. Durante tale periodo, i supporti difettosi saranno sostituiti se il prodotto originale verrà restituito a Electronic Arts all'indirizzo sotto riportato, unitamente alla relativa prova di acquisto datata, a una descrizione dei difetti, ai supporti difettosi e all'indirizzo dell'acquirente stesso. Questa garanzia è supplementare e non influisce in alcun modo sui diritti legali dell'acquirente. Inoltre, la presente garanzia non si applica ai programmi software, che sono forniti «così come sono», né ai supporti che siano stati soggetti a uso improprio, danni o eccessivo deterioramento.

RESTITUZIONE DEL PRODOTTO CON GARANZIA SCADUTA

Electronic Arts provvederà a sostituire i supporti danneggiati dall'utente, scorte di magazzino permettendo, dietro restituzione dei supporti originali. È necessario fornire una descrizione dettagliata del difetto, il tuo nome, indirizzo e, se possibile, un numero telefonico diurno al quale possiamo contattarti.

Electronic Arts Italia S.r.l.
Via Agnello 6/1
20121 Milano

Electronic Arts esclude qualsiasi garanzia relativa al prodotto se esso viene acquistato di seconda mano e se il cliente non è il primo utente finale del prodotto.

© 2011 Electronic Arts Inc. EA, il logo EA e *Dead Space* sono marchi di Electronic Arts Inc.
Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi detentori.