

목차

게임 설치	02
게임 시작하기	02
조작방법	03
데드 스페이스 2 즐기기	04
무기	08
슈트	10
온라인 플레이	11
제품 성능 팁	14
EA KOREA 고객 지원 안내	15
EA KOREA 고객 지원실	16



www.deadspacegame.com

게임 설치

알림: 시스템 요구 사항에 대해서는 readme 파일을 참고해주시시오.

PC 설치 (디스크 사용자):

디스크를 디스크 드라이브에 넣고 화면 상의 지시에 따르십시오.

자동 실행 메뉴가 자동으로 표시되지 않는다면, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP에서 시작>실행을 열고 상자에 **D:\AutoRun.exe**를 입력한 다음(CD/DVD-ROM 표시 문자가 'D:'가 아니라면 해당 문자를 수정해주시시오), '확인'을 눌러 설치 프로그램을 수동으로 실행하십시오.

게임이 설치되면 게임의 자동실행 메뉴에서 직접 실행하거나, 시작 메뉴에서 게임을 찾아 실행할 수 있습니다.

PC에 설치 (EA 스토어 사용자):

알림: EA에서 직접 다운로드하여 구매하는 방법에 대해 더 알고 싶다면, www.eastore.ea.com를 방문하여 주시기 바랍니다.

EA 다운로드 매니저로 게임을 다운로드하면, 표시되는 설치 아이콘을 클릭하고 화면 상의 지시를 따르십시오.

(게임이 설치되면) EA 다운로드 매니저에서 바로 실행하십시오.

알림: 게임을 이미 구매했고 다른 PC에 설치하고 싶다면, 먼저 EA 다운로드 매니저를 다른 PC에 다운로드하여 설치하십시오. 그 다음 응용 프로그램을 실행하고 EA 계정으로 로그인합니다. 표시되는 목록에서 적절한 타이틀을 선택한 다음 시작 버튼을 클릭해 게임을 다운로드하십시오.

게임 시작하기

게임 시작 방법:

Windows Vista나 Windows 7에서 게임은 시작>게임 메뉴에 있으며, 구 버전 Windows에서는 시작>프로그램 (또는 모든 프로그램) 메뉴에 있습니다. (EA 스토어 사용자는 EA 다운로드 매니저를 실행시켜야 합니다)

알림: Windows Vista 고전 시작 메뉴 스타일에서, 게임은 시작>프로그램>게임>게임 탐색기 메뉴에 있습니다.

조작방법

싱글 플레이어 게임(SINGLE PLAYER GAMEPLAY)

이동	W/A/S/D
무중력(Zero-G) 발동	ALT
보기/조준	마우스
위치 탐지기	B
재장전	R
행동/확인	E
빠른 회복	Q
텔레키네시스	F (조준 시)
스테이시스 재충전	C
스테이시스	C (조준 시)
달리기	왼쪽 Shift/오른쪽 Shift
발기	SPACE
조준	오른쪽 클릭/ Caps Lock (전환)
근접 공격	왼쪽 클릭
무기 발사	왼쪽 클릭 (조준 시)
보조 공격	SPACE/휠 클릭
무기 선택	1/2/3/4
일시정지 메뉴	ESC
RIG	TAB

데드 스페이스 2 즐기기

아이작(ISAAC)

데드 스페이스 2에서 여러분은 UGS 이시무라에서의 끔찍한 사건 이후 3년 만에 깨어난, 데드 스페이스의 시스템 엔지니어 아이작 클라크를 만나게 됩니다. 이시무라는 행성파괴급 우주선으로, "네크로모프"라 불리는 괴물 종비 선원들에 둘러싸이고 맵니다. 마커라는 이름의 이상한 물건을 발견한 아이작은 갑자기 자신이 스프릴이라는, 토성 주위를 돌고 있는 거대 우주 정거장에 있다는 사실을 깨닫게 됩니다. 자신이 어떻게 그곳에 왔는지, 그리고 죽은 여자친구인 니콜의 소름 끼치는 환영에 사로잡히게 되었는지를 떠올리지 못하는 아이작은, 다시 찾아온 악몽 같은 네크로모프와의 만남 속에서 살아남아 이 모든 혼란을 끝낼 답을 찾아야 합니다.

화면표시기(HUD)

데드 스페이스 2는 전통적인 화면표시기를 통해 중요한 정보를 전달하지 않습니다. 체력 미터나 탄약 수 같은 개념이 없이, 필요한 모든 정보는 다양한 지표를 통해 화면에 바로 표시됩니다.

가장 중요한 지표는 아이작의 RIG입니다. RIG는 아이작이 입은 슈트의 부품으로, 여러 가지 신호를 통해 중요한 데이터를 전달합니다. 아이작의 등에 있는 모든 빛이 파랗게 빛나면, 체력이 양호하다는 뜻입니다. 빛이 노란색에서 빨간색으로 바뀌면 체력이 줄어들어 죽음이 다가오고 있다는 뜻입니다. 너무 늦기 전에 의료 팩을 찾아 체력을 회복하세요. 아이작의 오른쪽 어깨는 현재 충전된 스테이시스를 표시합니다. 스테이시스를 사용하면 충전된 양이 줄어듭니다. 스테이시스 팩으로 다시 충전하세요. 스테이시스는 시간이 지나면 천천히 재충전됩니다.

탄약은 적을 조준하면 현재 장비한 무기 위에 표시됩니다. 탄약 숫자가 주황색이 되면, 탄약이 부족하므로 재장전해야 한다는 뜻입니다. 숫자가 빨간색이 되면 탄창이 비었다는 뜻이기 때문에 빨리 재장전해야 합니다. 해당 무기에 맞는 다른 탄창이 있다면, 아이작은 자동으로 무기를 재장전합니다. 숫자 위아래에 빨간색 바가 표시되면, 인벤토리에 탄창이 남아 있지 않다는 뜻입니다.

RIG

RIG Holotech 인벤토리 시스템을 가동하면 현재 진행 상황과 상태에 대한 세부 정보를 확인할 수 있습니다. RIG에는 인벤토리, 임무, 데이터베이스 메뉴가 있습니다.

인벤토리(INVENTORY)

인벤토리에서는 무기, 중요 아이템, 슈트 상태, 노트 수, 크레딧을 확인할 수 있습니다. 여기서는 (가능한 경우) 아이템을 사용하거나 버릴 수도 있습니다. 버린 아이템은 사라지지 않기 때문에 원한다면 다시 집어도 됩니다.

임무(MISSION)

현재 목표와 개인 일지를 확인합니다. 달성한 목표는 녹색으로, 달성하지 못한 목표는 파란색으로 표시됩니다. 선택 가능한 목표를 선택하면 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

데이터베이스(DATABASE)

게임을 진행하면서 수집한 음성과 영상 송신 기록을 캡처별로 감상할 수 있습니다.

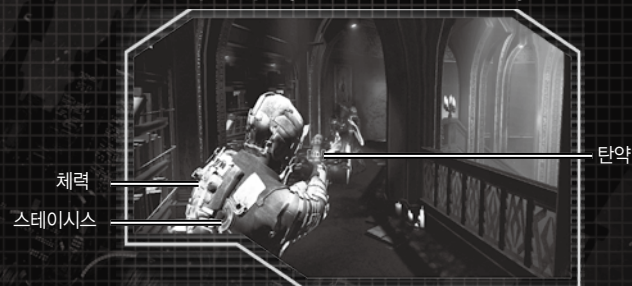
튜토리얼(TUTORIALS)

튜토리얼을 보며 중요한 게임 진행 방식을 배울 수 있습니다.

무중력(ZERO-G)

무중력 상태에서 특정 행동을 수행해야 할 때도 있습니다. 무중력 상태에서는 지상에서 떠다니면서 어느 방향으로든 움직일 수 있습니다. 전진, 후진, 측면 이동 모두 표준 중력 상태에서의와 같은 방식으로 이루어지지만, 위아래로 "날아다닐" 수 있게 된다는 점이 다릅니다. 전투 상황에서는 어디로든 쉽게 움직일 수 있는 기동성이 유리한 장소를 점령해 네크로모프들을 더 안전하게 처리하세요. 더욱 빨리 움직이고 싶을 때는 부스트를 발동시킬 수도 있습니다. 방향 감각을 잃어버렸다면, 왼쪽 Shift/오른쪽 Shift로 머리를 바닥 위쪽으로 고정해 방향 감각을 되찾으세요.

게임 화면(GAME SCREEN)



체력

스테이시스

탄약

메인 메뉴(MAIN MENU)

싱글 플레이(Single Player)	이전에 저장한 게임을 재개하고, 새로운 게임을 시작하고, New Game+에 들어가거나, 데드 스페이스 원작의 이야기를 확인합니다.
멀티플레이(Multiplayer)	온라인 플레이를 즐기고, 친구들을 전략적으로 잘라보세요.
설정(Settings)	오디오, 그래픽, 조작 방법 및 난이도를 조절합니다.
기타(Extras)	조작 방법을 확인하고, 코드를 입력해 콘텐츠를 구매하거나, 제작진을 확인합니다.
상점(Store)	다운로드 콘텐츠를 구매하거나 확인합니다.
게임 나가기(Exit Game)	게임을 종료하고 컴퓨터 바탕화면으로 나갑니다.

일시정지 메뉴(PAUSE MENU)

체크포인트 재시작(Checkpoint restart)	가장 최근 저장된 체크포인트에서 다시 시작합니다
설정(Settings)	오디오, 그래픽, 조작 방법 및 난이도를 조절합니다.
튜토리얼(Tutorials)	튜토리얼을 봅니다.
종료(Quit)	게임을 종료하고 메인 메뉴로 돌아옵니다.

설정(SETTINGS)

오디오(Audio)	음악, 음성, 음향 효과의 크기를 조절합니다. 밝기 조절이나 자막 설정/해제도 가능합니다.
그래픽(Visual)	밝기, 해상도, 수직동기화, 폴스크린 및 그래픽 품질 설정을 조절합니다.
조작방법(Controls)	x나 y축을 반전시키고, 진동을 켜거나 끄고, 감도를 변경하고, 조준 스타일, 조준 지원 전환, 또는 사용자 조작방법을 조절합니다.
난이도(Difficulty)	캐주얼(CASUAL), 보통(NORMAL), 생존가(SURVIVALIST), 광신도(ZEALOT), 하드코어(HARD CORE) 중 하나를 선택하세요. 하드코어는 데드 스페이스 2를 한 번 클리어해야 선택할 수 있습니다.
게임을 처음으로 실행하면 밝기 설정을 조절하게 됩니다. 이후에 밝기를 조절하려면 설정 메뉴에 있는 그래픽(Visual) 옵션을 이용해야 합니다.	

상점(STORE)

현재 크레딧과 노드를 확인하고, 새로운 무기와 업그레이드를 구매하고, 인벤토리를 확인하고, 아이템을 여러분의 금고로 옮깁니다.

샵(SHOP)

무기 설계도를 업로드해 무기고를 업그레이드하거나 의류 팩, 탄약, 슈트 업그레이드를 구매하세요.

인벤토리(INVENTORY)

인벤토리에 있는 아이템을 아이템을 확인하거나 매각합니다.

금고(SAFE)

인벤토리에 있는 아이템을 금고로 옮겨 공간을 확보합니다. 금고에 있는 아이템은 모든 상점(STORE)에서 다시 획득할 수 있습니다.

벤치(BENCH)

벤치를 이용해 슈트와 무기를 업그레이드하세요. 체력을 늘리고, 스테이시스 능력을 높이고, 무기 위력을 증가시키고, 무기의 특수 능력을 해제할 수 있습니다. 업그레이드하려면 노드가 필요하기 때문에, 상자에 숨겨져 있는 노드가 있는지 잘 찾아보세요.

무기(WEAPONS)

데드 스페이스 2에서 살아남으려면, 적을 전략적으로 절단하는 기술이 가장 중요합니다. 아래의 무기를 활용해 임무를 완수하세요.

플라즈마 커터(PLASMA CUTTER)

가장 먼저 얻게 되는 무기이자 가장 실용적인 무기인 고출력 광석 절단기입니다. 보조 공격을 가동하면 방출되는 에너지 각도가 바뀌기 때문에, 수직이나 수평 방향으로 발사할 수 있습니다. 보조 공격을 이용해 적의 특정 부위를 효과적으로 절단하세요.

라인 건(LINE GUN)

사지 절단 능력이 아주 탁월한 광폭 절단기입니다. 발사하면 빔이 직선 방향으로 느리게 방출되며, 적을 관통하기 때문에 목표 뒤에 있는 적도 공격할 수 있습니다. 보조 공격을 가동하면 필드에 시한폭탄을 설치합니다. 몇 초 지나면 시한폭탄이 갑박하다 폭발해 주위에 있는 모든 것을 파괴해버립니다.

펄스 라이플(PULSE RIFLE)

연사 속도가 빠른 군사용 돌격 소총입니다. 많은 적에 둘러싸였을 때 사용하세요. 화력을 적절히 조절하면 순식간에 적들을 소탕할 수 있습니다. 보조 공격은 수류탄을 투척합니다.

자벨린 건(JAVELIN GUN)

자벨린 건은 창을 이용해 적을 관통해 버립니다. 창은 적을 꿰뚫어버리며, 보조 공격은 마지막으로 던진 창에 전기 충격을 추가합니다.

화염방사기(FLAMETHROWER)

원래는 히드라진을 이용한 산업용 토치였던 화염방사기는 대단히 강력한 무기입니다. 보조 공격은 가까운 곳에 가벼운 연료통을 던지는데, 연료통은 잠시 후 폭발해버립니다. 새로운 광산 기술 덕분에 공기가 없는 곳에서도 사용할 수 있습니다.

시커 라이플(SEEKER RIFLE)

시커 라이플은 원거리에 있는 적을 정확하게 공격하는 폭동 진압용 무기입니다. 위력은 강하지만 재장전 속도가 느립니다. 보조 공격은 스코프를 이용해 좁은 공격을 하기 때문에 위력이 더 강해집니다.

디토네이터 마인(DETONATOR MINES)

디토네이터 마인은 어떤 표면에도 부착할 수 있는, 센서로 작동하는 지뢰를 발사합니다. 보조 공격을 발동하면 지뢰를 꺼서 안전하게 회수할 수 있습니다.

포스 건(FORCE GUN)

포스 건은 원래 진공 상태인 우주 공간의 먼지와 파편층을 제거하는 데 쓰는, 근거리 운동에너지 가속 장치입니다. 보조 공격은 거의 모든 적의 사지를 절단할 수 있는 응축된 포스 빔을 발사합니다.

콘택트 빔(CONTACT BEAM)

공엽용 에너지 사출 장치인 콘택트 빔은 강력하고도 집중된 폭발력이 필요한 곳에 쓰는 철거 장비입니다. 보조 공격은 사용자 주위를 말살해버리는 공격을 방출합니다.

리퍼(RIPPER)

리퍼는 내장된 TK 모듈을 이용해 사용자 앞에 고속으로 회전하는 원형 티타늄 톱날을 생성하기 때문에, 섬세한 작업을 포함한 모든 절단 작업에 유용하게 쓸 수 있습니다. 보조 공격은 톱날을 일직선으로 방출해 원거리에 있는 물체를 절단합니다.

슈트(SUITS)

모든 슈트는 우주에서의 작업에 따르는 위험을 줄이고, 착용자가 진공 상태에서 오랜 시간 생존하는 것을 목적으로 제작되었습니다. 모든 슈트에는 무중력 상태에서 사용할 수 있도록 이동 엔진이 장착되어 있고, 최소한 120초 동안은 숨 쉴 수 있는 공기도 들어 있습니다. 차지하는 인벤토리 공간과 대미지 보호 및 특수 기능은 슈트마다 다릅니다. 보너스를 제공하는 슈트도 있습니다.

CEC 엔지니어링 슈트 (CEC ENGINEERING SUIT)

이 기본 슈트는 우주를 여행하는 엔지니어에게 필요한 모든 요소를 충족시킵니다. 골이 파인 장갑이 대미지를 5% 줄여주며, 아이템은 10개까지 보관할 수 있습니다.

지구정부 보안군 슈트(EARTHGOV SECURITY FORCES SUIT)

가벼운 최첨단 보호 장비인 이 슈트는 뇌진탕과 자상을 방지합니다. 대미지는 10% 감소하고, 아이템은 15개까지 보관할 수 있습니다. 보너스로 펄스 라이플의 위력도 5% 증가합니다.

CEC 빈티지 슈트 (CEC VINTAGE SUIT)

빈티지 슈트는 보호 장치가 기술보다는 질량에 의존하던 시절에 인기 있었던 제품입니다. 최신 슈트보다 더 튼튼한 빈티지 슈트는 대미지를 15% 줄여주고, 아이템은 20개까지 보관할 수 있습니다. 보너스로 상점에 있는 모든 물건의 가격이 10% 할인됩니다.

어드밴스드 프로토타입 슈트 (ADVANCED PROTOTYPE SUIT)

기밀에 해당하는 기술을 바탕으로 제작된 어드밴스드 슈트는 가장 혹독한 환경에서 위험한 상황에 직면해야 하는 정예 부대를 위한 제품입니다. 대미지는 20% 감소하고, 아이템은 25개까지 보관할 수 있습니다. 보너스로 스테이시스 충전 시간이 50% 감소합니다.

온라인 플레이(PLAYING ONLINE)

플레이하려면 인터넷 연결, 온라인 인증 및 최종사용자 라이선스 계약 동의가 필요합니다. 온라인 서비스 및 기능을 이용하려면 EA 계정 및 게임 정품 구매 시 동봉되는 일회용 일련번호를 통한 게임 등록이 필요하며, 등록은 한 번 사용하면 양도할 수 없는 일련번호당 계정 하나로 제한됩니다. EA 온라인 개인정보 보호정책과 서비스 이용약관은 WWW.EA.COM에서 확인할 수 있습니다. 계정에 등록하려면 만 14세 이상이어야 합니다. 본 게임에는 SOLIDSHIELD 콘텐츠 보호 기술이 적용되어 있습니다. (WWW.SOLIDSHIELD.COM) 본 게임은 최대 5대의 PC에서 동시에 플레이할 수 있습니다. 사용자는 특정 컴퓨터의 게임 플레이 권한을 설정할 수 있습니다. 권한 설정에 대한 더 자세한 사항은 HTTP://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/를 참조하십시오. EA는 가능할 때 특정 부가 콘텐츠와 업데이트를 무상으로 제공할 수 있습니다.

EA는 WWW.EA.COM/2/SERVICE-UPDATES에 고지 후 30일 후에 온라인 기능을 중단할 수 있습니다.

데드 스페이스 2 온라인(PLAYING DEAD SPACE 2 ONLINE)

퀵 매치(Quick Match)

캐릭터 설정(Character Setup)

순위표 보기(Leaderboard)

친구 목록(Friends List)

플레이그룹 만들기(Create Playgroup)

친구나 낯선 이들과 함께 멀티플레이 게임을 합니다.

무기와 슈트를 설정합니다.

데드 스페이스 2의 최우수 플레이어들을 확인합니다.

자신의 데드 스페이스 2 친구 목록을 살펴보고 게임에 초대합니다.

최대 4명의 플레이어와 함께 팀을 이룹니다.

인간 조작 방법(HUMAN CONTROLS)

이동	W/A/S/D
보기/조준	마우스
위치 탐지기	B
재장전	R
행동/확인	E
빠른 회복	Q
텔레키네시스	F (조준 시)
스테이시스	C (조준 시)
달리기	왼쪽 Shift/오른쪽 Shift
발기	SPACE
조준	오른쪽 클릭 (누르고 있기)/Caps Lock (전환)
근접 공격	왼쪽 클릭
무기 발사	왼쪽 클릭 (조준 시)
보조 공격	SPACE/휠 클릭 (조준 시)
무기 선택	1/2/3/4
온라인 메뉴	ESC
점수판	TAB

네크로모프 조작 방법(NECROMORPH CONTROLS)

이동	W/A/S/D
보기/조준	마우스
점프/ 전력질주	SPACE
떨어지기/벽 달리기 전환	F (리커 전용)
달리기	왼쪽 Shift/오른쪽 Shift
조준	오른쪽 클릭 (누르고 있기)/Caps Lock (전환)
근접 공격	왼쪽 클릭
잡기	E
발사	왼쪽 클릭 (조준 시)
온라인 메뉴	ESC
점수판	TAB

캐릭터 설정과 발전(CARACTER SETUP AND PROGRESSION)

데드 스페이스 2 온라인을 플레이하면 경험치를 얻게 됩니다. 경험치가 쌓이고 레벨이 올라가면 새로운 고급 무기나 능력을 얻을 수 있습니다. 여러분의 플레이 스타일에 맞게 설정해 화끈하게 플레이해 보세요.

플레이그룹(PLAYGROUPS)

플레이그룹은 사실 플레이어 모임입니다. 플레이그룹에 가입하면 동료들과 함께 팀을 이루게 됩니다. 플레이그룹을 이용하면 멀티플레이 게임을 함께 진행할 친구와 동료 소모임을 만들 수 있습니다.

지도(MAPS)

모든 지도에는 저마다 독특한 느낌과 미션이 설정되어 있습니다. 지도를 플레이하면 고유한 스토리와 미션이 나타나며, 플레이어는 공격으로부터 도망갈지 대비할지를 결정해야 합니다.

태양광 집열판(SOLAR ARRAY)

인간 팀은 타이드먼으로부터 발사 좌표를 태양광 집열판으로 전송하라는 명령을 받습니다. 인류는 태양광 집열판으로 네크로모프들을 섬멸해야 합니다.

연료 코어(FUEL CORE)

인간 팀은 연료 코어를 터뜨려 네크로모프를 섬멸해야 합니다.

마커 랩(MARKER LAB)

과학자들은 마커와 정부 연구소의 오염을 이용한 실험을 진행하고 있습니다. 이러한 실험은 반드시 중단돼야 합니다. 인간 팀은 마커 실험물을 파괴해 마커가 엉뚱한 이들의 손에 넘어가지 않게 해야 합니다.

타이탄 광산(TITAN MINES)

네크로모프들이 득실대는 타이탄 광산에 감히버린 타이드먼의 보안군은 쇼크마인을 만들어 사태 악화를 막으려 할 것입니다. 마인을 뒤덮고 있는 네크로모프들은 보안군을 저지하고 섬멸해야 합니다.

탈출(ESCAPE)

스프링 근처에 정박한 감염된 배에 있는 인류는 구명정을 이용해 배에서 탈출해야 합니다. 하지만 인류와 구원 사이에는 오로지 살육밖에 생각하지 않는 네크로모프들이 있습니다. 살아남으려면 인류는 반드시 네크로모프의 공격을 피하고 그들을 제거해야 합니다.



게임을 즐기셨다면 이번에는 음악도 감상해보세요.
EA 사운드 트랙을 WWW.EA.COM/EATRAX/ 에서
감상하실 수 있습니다.

제품 성능 팁

게임 실행 문제

- > 최소 요구 사양을 만족하는지 확인하고 최신 비디오 카드, 사운드 카드 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. NVIDIA 비디오 카드의 경우 www.nvidia.com에서 드라이버를 다운로드할 수 있습니다. ATI 비디오 카드의 경우 www.ati.amd.com에서 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.
- > 이 게임을 디스크 버전으로 실행하고 있다면, 디스크에서 DirectX를 재설치 하십시오. 일반적으로 해당 디스크 루트의 DirectX 폴더에서 찾을 수 있습니다. 인터넷에 접속할 수 있다면, www.microsoft.com에서 DirectX 최신 버전을 다운로드하십시오.

일반적인 문제 해결 팁

- > 디스크 버전의 게임을 가지고 있을 때 설치/플레이 자동실행(AutoPlay) 화면이 나타나지 않는다면, 내 컴퓨터(My Computer)의 디스크 드라이브 아이콘을 우클릭한 다음 자동실행을 선택하십시오.
- > 게임 실행이 느리다면, 게임 옵션 메뉴에서 비디오 및 사운드 옵션의 품질을 낮추십시오. 화면 해상도를 낮추는 것도 성능 향상에 도움이 됩니다.
- > 게임 성능을 최적화하려면, Windows에서 실행 중인 다른 작업을 종료하십시오. (EADM 프로그램은 제외).

인터넷 성능 문제

인터넷 플레이어의 성능 저하를 막으려면 파일 공유, 오디오 스트리밍, 채팅 프로그램을 종료하십시오. 이러한 프로그램은 여러분의 접속 대역을 독점해, 랙이나 다른 예상치 않은 문제를 일으킵니다. 본 게임은 온라인 플레이를 위해 다음 TCP/UDP 포트를 사용합니다.

TCP 포트: 80, 443, 9988

UDP 포트: 9570, 3659, 6000

PC에 라우터의 DMZ를 입력하여 연결 문제가 없는지 확인하십시오. 라우터와 개인 방화벽 문서를 확인하여, 이 포트에 어떻게 게임과 관련된 트래픽을 제공할 것인가에 대한 정보를 확인하십시오. 만약 통합된 인터넷 연결을 사용하고 있다면, 해당 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

EA KOREA 고객 지원 안내

■ 고객 지원 서비스 범위

EA Korea 고객 지원실은 아래 서비스를 제공합니다.

- 1) 소비자의 제품관련 문의/답변
- 2) 소비자의 불량 제품에 대한 A/S 교환

■ 제품 보증 기간

Electronic Arts는 소비자가 이 게임을 구입한 후 30일 동안 일반적인 사용환경에서 게임이 담긴 매체와 매뉴얼의 내용에 물리적, 기능적 결함이 없음을 보증합니다.

제품에 이상이 있을 경우 제품, 구입증명서(영수증원본), 이름, 연락처, 주소, 이-메일 주소와 함께 불량 사항을 적어서 구입 일로부터 30일 이내에 보내주시기 바랍니다. 문제 확인 시 신품으로 교환해 드립니다.

■ A/S 가능한 품목

EA Korea 고객 지원실은 해당 플랫폼에 대하여 아래 기간동안 A/S 교환을 실시하고 있으며, 기간이 지난 이후에는 교환이 불가함을 알려 드립니다.

- 1) PC 게임: 제품 출시 후 2년 이내
 - 2) 콘솔 게임: 제품 출시 후 1년 이내
- ※ 제품 출시 기간이 지난 제품에 대한 A/S는 예외의 경우로 검증 후에 처리될 수 있습니다.

EA Korea 고객 지원실은 아래 교환 가능한 사유에 대하여 A/S 교환을 실시합니다.

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1) 디스크 손상 | 2) 디스크에 스크래치 |
| 3) 읽을 수 없는 디스크 | 4) 케이스 손상 |
| 5) 더러운 케이스 | 6) 타이틀 패킹 불량 |
| 7) 매뉴얼 불량 | 8) 케이스 속지 불량 |
| 9) EA의 광고 내용이 게임과 다를 경우 | 10) 공장에서 생산 중 발생한 모든 불량 |

■ 참고사항

A/S 교환 요청 시에는 아래 내용을 참고하시어 접수해 주시기 바랍니다.

- 제품 개봉 후 소비자 과실에 의한 불량에 대해서는 반품, 교환, 환불이 불가합니다.
- A/S 접수 시 먼저 EA 고객센터(080-578-8823 / 02-578-8823)로 연락을 취하여 주십시오.
- 반드시 구입 영수증과 불량을 증명할 수 있는 제품과 불량에 대한 설명을 첨부하여 EA KOREA 고객 지원실로 보내 주십시오.
- CD 분실은 제품 교환에서 제외됩니다.
- 제품 구입 일로부터 30일(소인유호) 까지 교환이 가능합니다.
- 접수된 제품은 테스트 후 이상이 있을 경우 교환이 가능합니다.
- 접수된 제품에 이상이 없는 경우 재발송 해드립니다.
- 제품제조상의 문제일 경우 소비자 보호법에 의거해 보상해 드립니다.
- 구입 후 제품 불량 발견 즉시 보내주시면 빠른 처리를 받으실 수 있습니다.
- 매장 진열 시 발생한 모든 A/S는 불가합니다.

※ 자세한 내용은 고객 지원실이나 홈페이지를 통해 확인해 주시기 바랍니다.
(<http://www.ea.co.kr> ▶ 고객 지원실에 문의)

EA KOREA 고객 지원실

주소: 서울시 강남구 삼성동 159-1 아셈타워 1302호 EA Korea (우)135-798

일반 상담전화: 02) 578-8823

무료 상담전화: 080) 578-8823

Web 고객 지원실: www.ea.co.kr ▶ 고객 지원 ▶ 고객 지원실에 접속

Email: support@ea.co.kr

상담시간: 월요일 ~ 금요일 / AM 9:00 ~ PM 6:00 (토, 일요일, 공휴일은 휴무입니다)

홈페이지: <www.ea.co.kr>

NOTES

© 2011 Electronic Arts Inc. EA, the EA logo and Dead Space are trademarks of Electronic Arts Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.