

# DEAD SPACE™

# 2



VISCERAL  
GAMES™



# VAROVÁNÍ PŘED EPILEPSIÍ

**Následující informace si přečtěte, ještě než začnete hru používat, anebo ji umožníte používat vašim dětem.**

Světelné záblesky a blikající obrazy mohou u některých lidí vyvolat epileptický záchvat či ztrátu vědomí. K záchvatu může u takových lidí dojít i při sledování televizního obrazu, anebo při hraní určitých počítačových her. To se může stát i osobám, které ve svých lékařských záznamech nemají epilepsii uvedenou a epileptickými záchvaty nikdy netrpěly. V případě, že jste vy nebo někdo jiný z vaší rodiny trpěli někdy příznaky epilepsie (záchvaty či ztrátou vědomí) v důsledku světelných záblesků, bylo by vhodné se dříve, než budete hrát, poradit s lékařem.

Doporučujeme rodičům, aby během hraní počítačových her věnovali svým dětem náležitou pozornost. Pokud máte vy nebo vaše děti při hraní počítačových her jakékoli z následujících příznaků – závrat, rozmazané vidění, cukání očí či svalů, ztrátu vědomí, ztrátu orientace, jakýkoli nechtěný pohyb nebo křeč – je nutné hraní OKAMŽITĚ přerušit a poradit se s lékařem.

## PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ PŘI HRANÍ

- Nesedte příliš blízko obrazovky. Sedte od ní v dostatečné vzdálenosti, jak to jen dovozuje délka kabelů klávesnice a myši.
- Při hraní vám doporučujeme používat menší obrazovku.
- Nehrajte, pokud jste unavení nebo nevyspalí.
- Zajistěte, aby místnost, v níž hrajete, byla dobře osvětlená.
- Při hraní počítačových her byste si každou hodinu měli udělat přestávku alespoň na 10 až 15 minut.

## OBSAH

SPUŠTĚNÍ HRY	3
ÚPLNÉ OVLÁDÁNÍ	4
HRA <i>DEAD SPACE 2</i>	4
ZBRANĚ	8
SKAFANDRY	9
HRANÍ ON-LINE	10
TIPY PRO ZLEPŠENÍ VÝKONU	13
ZÁKAZNICKÁ PODPORA	14
ZÁRUKA	16

## INSTALACE HRY

**POZNÁMKA:** Systémové požadavky naleznete na stránkách <http://www.electronicarts.cz/>.

### Instalace (pokud máte herní disk):

Vložte herní disk do diskové mechaniky a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Pokud se nabídka automatického spuštění nezobrazí automaticky, spusťte v systému Windows® 7, Windows® XP či Windows Vista® instalační program ručně přes nabídku **Start > Spustit** a do textového pole napište **D:\AutoRun.exe** a potvrďte stisknutím OK (pokud systémové označení vaší CD/DVD mechaniky neodpovídá písmenu D, nahraďte ho správným).

Poté, co se hra nainstaluje, můžete ji spustit přes nabídku automatického spuštění hry nebo přes nabídku **Start**.

**WWW.DEADSPACEGAME.COM**



## Instalace

### (pokud jste si hru stáhli ze stránek obchodu EA Store):

**POZNÁMKA:** Máte-li zájem o další informace ohledně digitálně zakoupených verzí her od EA, navštivte stránky [www.eastore.ea.com](http://www.eastore.ea.com) a klikněte na odkaz MORE ABOUT DIRECT DOWNLOADS (VÍCE O DIGITÁLNĚ ZAKOUPENÝCH VERZÍCH).

Poté, co se hra pomocí aplikace správce stahování EADM stáhne, klikněte na ikonu instalace a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Po instalaci hru spusťte přímo z aplikace správce stahování EADM.

**POZNÁMKA:** Pokud jste si hru už zakoupili a chcete ji nainstalovat na jiný počítač, nejdříve si na daný počítač stáhněte a nainstalujte aplikaci EA Download Manager, poté ji spusťte a přihlaste se pod svým účtem EA. Vyberte si příslušnou hru ze seznamu a pro stažení dané hry klikněte na tlačítko Start.

### Instalace (pokud jste si hru stáhli ze stránek třetích stran):

Pro pokyny ohledně instalace, stažení a přestavování vámi zakoupené hry kontaktujte příslušného prodejce.

## SPUŠTĚNÍ HRY

V systémech Windows Vista a Windows 7 jsou hry umístěny v nabídce **Start > Hry** a v dřívějších verzích systému Windows v nabídce **Start > Programy** (nebo **Všechny programy**). (Pokud využíváte obchod EA Store, musíte mít spuštěnou aplikaci EA Download Manager.)

**POZNÁMKA:** V klasické nabídce Start systému Windows Vista jsou hry umístěny v nabídce **Start > Programy > Hry > Prohlížeč her**.

# ÚPLNÉ OVLÁDÁNÍ

## HRA PRO JEDNOHO HRÁČE

Pohyb	W/A/S/D
Aktivace Nula-G	ALT
Rozhled/Míření	Myš
Lokátor	B
Dobít	R
Akce/Potvrdit	E
Rychlé léčení	Q
Telekineze	Tlačítko F (při míření)
Dobít stázi	C
Stáze	Tlačítko C (při míření)
Běh	Levý Shift/Pravý Shift
Zašlápnout	MEZERNÍK
Míření	Pravé tlačítko myši / Caps Lock (Přepnout)
Rvačka	Levé tlačítko myši
Střelba	Levé tlačítko myši (při míření)
Alternativní střelba	MEZERNÍK / TŘETÍ TLACÍTKO MYŠI
Volba zbraně	1/2/3/4
Herní nabídka	ESC
RIG	TAB

## HRA DEAD SPACE 2

### ISAAC

Ve hře *Dead Space™ 2* hrajete za postavu Isaaca Clarka, systémového technika z *Dead Space*, který se probudil tři roky po oněch děsivých událostech na lodi Ishimura. Ishimura byla kosmickou lodí třídy Planetcracker, obléhanou bizarními reanimacemi mrtvých členů posádky, známých jako „Nekromorfové“. Nedokáže si vzpomenout, jak se tam dostal, zato je sužován šílenými vidinami své zemřelé přítelkyně Nicole. Zatímco si probojovává cestu k odpovědi, o níž doufá, že ukončí veškerý chaos, musí přežít další hrůzostrašný útok Nekromorfů.

# HUD DISPLEJ

*Dead Space 2* nepoužívá pro sdělování zásadních informací tradiční displej v zorném poli. Místo využívání indikátoru zbytku života nebo počítání nábojů jsou všechny informace, které potřebujete znát, zobrazeny na obrazovce prostřednictvím série indikátorů ve hře.

Nejdůležitější ze všech indikátorů je Isaacův RIG. RIG je součástí Isaacova skafandru a prostřednictvím různých signálů poskytuje důležitá data. Svítí-li všechna světla na Isaacových zádech modře, je vaše zdraví v pořádku. Když světla změni barvu na žlutou a pak červenou, zdraví mu ubývá a smrt se blíží. Najděte a použijte lékárničku dříve, než bude příliš pozdě. Na pravém rameni má Isaac aktuální nabití stáže. Pokud stáží používáte, její nabití se snižuje. Dobíjejte ji stázovými balíčky. Stáže se také časem pomalu dobíjí sama.

Množství munice se při měření zobrazuje nad aktuálně zvolenou zbraní. Pokud počítadlo změni barvu na oranžovou, munice vám dochází, a měli byste dobit. Pokud počítadlo změni barvu na červenou, zásobník je prázdný, a musíte dobit. Isaac dobíjí automaticky, má-li pro danou zbraň další zásobník. Pokud nad a pod počítadlem vidíte červené proužky, znamená to, že ve výstroji žádné další zásobníky nemáte.

## RIG

Podrobnou zprávu o svých pokrocích a stavu zobrazíte aktivací inventárního systému RIG Holotech. Z nabídky RIG máte přístup k podnabídkám Inventář, Mise a Databáze.

## INVENTÁŘ

V nabídce Inventář můžete kontrolovat své zbraně, důležité předměty, status skafandru, počet nodů a kreditů. V této nabídce (je-li dostupná) můžete používat nebo odkládat předměty. Upuštěné předměty se zobrazí v herním světě a mohou být znovu sebrány.

## MISE

Sledujte aktuální cíle a osobní deník. Dokončené cíle jsou zvýrazněny zeleně, nedokončené zůstávají modré. Je-li to možné, můžete některý z cílů zvýraznit a zobrazit další podrobnosti.

## DATABÁZE

Naslouchejte audio a video přenosům, které jste v průběhu hry zachytili; jsou rozříděny podle kapitol.

## INSTRUKTÁŽE

Instruktaže můžete sledovat, abyste se dobře seznámili s mechanikou hry.

# NULA-G

Někdy se budete muset účastnit aktivit v prostředí nulové gravitace. Během akce v nulové gravitaci se vznášíte nad zemí a jste schopni pohybu všemi směry. Pohyb vpřed, vzad a do stran funguje stejně jako při normální gravitaci, nyní ale máte ještě schopnost v podstatě „létat“ nahoru nebo dolů. V bojových situacích můžete nově získané pohyblivosti využívat tak, že budete vyhledávat nová výhodná místa, odkud můžete na Nekromorfy útočit z relativně bezpečné vzdálenosti. V situacích kdy je rychlost důležitější než síla, můžete také využít funkci Boost. Pokud ztratíte orientaci, zorientujte se pohledem na hlavu kolmo vzhůru k podlaze stisknutím Levého/Pravého Shiftu.

## HERNÍ OBRAZOVKA



## HLAVNÍ NABÍDKA

### Single Player

Pokračovat v uložené hře, začít novou hru, vstoupit do Nové hry+ nebo shlédnout výťah z původní hry *Dead Space*.

### Multiplayer

Připojte se k Internetu a strategicky zničte své přátele.

### Nastavení

Upravte nastavení audia, videa a ovládání.

### Bonusy

Zadejte kódy pro obnovení, nebo si prohlédněte titulky.

### Konec

Ukončení hry a zobrazení plochy počítače.

## HERNÍ NABÍDKA

### Restart z kontrolního bodu

Návrat k poslednímu dosaženému kontrolnímu bodu. Veškerý neuložený pokrok od tohoto kontrolního bodu bude ztracen.

### Nastavení

Upravte nastavení audia, videa, ovládání a obtížnosti.

### Instruktaže

Prohlédnout si instruktaže.

### Konec

Ukončení a návrat do hlavní nabídky.



# NASTAVENÍ

<b>Audio</b>	Změňte hlasitost hudby, hlasu a zvukových efektů. Změňte nastavení reproduktorů nebo ZAPNĚTE či VYPNĚTE titulky.
<b>Video</b>	Nastavte jas, rozlišení, synchronizaci videa, zobrazení na celou obrazovku (full-screen) a nastavte kvalitu grafiky.
<b>Ovládací prvky</b>	Zaměňte osy x nebo y, ZAPNĚTE nebo VYPNĚTE vibrace, změňte citlivost, upravte citlivost míření, ZAPNĚTE nebo VYPNĚTE asistenci při míření nebo nastavte ovládací prvky.
<b>Obtížnost</b>	Zvolte obtížnost JEDNODUCHÁ, NORMÁLNÍ, PŘEŽITÍ, FANATIK nebo HARD CORE. Obtížnost Hard Core je odemčena jen po úspěšném dokončení <i>Dead Space 2</i> .

Po prvním načtení hry budete vyzváni k upravení nastavení jasu. Pokud budete chtít nastavit jas později, musíte v nabídce Nastavení otevřít možnosti Audia / Videa.

## OBCHOD

Sledujte aktuální stav kreditů a nodů, nakupujte nové zbraně, munici a vylepšení, prohlížejte inventář nebo přesouvejte předměty do trezoru.

## OBCHOD

Nahrajte schémata zbraní pro vylepšení arzenálu, nebo nakupte vzduch, lékárničky, munice a vylepšení skafandru.

## INVENTÁŘ

Prohlížejte a prodávejte předměty ze svého inventáře.

## TREZOR

Uvolněte místo přesouváním předmětů ze svého inventáře do trezoru. K předmětům v trezoru budete mít přístup z jakéhokoli Obchodu.

## DÍLNA

Dílnu používejte k vylepšování skafandru a zbraní. Můžete zvyšovat hit pointy, zvyšovat kapacitu stáže, zvyšovat palebnou sílu svých zbraní nebo dokonce odemykat speciální schopnosti svých zbraní. K vylepšování jsou potřeba nody, proto se snažte hledat nody, ukryté v bednách.



# ZBRANĚ

Abyste *Dead Space 2* přežili, bude neefektivnější technikou strategické oddělování končetin nepřátel. Pro tuto práci použijte následující zbraň.

## PLAZMOVÝ ŘEZÁK

Tento vysokoenergetický minerální řezák je první zbraní, kterou najdete, a je také jednou z nejspolehlivějších. Aktivací alternativní střelby změníte úhel energie, kterou vystřeluje, takže ji můžete střílet horizontálně nebo vertikálně. Alternativní střelbu využívejte k efektivnímu oddělení specifických končetin nepřátel.

## LINEÁRNÍ PUŠKA

Tento širokopaprskový řezák odvádí při oddělování údů fantastickou práci. Po vypálení zvolna putuje po přímce a může projít nepřáteli tak, aby zasáhla i ty za cílem. Při aktivaci alternativní střelby je do pole vyslána časovaná mina. Po několika okamžicích zabliká a exploduje, přičemž zničí všechno v přilehlém okolí.

## PULZNÍ PUŠKA

Tato armádní útočná puška má vysokou kadenci střelby. Tuto zbraň používejte, pokud proti vám stojí několik nepřátel současně. Při správné aplikaci její palebné síly můžete s touto puškou vyčistit chodbu v několika sekundách. Alternativní zbraň je granátomet.

## RAKETOMET JAVELIN

Raketomet Javelin používá pro průzkumné průnikové úkoly střely javelin. Javeliny nepřátele probodnou a napichnou; použití alternativní střelby způsobí elektrický šok, aktivovaný z posledního odpáleného javelinu.

## PLAMENOMET

Komerční využití tohoto průmyslového hydrazinového hořáku nestojí za řeč, plamenomet je ale v boji proti nepřátelům pozoruhodně účinný. Alternativní střelba odpaluje na krátkou vzdálenost kanysty s hořícím palivem, který pak po krátkém zpoždění exploduje. Nové technologie v hornictví umožňují jeho použití i v bezvzdušném prostředí.

## PUŠKA S HLEDÁČKEM

Puška s hledáčkem je zbraní pro potlačování nepokojů, která je přesná i na velkou vzdálenost. Má obrovskou údernou sílu, ale pomalu se nabíjí. Alternativní střelbu využije k přesnému zamíření na ještě větší vzdálenost.

## MINY S ROZNĚTKOU

Miny s roznětkou jsou náložemi s nástražnými senzory, které je možno umístit na jakýkoli povrch. Aktivace alternativní střelby nálož deaktivuje, takže mohou být bezpečně sebrány pro další použití.

## SILOVÁ ZBRAŇ

Silová zbraň je zařízení, které vystřeluje kinetickou energii na krátkou vzdálenost. Původně je určena na čištění povrchů od prachu a spadu ve vesmírném vakuu. Alternativní střelbu využijete k aktivaci přesného silového paprsku, který dokáže utrhnout údy téměř všem.

## KONTAKTNÍ PAPERSEK

Tento vysoce výkonný pulzní přístroj je využíván pro komerční demolice, kdy je potřeba velká, ale účelově zaměřená explozivní síla. Alternativní střelba vytvoří výbuch, který vyčistí povrch kolem uživatele.

## ROZPAROVAČ

Rozparovač používá vestavěný telekinetický modul pro projekci a udržení cirkulární titanové pily, která se vysokou rychlostí otáčí před uživatelem; je užitečný pro veškeré řezací práce, jemné i ty ostatní. Alternativní střelba vystřeluje pro řezání na velkou vzdálenost ostří přímo vpřed.

# SKAFANDRY

Všechny skafandry jsou určeny ke zmírnění nebezpečí při práci v kosmu a umožňují nositeli přežít v surovém vakuu po různé dlouhou dobu. Všechny skafandry jsou vybaveny manévrovacími motory pro použití v podmínkách nulové gravitace, a mají i zásobu dýchatelného vzduchu na dobu minimálně 120 sekund. Skafandry se liší kapacitou inventáře, ochranou proti poškození a speciálními schopnostmi. Některé skafandry mají dokonce bonusy.

## TECHNICKÝ SKAFANDR CEC

Tento základní skafandr pokrývá veškeré potřeby technika, putujícího vesmírem. Jeho žebrovaný pancíř nabízí pětiprocentní ochranu před poškozením a má prostor pro 10 předmětů.

## SKAFANDR BEZPEČNOSTNÍCH SIL EARTHGOV

Tento skafandr nabízí odlehčený nejmodernější ochranný pancíř a je odolný vůči poškození nárazem a rozedřením. Nabízí desetiprocentní ochranu před poškozením a unese 15 předmětů. Vaše pulzní puška pak jako bonus způsobuje o 5% větší poškození.

## RETRO SKAFANDR CEC

Retro skafandr je milovaným návratem do dob minulých, kdy se ochranné materiály spoléhaly spíše na sílu než na technologii. Je dokonce robustnější než moderní obleky, nabízí patnáctiprocentní ochranu před poškozením a unese 20 předmětů. Jako bonus získáte slevu 10% na všechny předměty v Obchodě.

## MODERNÍ PROTOTYPOVÝ SKAFANDR

Moderní skafandr spoléhá na utajovanou technologii a je určen pro elitní síly v nebezpečných situacích v tom nejdrsnějším prostředí. Má dvacetiprocentní ochranu před poškozením a unese 25 předmětů. Jako bonus se vám čas dobíjení stáže zkrátí o 10%.

## HRANÍ ON-LINE

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ, ON-LINE OVĚŘENÍ A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝM UŽIVATELEM JSOU PRO HRANÍ HRY NEZBYTNÉ. PŘÍSTUP K ONLINE MOŽNOSTEM A SLUŽBÁM VYŽADUJE ONLINE ÚČET EA A REGISTRACI HRY PROSTŘEDNICTVÍM JEDNORÁZOVÉHO SÉRIOVÉHO KÓDU. REGISTRACE JE OMEZENÁ NA JEDEN ÚČET U SPOLEČNOSTI EA NA SÉRIOVÝ KÓD, KTERÝ JE PO PRVNÍM POUŽITÍ NEPŘENOSNÝ. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EA ON-LINE NALEZNETE NA [WWW.EA.COM](http://WWW.EA.COM). CHCETE-LI ZAREGISTROVAT EA ÚČET, MUSÍTE BÝT STARŠÍ 13 LET. HRA POUŽÍVÁ TECHNOLOGII NA OCHRANU OBSAHU SOLIDSHIELD. ([WWW.SOLIDSHIELD.COM](http://WWW.SOLIDSHIELD.COM)). HRU JE MOŽNO HRÁT AŽ NA PĚTI POČÍTAČÍCH SOUČASNĚ; UŽIVATELÉ MOHOU URČOVAT, KTERÉ POČÍTAČE JSOU PRO HRANÍ HRY AUTORIZOVÁNY NEBO DEAUTORIZOVÁNY. PRO VÍCE INFORMACÍ O DEAUTORIZACI NAVŠTIVTE [HTTP://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/](http://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/). EA MŮŽE POSKYTOVAT URČITÉ ÚPRAVY A/NEBO AKTUALIZACE OBSAHU ZDARMA, BUDOU-LI TAKOVÉ K DISPOZICI.

EA SMÍ ONLINE SLUŽBY ZRUŠIT 30 DNÍ PO ZVEŘEJNĚNÍ ZPRÁVY O ZRUŠENÍ [WWW.EA.COM/2/SERVICE-UPDATES](http://WWW.EA.COM/2/SERVICE-UPDATES).

## HRA DEAD SPACE 2 ONLINE

**Rychlý boj**

Zúčastněte se hry pro více hráčů (Multiplayeru) s přáteli i s cizími lidmi.

**Nastavení postav**

Přizpůsobte si zbraně a skafandr.

**Žebříček**

Podívejte se na nejlepší hráče *Dead Space 2*.

**Seznam přátel**

Zobrazte seznam svých přátel *Dead Space 2* a pozvěte ke hře přátele.

**Vytvořit skupinu hráčů**

Přidejte se do skupiny až čtyř hráčů.

## OVLÁDÁNÍ LIDÍ

Pohyb	W/A/S/D
Rozhled / Míření	Myš
Lokátor	B
Nabít zbraň	R
Akce / Potvrdit	E
Rychlé léčení	Q
Telekineze	Tlačítko F (při míření)
Dobít stázi	Tlačítko C (při míření)
Běh	Levý/Pravý Shift
Zašlápnout	MEZERNÍK
Mířit	Pravé tlačítko myši (držet) / Caps Lock (Přepnout)
Rvačka	Levé tlačítko myši
Střelba	Levé tlačítko myši (při míření)
Alternativní střelba	TŘETÍ TLAČÍTKO MYŠI / MEZERNÍK (při míření)
Volba zbraně	1/2/3/4
Nabídka online	ESC
Tabulka výsledků	TAB

## OVLÁDÁNÍ NEKROMORFŮ

Pohyb	W/A/S/D
Rozhled / Míření	Myš
Skok / Sprint	MEZERNÍK
Pustit / Přepnout chůzi po zdech	Tlačítko F (jen Lurker)
Běh	Levý/Pravý Shift
Mířit	Pravé tlačítko myši (držet) / Caps Lock (Přepnout)
Rvačka	Levé tlačítko myši
Provedení	Tlačítko E
Střelba	Levé tlačítko myši (při míření)
Nabídka online	ESC
Tabulka výsledků	TAB



## NASTAVENÍ POSTAVY A POSTUPU

Při hře *Dead Space 2* online získáváte body za zkušenost. Úměrně s tím, jak tyto body nabíráte a získáváte vyšší úroveň zkušeností, odemykají se vám vylepšené zbraně a schopnosti. Vytvořte si takovou sestavu, která nejlépe poslouží vašemu hernímu stylu, a pořádně si zadivočte.

## SKUPINY HRÁČŮ

Skupina hráčů je soukromou skupinkou hráčů. Jakmile se k nějaké skupině hráčů přidáte, pokud to bude možné, budete do týmů umísťováni se svými přáteli. Skupiny hráčů vám umožňují mít malou skupinu přátel a spojenců, kteří se vás drží během celé vaší multiplayerové hry.

## MAPY

Každá mapa má specifickou atmosféru a typ hry. Při hraní mapy se dozvíte příběh dané specifické mapy, zda hráči musí uniknout před zničením nebo se připravit na blížící se útok.

## SOLÁRNÍ POLE

Tým lidí má od Tiedemanna rozkaz doručit palebné koordináty do Solárního pole. Solární pole umožní lidem zcela zničit Nekromorfy.

## PALIVOVÉ JÁDRO

Tým lidí má za úkol zničit Nekromorfy tím, že odpálí palivové jádro.

## LABORATOŘ MARKER

Vědci ve vládních vědeckých laboratořích provádějí experimenty s markery a rozkladem. Tyto experimenty musí být ukončeny. Tým lidí musí experimenty s markery zničit, aby nepadly do špatných rukou.

## TITANOVÉ DOLY

Tiedemannovy bezpečnostní síly jsou uvězněny v titanových dolech a obklíčeny Nekromorfy, takže se musí výrobou šokové miny pokusit zastavit násilí. Bezpečnostní síly musí Nekromorfy, jimiž se doly jenom hemží, držet zpátky a likvidovat je.

## ÚNIK

Na této zamořené lodi zakotvené poblíž Sprawlu je několik lidí, kteří musí s pomocí únikových modulů uniknout. Mezi lidmi a jejich záchranou však bohužel stojí Nekromorfové, kteří dokáží myslet jenom na vraždu. Pokud chtějí lidé přežít, musí uniknout a eliminovat Nekromorfy.

# TIPY PRO ZLEPŠENÍ VÝKONU

## POTÍŽE SE SPUŠTĚNÍM HRY

- Ujistěte se, zda váš počítač splňuje minimální systémové požadavky této hry a zda máte nainstalovány nejnovější ovladače grafické a zvukové karty:  
Pro karty NVIDIA jsou ke stažení na internetových stránkách [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).  
Pro karty ATI jsou ke stažení na internetových stránkách [www.ati.amd.com](http://www.ati.amd.com).
- Pokud vlastníte diskovou verzi této hry, zkuste z herního disku přeinstalovat rozhraní DirectX. To obvykle naleznete ve složce DirectX v kořenové složce disku. Pokud máte přístup k internetu, můžete si rozhraní DirectX stáhnout z internetových stránek [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## VŠEOBECNÉ TIPY PŘI ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

- Pokud vlastníte diskovou verzi této hry a po vložení disku se automaticky neobjeví obrazovka automatického spuštění, klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu diskové mechaniky v nabídce Tento počítač a zvolte možnost Přehrát automaticky.
- Pokud hra běží pomalu, zkuste snížit kvalitu některých grafických a zvukových nastavení v nabídce herních možností. Často lze zvýšit výkon snížením rozlišení obrazovky.
- Pro dosažení optimálního výkonu této hry doporučujeme ukončit aplikace spuštěné na pozadí systému Windows (mimo aplikace EADM, pokud se vás to týká).

## POTÍŽE S RYCHLOSTÍ PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Chcete-li zabránit nízké kvalitě spojení během hraní přes internet, ukončete před spuštěním hry všechny programy na sdílení souborů, přehrávání zvukových stop a komunikaci. Tyto aplikace mohou obsadit celou šířku pásma připojení a působit tak prodlevy a další nežádoucí efekty.

Tato hra využívá k hraní přes internet následující porty TCP a UDP:

**Porty TCP:** 80, 443, 9988

**Porty UDP:** 9570, 3659, 6000

Informace o tom, jak povolit přenos herních dat prostřednictvím těchto portů, naleznete v dokumentaci k vašemu routeru či firewallu. Chcete-li hrát přes firemní připojení k internetu, obraťte se na správce sítě.

# ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Máte-li se hrou potíže, pomoci vám může zákaznická podpora společnosti EA.

Soubor *EA Help* vám poskytuje řešení a odpovědi na nejčastější potíže a otázky ohledně správného používání tohoto produktu.

## Umístění souboru EA Help (pokud máte hru nainstalovanou):

Pokud jste uživateli systému Windows Vista nebo Windows 7, v nabídce **Start > Hry** klikněte pravým tlačítkem na ikonu hry a z nabídky zvolte odpovídající odkaz podpory.

Pokud používáte dřívější verzi systému Windows, klikněte na odkaz technické podpory (**Technical Support**) ve složce hry, v nabídce **Start > Programy** (nebo **Všechny programy**).

## Umístění souboru EA Help (pokud nemáte hru nainstalovanou):

1. Vložte herní disk do mechaniky DVD-ROM.
2. Na ploše dvakrát klikněte na ikonu Tento počítač. (V systému Windows XP budete možná muset kliknout na tlačítko **Start** a následně na Tento počítač).
3. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu mechaniky DVD-ROM, do které jste vložili herní disk a zvolte možnost Otevřít.
4. Otevřete soubor **Support > European Help Files > Electronic\_Arts\_Technical\_Support.htm**.

Jestliže se i přes použití informací ze souboru EA Help nadále potýkáte s problémy, můžete se obrátit na technickou podporu společnosti EA.

## ZÁKAZNICKÁ PODPORA SPOLEČNOSTI EA NA INTERNETU

Pokud máte přístup k internetu, určitě vyzkoušejte internetové stránky technické podpory společnosti EA na adrese:

<http://podpora.electronicarts.cz>

Zde naleznete spousty informací ohledně rozhraní DirectX, herních ovladačů, modemů a rovněž informace o běžné údržbě a výkonu systému. Na našich internetových stránkách naleznete aktuální informace o nejběžnějších potížích, herní nápovědu a nejčastější dotazy. Zde uvedené informace jsou stejné, jaké používají při řešení vašich problémů s hrou technici zákaznické podpory. Naše internetové stránky spolu s nejčastějšími dotazy denně aktualizujeme, proto se podívejte nejprve sem, kde můžete řešení nalézt bez čekání.



## ZÁKAZNICKÁ PODPORA PRO ČESKOU REPUBLIKU

Máte problém s naší hrou? Zákaznická podpora je tu pro vás! (V pracovních dnech od 9:00 do 17:00.)

E-mail: [podporaCZ@ea.com](mailto:podporaCZ@ea.com)

Telefon: 224 326 860

**POZNÁMKA:** Pracovníci zákaznické podpory vám nejsou schopni poskytovat herní rady a tipy.

Hovory jsou zpoplatněné dle národních tarifů. Bližší informace vám poskytne váš poskytovatel telekomunikačních služeb.

**Abyste nám pomohli zjistit příčinu problému, předtím, než nás kontaktujete, vytvořte prosím diagnostickou zprávu rozhraní DirectX vašeho počítače:**

Klikněte na nabídku **Start > Spustit...** a do pole Otevřít napište dxdiag. Klikněte na OK a poté, co se zpráva dokončí, klikněte na možnost Uložit všechny informace a zprávu uložte například na plochu systému Windows. Vygenerovaný soubor Dxdiag.txt přiložte prosím do přílohy kontaktního emailu.



# ZÁRUKA

**POZNÁMKA:** Následující záruky se vztahují pouze na produkty prodané v rámci maloobchodu. Tyto záruky se nevztahují na produkty prodané on-line prostřednictvím internetových stránek obchodu EA Store nebo třetích stran.

## OMEZENÁ ZÁRUKA

Společnost Electronic Arts zaručuje původnímu kupujícímu tohoto softwarového produktu, že nosiče, na nichž je software nahrán, budou z hlediska materiálu i provedení bez závad po dobu 24 měsíců ode dne zakoupení produktu. Během této doby lze vadné nosiče vyměnit za předpokladu, že bude původní produkt vrácen spolu s dokladem o nákupu označeným datem, popisem závady, vadným nosičem a vaší zpáteční adresou na adresu společnosti Electronic Arts Czech Republic s. r. o. Gemini Building, Na Pankráci 1683/127 140 00 Praha 4. Tato záruka je pouze doplňkem vašich práv vyplývajících ze zákona a na tato práva nemá jako taková žádný vliv. Tato záruka se nevztahuje na samotný software, který je dodáván „v aktuálním stavu“, ani na nosiče, které byly používány nesprávným způsobem nebo nadměrně opotřebované.

© 2011 Electronic Arts Inc. EA, logo EA a název *Dead Space* jsou obchodními známkami společnosti Electronic Arts Inc. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.