

DEAD SPACE™

2



VISCERAL
GAMES™



ADVERTENCIA ACERCA DE LA EPILEPSIA

Lea esta advertencia antes de utilizar este videojuego o permitir que sus hijos lo utilicen.

Algunas personas son susceptibles de padecer ataques epilépticos o pérdida del conocimiento cuando se exponen a ciertos patrones de luz o luces que destellen en su vida cotidiana. Tales personas pueden sufrir un ataque mientras ven ciertas imágenes de televisión o utilizan ciertos videojuegos. Esto puede suceder incluso si la persona no tiene un historial médico de epilepsia o nunca ha sufrido ataques epilépticos. Si usted o cualquier miembro de su familia ha tenido alguna vez síntomas relacionados con la epilepsia (ataques o pérdida del conocimiento) al exponerse a luces destellantes, consulte a su médico antes de jugar.

Recomendamos que los padres supervisen a sus hijos mientras utilizan los videojuegos. Si usted o sus hijos experimentan alguno de los siguientes síntomas: mareos, visión borrosa, contracciones oculares o musculares, pérdida del conocimiento, desorientación, movimientos involuntarios o convulsiones, mientras utiliza videojuegos, deje INMEDIATAMENTE de utilizar el sistema y consulte a su médico.

PRECAUCIONES QUE DEBEN TOMARSE DURANTE LA UTILIZACIÓN

- > No se ponga demasiado cerca de la pantalla. Siéntese bien separado de la pantalla, tan lejos como lo permita la longitud del cable.
- > Utilice el juego con una pantalla lo más pequeña posible.
- > Evite jugar si se encuentra cansado o no ha dormido suficiente.
- > Asegúrese de que la habitación donde está jugando esté bien iluminada.
- > Descanse un mínimo de entre 10 y 15 minutos por cada hora que juegue a un videojuego.

CONTENIDO

INICIO DEL JUEGO	3
CONTROLES COMPLETOS	4
CÓMO JUGAR A <i>DEAD SPACE 2</i>	4
ARMAS	8
TRAJES	9
CÓMO JUGAR ONLINE	10
CONSEJOS SOBRE EL RENDIMIENTO	13
ATENCIÓN AL CLIENTE	14
GARANTÍA	16

CÓMO INSTALAR EL JUEGO

NOTA: para consultar los requisitos del sistema, visita www.es.ea.com.

Para instalar (usuarios de disco):

Coloca el disco en la unidad y sigue las indicaciones que aparecen en pantalla.

En caso de que el menú de autoarranque no se inicie automáticamente, para ejecutar manualmente el instalador en Windows® 7, Windows® XP o Windows Vista®, abre **Inicio > Ejecutar**, escribe **D:\AutoRun.exe** en el cuadro de diálogo y haz clic en Aceptar (si la inicial correspondiente a tu unidad de CD/DVD no es «D:», sustitúyela por la correspondiente). Después de instalar el juego, puedes ejecutarlo desde el menú de autoarranque o a través del menú de **INICIO**.

WWW.DEADSPACEGAME.COM

Para instalar (usuarios de EA Store):

NOTA: si quieres obtener más información sobre las compras por descarga directa de EA, visita www.eastore.ea.com y haz clic en Atención al usuario.

Una vez descargado el juego con el EA Download Manager, haz clic en el icono de instalación que verás y sigue las indicaciones que aparecen en pantalla.

Cuando se haya instalado, ejecuta el juego directamente desde el EA Download Manager.

NOTA: si ya has comprado un juego y te gustaría instalarlo en otro ordenador, descarga e instala en primer lugar el EA Download Manager en el otro ordenador. A continuación, ejecuta dicha aplicación e inicia sesión con tu cuenta de EA. Selecciona tu juego de entre los que aparecen en la lista y haz clic en el botón Iniciar para descargarlo.

Para instalar (usuarios de terceras partes):

Contacta con el distribuidor digital desde el que adquiriste este juego para obtener instrucciones de descarga o instalación de otra copia.

INICIO DEL JUEGO

Para iniciar el juego:

En Windows Vista o Windows 7, los juegos se encuentran en el menú **Inicio > Juegos** y en anteriores versiones de Windows en el menú **Inicio > Programas (o Todos los programas)**. (Si eres usuario de EA Store, recuerda que el EA Download Manager tiene que estar ejecutándose.)

NOTA: en Windows Vista Classic, los juegos se encuentran en el menú **Inicio > Programas > Juegos > Menú explorador de juegos**.

CONTROLES COMPLETOS

UN JUGADOR

Desplazarse	W/A/S/D
Activar gravedad cero	ALT
Mirar / Apuntar	Ratón
Activar localizador	B
Recargar	R
Realizar acción / Confirmar	E
Usar curación rápida	Q
Usar cinética	F (mientras se apunta)
Recargar estabilización	C
Usar estabilización	C (mientras se apunta)
Correr	Mayús Izq/Mayús Der
Pisotón	Barra espaciadora
Apuntar	Clic derecho/Bloq Mayús (para activar y desactivar)
Ataque cuerpo a cuerpo	Clic izquierdo
Disparar	Clic izquierdo (mientras se apunta)
Disparo secundario	Barra espaciadora/Ratón3
Elegir arma	1/2/3/4
Acceder al menú de pausa	ESC
Activar DRI (dispositivo de recursos integrados)	TAB

CÓMO JUGAR A *DEAD SPACE 2*

ISAAC

En *Dead Space™ 2*, te unes a Isaac Clarke, el ingeniero de sistemas de *Dead Space*, cuando este se despierta tres años después de los horribles acontecimientos que se produjeron en el Ishimura. El USG Ishimura era una nave espacial de extracción planetaria que fue invadida por reanimaciones grotescas de los difuntos miembros de su tripulación, conocidas como «necromorfos». Tras descubrir un extraño artefacto conocido como la Efigie, Isaac se encuentra en El Eje, una enorme estación espacial en órbita alrededor de Saturno. Incapaz de recordar cómo llegó hasta allí y atormentado por visiones demenciales de su difunta novia Nicole, deberá sobrevivir a otro espeluznante brote necromorfo y luchar para hallar la manera de acabar con el caos.

PANTALLA INFORMATIVA

Dead Space 2 no utiliza una pantalla informativa tradicional para ofrecer información vital. En lugar de mediante medidores de vida o contadores de munición, toda la información que necesitas conocer se muestra en pantalla mediante una serie de indicadores del juego.

El indicador más destacado es el DRI (dispositivo de recursos integrados) de Isaac. El DRI forma parte del traje de Isaac y le proporciona datos valiosos mediante varias señales. Las luces azules en la espalda de Isaac indican que estás bien de salud. Si estas cambian a amarillo y luego a rojo, es que estás perdiendo salud y a punto de morir. Busca y utiliza un botiquín para curarte antes de que sea demasiado tarde. Bajo el hombro derecho de Isaac se encuentra tu carga de estabilización. A medida que usas la estabilización, la carga disminuye. Recárgala con cargadores de estabilización. La estabilización también se irá recargando lentamente a medida que pasa el tiempo.

Tu munición aparece sobre el arma que tienes equipada al apuntar. Si este contador se vuelve naranja, te estás quedando sin munición y deberías recargar. Si el contador se vuelve rojo, tu cargador está vacío y deberás recargar. Isaac recargará la munición automáticamente siempre que disponga de otro cargador para el arma activa. Si aparecen barras rojas por encima y por debajo del contador, no te quedan cargadores en el inventario.

DRI (DISPOSITIVO DE RECURSOS INTEGRADOS)

Activa el sistema de inventario Holotec del DRI para ver un informe detallado de tu progreso y tu estado. Desde el DRI, puedes acceder a los submenús Inventario, Misión y Base de datos.

INVENTARIO

Consulta tus armas y objetos clave, el estado de tu traje, tu número de nodos y tus créditos. Desde este menú también puedes usar (cuando la opción esté disponible) o soltar objetos. Los objetos soltados aparecen en el mundo y pueden volver a recogerse.

MISIÓN

Consulta tus objetivos actuales y tu diario personal. Los objetivos completados aparecen resaltados en verde, mientras que los incompletos permanecen en azul. Resalta un objetivo para ver más información sobre él, si la hay.

BASE DE DATOS

Escucha las transmisiones de audio y vídeo que hayas reunido durante el transcurso de la partida, ordenadas por capítulos. Además, podrás volver a leer todos los archivos de texto que hayas recogido.

TUTORIALES

Puedes ver tutoriales para familiarizarte con la mecánica fundamental del juego.

GRAVEDAD CERO

De vez en cuando deberás participar en actividades de gravedad cero. En esos casos, flotarás sobre el suelo y podrás maniobrar en todas las direcciones. El desplazamiento hacia adelante, hacia atrás y hacia los lados funciona igual que en gravedad normal, pero en gravedad cero tienes la capacidad de «volar» hacia arriba o hacia abajo. En situaciones de combate, sácale partido a tu nueva movilidad localizando nuevos puntos estratégicos para atacar a los necromorfos con relativa seguridad. También puedes usar la opción Propulsar para moverte rápidamente en situaciones en las que resulta mejor la velocidad que el control.

PANTALLA DEL JUEGO



MENÚ PRINCIPAL

Un jugador

Continúa una partida guardada anteriormente, empieza una nueva, accede a una nueva partida+, o consulta un resumen del *Dead Space* original.

Multijugador

Conéctate a la Red y cercena estratégicamente a tus amigos.

Opciones

Ajusta el sonido, los gráficos y los controles.

Extras

Introduce códigos de canjeo para conseguir contenido o consulta los créditos.

Salir

Sal del juego al escritorio del ordenador.

MENÚ DE PAUSA

Reinicio desde punto de control

Vuelve al último punto de control. Se perderán todos los progresos no guardados a partir de ese punto de control.

Opciones

Ajusta el sonido, los gráficos, los controles y la dificultad.

Tutoriales

Repasa los tutoriales del juego.

Salir

Sal y vuelve al menú principal.

OPCIONES

Sonido	Cambia el volumen de la música, las voces y los efectos. Cambia la configuración de los altavoces y activa o desactiva los subtítulos.
Gráficos	Ajusta el brillo, la resolución, sincronización vertical, la opción de pantalla completa y la calidad de gráficos.
Controles	Invierte el eje X o Y, activa o desactiva la función de vibración, cambia la sensibilidad, ajusta la forma de apuntar, activa o desactiva la ayuda para apuntar y personaliza los controles.
Dificultad	Selecciona FÁCIL, NORMAL, DIFÍCIL, EXTREMA o IMPOSIBLE. La dificultad Imposible solo se desbloquea tras haber completado <i>Dead Space 2</i> una vez.

Tras cargar el juego por primera vez, se te pedirá que ajustes las opciones de brillo. A partir de entonces, para ajustar el brillo deberás acceder a la configuración Sonido/Gráficos dentro del menú Opciones.

ALMACÉN

Consulta tus créditos y nodos actuales, compra nuevas armas, munición y mejoras, consulta tu inventario o mueve objetos a tu caja fuerte.

COMPRAR

Carga diagramas de armas para mejorar tu arsenal o compra botiquines, munición y mejoras para tu traje.

INVENTARIO

Consulta y vende los objetos de tu inventario.

CAJA FUERTE

Mueve objetos de tu inventario a la caja fuerte para liberar espacio. Se puede acceder a los objetos de la caja fuerte desde cualquier almacén.

BANCO

Utiliza el banco para mejorar tu traje y tus armas. Puedes aumentar tu resistencia, tu capacidad de estabilización y la potencia de fuego de tus armas, y hasta desbloquear habilidades especiales para estas últimas. Las mejoras requieren nodos, así que busca nodos escondidos en cajas.

ARMAS

La técnica más eficaz para sobrevivir en *Dead Space 2* consiste en cercenar estratégicamente a los enemigos. Para hacerlo, utiliza las armas que se describen a continuación.

CORTADORA DE PLASMA

Esta cortadora de mineral de gran energía es la primera arma que te encuentras y una de las más fiables. Al activar el disparo secundario se altera el ángulo de la energía que dispara y puede dispararse en horizontal o en vertical. Utiliza el disparo secundario para cercenar eficazmente extremidades enemigas.

CAÑÓN LINEAL

Esta arma trituradora de rayo ancho cercena extremidades de una forma fantástica. Una vez disparada, el rayo viaja lentamente en línea recta y puede atravesar a enemigos para alcanzar a los que están detrás del blanco. Al activar el disparo secundario se lanza una mina temporizada que, tras unos momentos, parpadea y explota, destruyendo cualquier cosa que haya a su alrededor.

RIFLE DE IMPULSOS

Este rifle de asalto militar tiene un elevado índice de disparo. Utiliza esta arma para enfrentarte a varios enemigos a la vez. Con una cuidadosa aplicación de su potencia de fuego, esta arma puede despejar cualquier vestíbulo en cuestión de segundos. El disparo secundario es un lanzagranadas.

CAÑÓN JABALINA

El cañón jabalina utiliza jabalinas para trabajos de reconocimiento y penetración. Esas jabalinas atraviesan y empalan a los enemigos, y el disparo secundario hace que la última jabalina disparada provoque una descarga eléctrica.

LANZALLAMAS

Los usos comerciales de esta antorcha industrial de hidracina son ya cosa del pasado, pero el lanzallamas resulta increíblemente eficaz contra los enemigos. El disparo secundario lanza a una distancia corta un bote de combustible encendido que hace explosión tras un breve espacio de tiempo. La nueva tecnología minera permite un uso sin oxígeno.

RIFLE BUSCADOR

El rifle buscador es un dispositivo de control de disturbios diseñado para proporcionar precisión a larga distancia. Es muy potente, pero su recarga es lenta. Utiliza el disparo secundario para acercar la imagen del objetivo y causar daños aún mayores.

MINAS DE DETONACIÓN

Las minas de detonación son cargas con sensores que se pueden colocar en cualquier superficie. Al activar el disparo secundario, las cargas se desactivan, lo que permite recogerlas con seguridad para emplearlas más adelante.

CAÑÓN DE ENERGÍA

El cañón de energía es un dispositivo propulsor cinético de corto alcance que originalmente se utilizaba para eliminar el polvo y los escombros de las superficies en el vacío del espacio. Utiliza el disparo secundario para activar un rayo de energía dirigido capaz de arrancar casi cualquier extremidad.

RAYO DE CONTACTO

El rayo de contacto es un dispositivo industrial de impulsos de energía empleado para la destrucción comercial en los casos en los que se requiere una fuerza explosiva potente pero dirigida. El disparo secundario libera una ráfaga que despeja el suelo alrededor del usuario.

SIERRA TRITURADORA

La sierra trituradora utiliza un módulo cinético integrado para proyectar y mantener girando a muchas revoluciones por minuto delante del usuario una hoja de sierra circular de titanio muy útil para trabajos de corte, delicados o no. El disparo secundario lanza las hojas hacia delante en línea recta para realizar cortes a larga distancia.

TRAJES

Todos los trajes están pensados para mitigar los peligros de trabajar en el espacio, y permiten a quienes los llevan sobrevivir durante períodos de tiempo distintos en el vacío. También incorporan propulsores de maniobra para su uso en condiciones de gravedad cero y un mínimo de 120 segundos de aire respirable. Cada traje tiene una capacidad de inventario, una protección contra daños y unas propiedades especiales distintas. Ciertos trajes también tienen bonificaciones.

TRAJE DE INGENIERÍA DE CEC

Este traje básico cubre todas las necesidades de cualquier ingeniero espacial. Su blindaje mitiga los daños en un 5% y tiene espacio para 10 objetos.

TRAJE DE SEGURIDAD DEL GOBIERNO

Este traje incorpora un blindaje protector de vanguardia muy ligero, y resistente a golpes y laceraciones. Mitiga los daños en un 10% y permite llevar 15 objetos. Además, proporciona un 5% adicional de daño para el rifle de impulsos.

TRAJE VINTAGE DE CEC

El traje vintage constituye un regreso a los días en los que los materiales de protección se basaban más en la masa que en la tecnología. Este traje, más robusto que los trajes modernos, mitiga los daños en un 15% y permite llevar 20 objetos. Además, proporciona un descuento del 10% en todos los objetos del almacén.

TRAJE AVANZADO

El traje avanzado se basa en tecnología confidencial y está pensado para que lo usen las fuerzas de élite en situaciones peligrosas y en los entornos más hostiles. Mitiga los daños en un 20% y permite llevar 25 objetos. Además, el tiempo de recarga de la estabilización se reduce en un 10%.

CÓMO JUGAR ONLINE

PARA JUGAR SE NECESITA CONEXIÓN A INTERNET, AUTENTIFICACIÓN ONLINE Y ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL. ENCONTRARÁS MÁS INFORMACIÓN EN WWW.EA.COM. PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS Y FUNCIONES ONLINE SE REQUIERE UNA CUENTA EA Y EL REGISTRO DEL JUEGO CON EL CÓDIGO DE SERIE DE UN SOLO USO INCLUIDO. EL REGISTRO SE LIMITA A UNA CUENTA EA POR CÓDIGO DE SERIE, QUE ES INTRANSFERIBLE UNA VEZ UTILIZADO. LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LAS CONDICIONES DE USO DE EA ONLINE PUEDEN CONSULTARSE EN WWW.EA.COM. PARA REGISTRAR UNA CUENTA EA DEBES SER MAYOR DE 13 AÑOS. ESTE JUEGO UTILIZA TECNOLOGÍA DE PROTECCIÓN DE CONTENIDO DE SOLIDSHIELD. (WWW.SOLIDSHIELD.COM). SE PUEDE JUGAR AL JUEGO EN HASTA 5 ORDENADORES A LA VEZ; LOS USARIOS PUEDEN GESTIONAR QUÉ ORDENADORES ESTÁN AUTORIZADOS O DESAUTORIZADOS PARA JUGAR AL JUEGO. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA DESAUTORIZACIÓN, VISITA [HTTP://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/](http://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/). EA PUEDE PROPORCIONAR CIERTO CONTENIDO EXTRA Y ACTUALIZACIONES SIN COSTE ADICIONAL, SIEMPRE QUE ESTÉN DISPONIBLES. EA PUEDE RETIRAR LOS SERVICIOS ONLINE 30 DÍAS DESPUÉS DE PUBLICAR UN AVISO EN WWW.EA.COM/2/SERVICE-UPDATES.

CÓMO JUGAR A DEAD SPACE 2 ONLINE

Partida rápida

Únete a una partida multijugador con amigos y desconocidos.

Configuración de personaje

Ajusta tus armas y tu traje.

Marcador

Consulta los mejores jugadores de *Dead Space 2*.

Lista de amigos

Consulta tu lista de amigos de *Dead Space 2* e invita a tus amigos a unirse a una partida.

Crear grupo de juego

Únete a un equipo de hasta cuatro jugadores.

CONTROLES HUMANOS

Desplazarse	W/A/S/D
Mirar/Apuntar	Ratón
Activar localizador	B
Recargar	R
Realizar acción/Confirmar	E
Usar curación rápida	Q
Usar cinética	F (mientras se apunta)
Usar estabilización	C (mientras se apunta)
Correr	Mayús Izq/Mayús Der
Pisotón	Barra espaciadora
Apuntar	Clic derecho (mantener)/ Bloq Mayús (para activar y desactivar)
Ataque cuerpo a cuerpo	Clic izquierdo
Disparar	Clic izquierdo (mientras se apunta)
Disparo secundario	Ratón3/Barra espaciadora (mientras se apunta)
Elegir arma	1/2/3/4
Acceder al menú online	ESC
Acceder al marcador	TAB

CONTROLES NECROMORFOS

Desplazarse	W/A/S/D
Mirar/Apuntar	Ratón
Saltar/Acelerar	Barra espaciadora
Soltar/Activar o desactivar andar por pared	F (solo merodeador)
Correr	Mayús Izq/Mayús Der
Apuntar	Clic derecho (mantener)/ Bloq Mayús (para activar y desactivar)
Ataque cuerpo a cuerpo	Clic izquierdo
Agarrar	E
Disparar	Clic izquierdo (mientras se apunta)
Acceder al menú online	ESC
Acceder al marcador	TAB

CONFIGURACIÓN DE PERSONAJE Y PROGRESO

A medida que vas jugando a *Dead Space 2* online, vas ganando puntos de experiencia. Y a medida que aumentan esos puntos y vas adquiriendo niveles de experiencia, vas desbloqueando armas y habilidades nuevas y mejoradas. Crea un arsenal que se adapte lo mejor posible a tu estilo de juego y déjate llevar.

GRUPOS DE JUEGO

Un grupo de juego es un grupo privado de jugadores. Una vez que te unas a un grupo de juego, se te asignará un equipo con tus compañeros si es posible. Los grupos de juego te permiten tener a un pequeño grupo de amigos y aliados que te ayudarán durante el desarrollo de la sesión multijugador.

MAPAS

Cada mapa tiene su propio diseño y tipo de juego. Al jugar los mapas se revela una historia para cada uno de ellos, ya sea la huida de la destrucción por parte de los jugadores o su preparación para un ataque inminente.

PANEL SOLAR

Los humanos tienen órdenes de Tiedemann de llevar las coordenadas de disparo al panel solar. El panel solar les permitirá destruir por completo a los necromorfos.

NÚCLEO

Los humanos tienen la misión de erradicar a los necromorfos detonando el núcleo de combustible.

LABORATORIO DE EFIGIE

Los científicos han sido corruptos, realizando experimentos con Efigies en los laboratorios del sector gubernamental. Estos experimentos deben detenerse. Los humanos deben destruir los experimentos con Efigies para evitar que caigan en las manos equivocadas.

MINAS TITÁN

Atrapadas en las minas Titán y rodeadas por necromorfos, las fuerzas de seguridad de Tiedemann deben intentar detener el brote mediante la construcción de una mina expansiva. Los necromorfos que invaden las minas deben contener a las fuerzas de seguridad y destruirlas.

HUIDA

En una nave infestada acoplada cerca del Eje hay varios humanos que deben huir de ella en las cápsulas de escape. Pero entre los humanos y la salvación se encuentran los necromorfos, que solo piensan en matar. Los humanos deben esquivar y eliminar a los necromorfos si esperan sobrevivir.

CONSEJOS SOBRE EL RENDIMIENTO

PROBLEMAS AL EJECUTAR EL JUEGO EN PC

- Comprueba que cumples los requisitos mínimos de sistema para el juego y que tienes instalados los controladores actualizados de la tarjeta de vídeo y de sonido:
Si tienes una tarjeta de vídeo NVIDIA, búscalos y descárgalos en www.nvidia.com.
Si tienes una tarjeta de vídeo ATI, búscalos y descárgalos en www.ati.amd.com.
- Para usuarios de PC, si estás ejecutando el juego con la versión de disco, prueba a reinstalar DirectX desde éste. Normalmente se encuentra en la carpeta DirectX del directorio raíz del disco. Si tienes acceso a Internet, visita la página www.microsoft.com y descárgate la última versión de DirectX.

CONSEJOS GENERALES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Para usuarios de PC, si tienes la versión de disco del juego y no aparece la pantalla de Reproducción automática para instalar o jugar, pulsa el botón derecho sobre el icono de la unidad de disco en Mi PC y selecciona Reproducción automática.
- Si el juego va muy lento, prueba a reducir la calidad de algunos ajustes de sonido y vídeo en el menú de opciones del juego. El rendimiento suele mejorar al disminuir la resolución de pantalla.
- Para obtener un rendimiento óptimo del juego, es posible que tengas que desactivar algunos procesos que se ejecutan bajo Windows (exceptuando la aplicación EADM, si estuviera en ejecución).

PROBLEMAS DE RENDIMIENTO EN INTERNET

Para evitar un rendimiento insuficiente durante el juego online, asegúrate de cerrar todos los archivos que estés compartiendo, las transmisiones de sonido bajo descarga directa o programas de chat antes de empezar a jugar. Estas aplicaciones podrían acaparar el ancho de banda de tu conexión y provocar retardos u otros efectos no deseados.

Este juego usa los siguientes puertos TCP y UDP para partidas en Internet:

Puertos TCP: 80, 443, 9988

Puertos UDP: 9570, 3659, 6000

Consulta la documentación del router o firewall para más información relacionada con el tráfico a través de estos puertos. Si juegas desde una conexión a Internet corporativa, ponte en contacto con el administrador de la red.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tienes algún problema con este juego, el servicio de atención al cliente de EA puede ayudarte. El archivo *EA Help* incluye soluciones y respuestas a las preguntas y problemas más habituales en cuanto a la utilización correcta de este producto.

Para acceder al archivo EA Help (habiendo instalado previamente el juego):

Para usuarios de Windows Vista y Windows 7 dirígete a **Inicio > Juegos**, haz clic derecho sobre el icono y elige el enlace de ayuda apropiado en el menú desplegable.

Para usuarios de versiones anteriores de Windows, haz clic en el enlace **Soporte técnico** del directorio del juego que encontrarás en el menú **Inicio > Programas** (o **Todos los programas**).

Para acceder al archivo EA Help (sin haber instalado previamente el juego):

1. Inserta el disco de juego en tu unidad de DVD-ROM.
2. Haz doble clic en el icono de Mi PC del Escritorio. (Para Windows XP, es posible que tengas que hacer clic en el botón Inicio y después hacer clic en el botón Mi PC).
3. Haz clic derecho en la unidad de DVD-ROM que tiene el disco del juego y selecciona **ABRIR**.
4. Abre el archivo **Soporte > Ficheros de ayuda europeos > Electronic Arts Technical Support.htm**.

Si sigues teniendo problemas después de ver la información del archivo EA Help, contacta con el Servicio Técnico de EA.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE EA EN INTERNET

Si tienes acceso a Internet, visita nuestra página web de servicio técnico:

<http://eusupport.ea.com>

En ella se incluye una gran cantidad de información sobre DirectX, mandos de juego, módems y redes, además de información acerca del rendimiento y mantenimiento regular de tu sistema. En nuestra web encontrarás información actualizada sobre los problemas más habituales, ayuda precisa sobre los juegos y las preguntas más frecuentes o FAQ. Se trata de la misma información que nuestros técnicos emplean para resolver los problemas de rendimiento. Esta página web de servicio técnico se actualiza todos los días, así que puedes buscar en ella soluciones sin tener que esperar.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si necesitas más ayuda y prefieres hablar con un técnico, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas, en el número 902.234.111 o por email a: tecnico@ea.com

Recuerda que todos los trucos, pistas, parches, así como los próximos lanzamientos, los puedes encontrar en <http://www.electronicarts.es/>.

NOTA: el coste de la llamada será el equivalente a una llamada provincial (dentro de la misma provincia). Consulta con tu proveedor de telefonía para obtener más información. Las llamadas desde fuera de España se cobrarán en función de las tarifas internacionales.

NOTA: el servicio de atención al cliente no proporciona consejos ni trucos sobre el juego.

NOTA: no olvides registrar tu juego para estar al día con los últimos consejos y novedades. En la parte posterior de este manual encontrarás tu código de acceso.

Para ayudarnos a diagnosticar el problema, crea un informe de diagnóstico de DirectX en tu PC antes de llamarnos:

Haz clic en **Inicio > Ejecutar...** y teclea **dxdiag**. Haz clic en **Aceptar** y, cuando el informe se haya completado, haz clic en **GUARDAR LA INFORMACIÓN...** para guardar el informe en el escritorio de Windows.

GARANTÍA

AVISO: Esta garantía aplica sólo a juegos físicos y no a juegos en formato de descarga digital que hayan sido comprados online. Consulta la garantía y condiciones de compra, en la página web de la tienda donde adquieras tu juego.

GARANTÍA LIMITADA

Electronic Arts garantiza al comprador original de este producto, que el soporte de grabación en que se ha grabado el producto no sufrirá defecto alguno de materiales ni de fabricación, en un periodo de **90 días** a partir de la fecha de la compra original. Durante este periodo, los soportes de grabación defectuosos serán sustituidos siempre y cuando el producto original se devuelva a Electronic Arts* junto con el justificante de compra, una descripción de los defectos por escrito, nombre, dirección y teléfono de contacto. Esta garantía es adicional y no afecta a ninguno de sus derechos estatutarios en modo alguno. Esta garantía no es aplicable a los programas informáticos en sí mismos, que se proporcionan «tal cual», ni tampoco es aplicable y se declarará nula si el defecto del soporte ha sido originado por abuso, uso indebido, negligencia, pérdida, daños o desgaste por uso.

DEVOLUCIÓN TRAS EL PERIODO DE GARANTÍA

Transcurrido el periodo de 90 días de garantía, se sustituirá el soporte dañado, siempre y cuando haya existencias y si el soporte original se devuelve a Electronic Arts* junto con el justificante de compra y el ingreso en cuenta o transferencia bancaria por valor de 15 € por cada disco a sustituir. Recuerde incluir una descripción completa del defecto, su nombre, dirección y un número de teléfono de contacto.

Para más información, dudas o preguntas sobre las sustituciones de garantía u otros temas técnicos, escribanos un correo electrónico a stecnico@ea.com.

* En España, enviar a: Electronic Arts – Apartado de Correos 50810 28080 Madrid España

NOTA: Se recomienda el envío por correo certificado.

© 2011 Electronic Arts Inc. EA, el logotipo de EA y *Dead Space* son marcas comerciales de Electronic Arts Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.