

DEAD SPACE™

2



VISCERAL
GAMES™



PRÉVENTION DES RISQUES D'ÉPILEPSIE

A lire avant toute utilisation d'un jeu vidéo par vous-même ou par votre enfant.

Chez certaines personnes, la stimulation visuelle par certains effets stroboscopiques ou motifs lumineux peut déclencher une crise d'épilepsie ou une perte de connaissance, y compris dans la vie de tous les jours. Chez ces personnes, le simple fait de regarder la télévision ou de jouer à un jeu vidéo peut suffire à déclencher une crise. Les symptômes peuvent même se déclarer chez un individu sans antécédents médicaux ou n'ayant jamais souffert de crise d'épilepsie. Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise épileptique ou perte de connaissance) à la suite d'une exposition à des effets lumineux stroboscopiques, veuillez consulter votre médecin avant de commencer à jouer.

Nous conseillons vivement aux parents de prêter une attention soutenue à leurs enfants lorsqu'ils utilisent un jeu vidéo. Si vous ou votre enfant ressentez l'un des symptômes suivants en cours de jeu : vertiges, troubles de la vue, contractions oculaires ou musculaires incontrôlées, perte de connaissance, désorientation, mouvements involontaires ou convulsions, veuillez cesser IMMÉDIATEMENT la partie et consulter votre médecin.

RÈGLES À RESPECTER POUR JOUER DANS LES MEILLEURES CONDITIONS POSSIBLES

- Ne pas se tenir trop près de l'écran. S'installer à bonne distance de l'écran, aussi loin que le permet la longueur des câbles.
- Jouer de préférence sur un écran de petite taille.
- Eviter de jouer en cas de fatigue ou de manque de sommeil.
- Veiller à ce que la pièce soit bien éclairée.
- Observer des pauses de 10 à 15 minutes par heure de jeu.

SOMMAIRE

DÉMARRER LE JEU	3
TOUTES LES COMMANDES	4
JOUER À <i>DEAD SPACE 2</i>	4
ARMEMENT	8
TENUES	9
JOUER EN LIGNE	10
ASTUCES POUR LE BON FONCTIONNEMENT DU JEU	13
SERVICE CLIENTS	14
GARANTIE	16

INSTALLATION DU JEU

REMARQUE : pour toute considération technique, veuillez consulter le site www.electronicarts.fr.

Pour installer le jeu (en utilisant le disque) :

Insérez le disque dans votre lecteur et suivez les instructions à l'écran.

Si le menu d'exécution automatique (Autorun) n'apparaît pas automatiquement, exécutez l'assistant d'installation manuellement (sous Windows® 7, Windows® XP et Windows Vista®) en allant dans **Démarrer > Exécuter**, puis en tapant **D:\AutoRun.exe** dans la ligne de commande. Cliquez ensuite sur OK (indiquer la lettre correspondant à votre lecteur de CD/DVD-ROM si celle-ci est autre que « D: »).

Une fois le jeu installé, vous pourrez l'exécuter depuis le menu d'exécution automatique (Autorun) du jeu ou en cliquant sur la ligne correspondant au jeu dans le menu **Démarrer**.

WWW.DEADSPACEGAME.COM

Installation (utilisateurs EA Store) :

REMARQUE : si vous souhaitez de plus amples informations à propos de l'achat en téléchargement direct des jeux EA, veuillez consultez le site www.eastore.fr et cliquer sur SERVICE CLIENTS.

Une fois que le téléchargement a été effectué par EA Download Manager, cliquez sur l'icône d'installation qui s'affiche et suivez les instructions à l'écran.

Lancez le jeu (une fois qu'il est installé) directement à partir du logiciel EA Download Manager.

REMARQUE : si vous avez déjà acquis un titre et que vous souhaitez l'installer sur un autre ordinateur, téléchargez et installez EA Download Manager sur un autre ordinateur, puis lancez l'application et enregistrez-vous avec votre compte EA. Sélectionnez le titre approprié dans la liste qui s'affiche à l'écran et cliquez sur le bouton Start pour télécharger le jeu.

Pour installer le jeu (utilisateurs tiers en ligne) :

Veuillez contacter le fabricant auquel vous avez acheté le jeu pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation du jeu ou pour télécharger et réinstaller une copie.

DÉMARRER LE JEU

Pour démarrer le jeu :

Pour lancer le jeu sous Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur le menu **Démarrer > Jeux**. Sous les versions précédentes de Windows, cliquez sur le menu **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes**). (Pour les utilisateurs d'EA Store, EA Download Manager doit être activé.)

REMARQUE : dans le mode classique de démarrage de Windows Vista, les jeux se trouvent dans **Démarrer > Tous les programmes > Jeux > menu Explorateur des jeux**.

TOUTES LES COMMANDES

JOUABILITÉ SOLO

Se déplacer	Z/Q/S/D
Mode gravité zéro	ALT
Observer/Viser	Souris
Traceur	B
Recharger	R
Action/Confirmer	E
Soins rapides	A
Télékinésie	F (en visant)
Recharger la stase	C
Stase	C (en visant)
Courir	Maj. gauche/droite
Écraser	Barre d'espace
Viser	Clic droit/Verr. Maj. (basculement)
Dégagement	Clic gauche
Tirer	Clic gauche (en visant)
Tir alternatif	Barre d'espace/Molette
Choix de l'arme	1/2/3/4
Menu Pause	Échap
RIG	TAB

JOUER À *DEAD SPACE 2*

ISAAC

Dans *Dead Space™ 2*, vous retrouvez Isaac Clarke, l'ingénieur de *Dead Space*, trois ans après les terribles événements de l'USG Ishimura. L'Ishimura était un vaisseau de type brise-surface envahi par les cadavres morts-vivants de son équipage, les « Necromorphs ». Après avoir découvert un étrange vestige appelé le Monolithe, Isaac se retrouve sur La Méduse, une immense station spatiale en orbite de Saturne. Incapable de se rappeler comment il est arrivé là et poursuivi par les visions de sa fiancée morte, il doit survivre à une nouvelle épidémie Necromorph tout en cherchant des réponses pour mettre fin à ce cauchemar.

ATH

Dead Space 2 n'utilise pas d'interface traditionnelle pour afficher les informations vitales. Toutes les données utiles apparaissent à l'écran sous la forme d'éléments de jeu.

Ce système est incarné par les RIG (Ressources Invisibles Greffées) d'Isaac. Les RIG font partie de la tenue d'Isaac et indiquent de nombreuses données. Si les lumières dans le dos d'Isaac sont bleues, vous êtes en bonne santé. Si les lumières deviennent jaunes puis rouges, vous perdez de l'énergie et vous rapprochez de la mort. Trouvez et utilisez des kits de soin avant qu'il ne soit trop tard. Vers l'épaule droite d'Isaac se trouve la jauge de stase. Elle diminue si vous utilisez la stase. Trouvez des recharges de stase pour la restaurer. La stase se recharge également d'elle-même au cours du temps. Vos munitions sont affichées au-dessus de l'arme équipée lorsque vous visez. Lorsque le compteur devient orange, vous êtes sur le point de manquer de munitions. Quand il devient rouge, votre chargeur est vide. Isaac rechargera automatiquement s'il dispose d'un autre chargeur. Si vous voyez des barres rouges autour du compteur, cela signifie que vous n'avez plus de chargeur.

RIG

Activez l'inventaire holographique des RIG pour consulter le rapport de vos progrès et statuts. Vous pouvez accéder aux menus Inventaire, Mission et Données depuis les RIG.

INVENTAIRE

Vérifiez vos armes, objets, tenues, Points de force et crédits dans l'inventaire. Vous pouvez également utiliser ou jeter (quand cela est possible) des objets depuis ce menu. Les objets jetés finissent par terre et vous pouvez les récupérer si vous le souhaitez.

MISSION

Consultez vos objectifs et le journal personnel d'Isaac. Les objectifs atteints apparaissent en vert tandis que les objectifs en cours sont en bleu. Sélectionnez un objectif pour en savoir plus sur lui (quand cela est possible).

DONNÉES

Consultez les transmissions et enregistrements trouvés au cours du jeu, classés par épisode.

DIDACTIQUES

N'hésitez pas à consulter les didacticiels pour vous familiariser avec les bases du jeu.

IMPESANTEUR

Vous devrez parfois évoluer dans des zones sans gravité. Dans ce type d'environnement, vous pourrez flotter au-dessus du sol et vous déplacer dans toutes les directions. Avancer, reculer et se déplacer sur les côtés fonctionne comme dans les zones de gravité. Toutefois, vous pouvez désormais flotter vers le haut ou le bas. Lors des combats, tirez parti de ces possibilités pour découvrir des positions de tir sécurisées et ainsi écarter les Necromorphs plus facilement. Vous pouvez également utiliser des propulseurs en cas de nécessité.

L'ÉCRAN DE JEU



MENU PRINCIPAL

Solo	Continuez une partie, commencez-en une nouvelle, tentez une Partie spéciale ou regardez un résumé du précédent <i>Dead Space</i> .
Multijoueur	Jouez en ligne et démembrer vos amis.
Paramètres	Ajustez le son, les graphismes et les commandes.
Suppléments	Récupérez du contenu ou regardez le générique.
Quitter	Quittez le jeu et retournez vers le bureau.

MENU PAUSE

Point de contrôle	Revenez au dernier point de contrôle. Vous perdrez toute progression non sauvegardée depuis ce point.
Paramètres	Ajustez le son, les graphismes, les commandes et la difficulté.
Didacticiels	Consultez les didacticiels.
Quitter	Quittez et retournez au menu principal.

PARAMÈTRES

Audio	Changez le volume de la musique, des voix et des bruitages. Réglez l'installation de votre périphérique sonore et activez ou non les sous-titres.
Graphismes	Ajustez la luminosité, la résolution, la synchronisation verticale, le mode d'affichage et la qualité graphique.
Commandes	Inversez les axes x ou y, activez ou désactivez les vibrations, modifiez la sensibilité ou le mode de visée, activez ou non l'assistance et personnalisez les commandes.
Difficulté	Choisissez entre FACILE, NORMAL, SURVIVANT, FANATIQUE ou FOU FURIEUX. Fou furieux n'est disponible qu'après une première partie de <i>Dead Space 2</i> terminée.

Il vous sera proposé d'ajuster la luminosité avant de lancer votre première partie. Ensuite, vous pourrez l'ajuster à nouveau dans les options A/V du menu Paramètres.

STOCK

Consultez vos crédits et Points de force, achetez de nouvelles armes, munitions et améliorations, vérifiez votre inventaire ou placez des objets dans votre Coffre.

ACHAT

Apportez des schémas techniques pour améliorer votre arsenal ou acheter des kits de soin, des munitions et pour améliorer votre tenue.

INVENTAIRE

Vérifiez et vendez les objets de votre inventaire.

COFFRE

Déplacez des objets de votre inventaire vers le Coffre pour libérer de la place. Les objets du Coffre peuvent être récupérés dans n'importe quel Stock.

PLANS

Utilisez les plans pour améliorer votre tenue et vos armes. Vous pouvez augmenter votre force vitale, vos réserves de stase, la puissance de feu de vos armes et même débloquer de nouvelles capacités. Les améliorations nécessitent des Points de force, essayez donc d'en trouver dans les décors.

ARMEMENT

La meilleure façon de survivre dans *Dead Space 2* consiste à démembrer vos ennemis. Pour ce faire, utilisez ces armes.

CUTTER PLASMA

Ce cutter minéral à haute énergie est la première arme que vous trouverez. Son mode alternatif modifie l'inclinaison des lames. Il peut donc tirer horizontalement ou verticalement. Modifiez l'inclinaison pour couper plus efficacement en fonction des membres.

TRANCHEUR

Le rayon large de cet outil fait des merveilles sur plusieurs membres à la fois. Ce rayon poursuit sa course en ligne droite même après avoir tranché sa cible. Son mode alternatif lance une mine à retardement. Elle explose après quelques secondes, détruisant toutes les cibles à portée.

ARME D'ASSAUT

Ce fusil militaire dispose d'une cadence de tir élevée. Utilisez cette arme si vous êtes encerclé. Quand elle est bien utilisée, cette arme peut nettoyer une pièce en quelques secondes. Le mode alternatif la transforme en lance-grenade.

LANCE-JAVELOT

Cet outil est utilisé pour les travaux en profondeur. Ces javelots transpercent et empalent les ennemis. Le mode alternatif permet d'électrifier le dernier javelot lancé.

LANCE-FLAMMES

Cette torche à hydrazine industrielle n'est plus très répandue mais reste assez efficace contre les ennemis morts-vivants. Le mode alternatif lance une charge enflammée à courte portée, qui explose après un bref délai. Sa nouvelle technologie permet l'utilisation dans le vide.

FUSIL CHERCHEUR

Le Fusil chercheur est un outil anti-émeute conçu pour une précision maximale à longue portée. Très efficace, il est toutefois long à recharger. Utilisez son mode alternatif pour zoomer et optimiser vos tirs.

DÉTONATEUR

Les mines du Détonateur peuvent être placées sur n'importe quelle surface. Le mode alternatif permet de désactiver la dernière mine posée afin de la récupérer.

MÉGA-PK

Le Méga-PK est un amplificateur kinésique à courte portée conçu à l'origine pour nettoyer des surfaces dans le vide spatial. Utilisez le mode alternatif pour activer un rayon concentré capable de couper n'importe quel membre.

CHOC LASER

Projecteur d'énergie industriel, le Choc laser est utilisé dans les industries du bâtiment et des travaux miniers. Le mode alternatif projette une charge au sol.

DÉCOUPEUR

Le Découpeur utilise un module Macro-PK embarqué pour déployer et manipuler à distance une lame de titane circulaire. Très utile pour tous les travaux de découpe. Le mode alternatif éjecte la lame en ligne droite pour une découpe longue distance.

TENUES

Toutes les tenues sont conçues pour réduire les risques inhérents aux travaux spatiaux. Elles assurent également à l'utilisateur un minimum de survie dans le vide. Toutes les tenues sont équipées de propulseurs pour se déplacer en impesanteur et transportent 120 secondes d'air respirable, au minimum. Les tenues proposent différentes propriétés, capacités d'inventaire et de protection. Certaines tenues proposent même des bonus.

TENUE D'INGÉNIEUR C.E.C.

Tenue de base couvrant tous les besoins d'un ingénieur spatial. Son armure offre une protection de 5 % et 10 emplacements d'inventaire.

TENUE DE SÉCURITÉ ÉTATIQUE

Cette tenue offre une protection aussi efficace que légère. Elle est de plus résistante aux chocs et aux lacerations. Son armure offre une protection de 10 % et 15 emplacements d'inventaire. Enfin, votre arme d'assaut recevra un bonus de dégâts de 5 %.

TENUE RÉTRO C.E.C.

La tenue rétro est un vibrant hommage à cette époque où la sécurité n'était pas qu'une affaire d'armement technologique. Plus robuste que les tenues modernes, son armure offre une protection de 15 % et 20 emplacements d'inventaire. De plus, elle vous offrira une réduction de 10 % sur tous les objets du Stock.

TENUE AVANCÉE

La tenue avancée s'appuie sur des technologies expérimentales pour faire face à toutes les situations dans les environnements les plus hostiles. Son armure offre une protection de 20 % et 25 emplacements d'inventaire. En bonus, le temps de recharge de votre stase diminue de 10 %.

JOUER EN LIGNE

POUR JOUER, VOUS DEVEZ VOUS CONNECTER À INTERNET, VOUS IDENTIFIER ET ACCEPTER LE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL. L'ACCÈS AUX SERVICES ET FONCTIONS EN LIGNE NÉCESSITE UN COMPTE EA ET L'ENREGISTREMENT DU JEU AU MOYEN DU CODE DE SÉRIE À USAGE UNIQUE INCLUS. L'ENREGISTREMENT AUX FONCTIONS EN LIGNE EST NON CESSIBLE ET LIMITÉ À UN COMPTE EA PAR CODE. LA CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ ET LES CONDITIONS D'UTILISATION D'EA EN LIGNE SONT DISPONIBLES SUR WWW.ELECTRONICARTS.FR. VOUS DEVEZ AVOIR AU MOINS 16 ANS POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE. CE JEU UTILISE LA TECHNOLOGIE DE PROTECTION SOLIDSHIELD. (WWW.SOLIDSHIELD.COM, site en anglais). CE JEU PEUT ÊTRE UTILISÉ SUR CINQ ORDINATEURS EN MÊME TEMPS ; L'UTILISATEUR PEUT CHOISIR QUELS ORDINATEURS SONT AUTORISÉS OU NON À UTILISER LE JEU. RENDEZ-VOUS SUR [HTTP://WWW.EA.COM/FR/PAGE/SUPPORT-TECHNIQUE](http://WWW.EA.COM/FR/PAGE/SUPPORT-TECHNIQUE) POUR PLUS DE DÉTAILS SUR LES AUTORISATIONS. EA PEUT PROPOSER GRATUITEMENT DES MISES À JOUR ET/OU DU CONTENU ADDITIONNEL SI ET QUAND CES ÉLÉMENTS SONT DISPONIBLES.

EA SE RÉSERVE LE DROIT DE SUPPRIMER LES CARACTÉRISTIQUES EN LIGNE APRÈS PRÉAVIS DE 30 JOURS PUBLIÉ SUR WWW.ELECTRONICARTS.FR.

JOUER À *DEAD SPACE 2* EN LIGNE

Partie rapide

Rejoignez une partie multijoueur avec vos amis ou d'autres adversaires.

Paramètres perso.

Ajustez vos armes et tenues.

Classement

Consultez les meilleures performances de *Dead Space 2*.

Liste d'amis

Consultez votre liste d'amis *Dead Space 2* et invitez des amis à une partie.

Créer un groupe

Rejoignez un groupe accueillant jusqu'à quatre joueurs.

COMMANDES DES HUMAINS

Se déplacer	Z / Q / S / D
Observer / Viser	Souris
Traceur	B
Recharger	R
Action / Confirmer	E
Soins rapides	A
Télékinésie	F (en visant)
Stase	C (en visant)
Courir	Maj. gauche/droite
Écraser	Barre d'espace
Viser	Clic droit (maintenir) / Verr. Maj. (basculement)
Dégagement	Clic gauche
Tirer	Clic gauche (en visant)
Tir alternatif	Molette/Barre d'espace (en visant)
Choix de l'arme	1/2/3/4
Menu En ligne	Échap
Scores	TAB

COMMANDES DES NECROMORPHS

Se déplacer	Z/Q/S/D
Observer/Viser	Souris
Sauter / Accélérer	Barre d'espace
Tomber / Marche murale	F (Rôdeur uniquement)
Courir	Maj. gauche/droite
Viser	Clic droit (maintenir) / Verr. Maj. (basculement)
Mêlée	Clic gauche
Saisir	E
Tirer	Clic gauche (en visant)
Menu En ligne	Échap
Scores	TAB

PERSONNAGE ET PROGRESSION

Vous gagnez des points d'expérience en jouant à *Dead Space 2* en ligne. Avec ces points, vous gagnez des niveaux d'expérience et débloquez ainsi de nouvelles armes ou compétences. Créez un profil qui colle à votre style de jeu et lâchez-vous !

GROUPES

Les groupes sont des joueurs réunis en privé. Quand vous rejoignez un groupe et que cela est possible, vous êtes placé en équipe avec vos amis. Les groupes permettent de conserver vos amis et alliés au cours de vos sessions multijoueurs.

CARTES

Chaque carte propose son propre style de jeu. Vous découvrirez également des intrigues spécifiques, les joueurs devant parfois fuir, parfois repousser un assaut.

COMPLEXE SOLAIRE

L'équipe de sécurité doit saisir des coordonnées de tir au Complexe Solaire sur l'ordre du directeur Tiedemann. Ces coordonnées doivent permettre la destruction de nombreux Necromorphs.

LE NOYAU

L'équipe de sécurité a pour mission de faire sauter un noyau énergétique pour éliminer les Necromorphs.

LABO MONOLITHE

Des scientifiques ont mené des expériences sur les Monolithes dans les labos du gouvernement. Ces expériences doivent être effacées. L'équipe de sécurité doit détruire les Monolithes avant qu'ils ne tombent entre de mauvaises mains.

MINES DE TITAN

Piégées dans les mines de Titan et encerclées par les Necromorphs, les forces de sécurité de Tiedemann tentent d'enrayer l'épidémie en construisant un Choc lumière. Les Necromorphs infestant les mines doivent retenir les forces humaines et les tuer.

FUITE

Plusieurs humains se trouvent sur un vaisseau infesté proche de La Méduse. Leur seule chance se trouve dans les capsules de secours. Mais les Necromorphs rôdent, avec la mort pour seul objectif. Les humains doivent s'enfuir et éliminer les Necromorphs pour survivre.

ASTUCES POUR LE BON FONCTIONNEMENT DU JEU

PROBLÈMES D'EXÉCUTION DU JEU

- > Veuillez prendre le temps de vous assurer que votre système est conforme à la configuration minimum nécessaire et que vous avez installé les pilotes de carte vidéo et de carte son les plus récents :
Pour les pilotes de cartes vidéo NVIDIA, veuillez vous rendre sur <http://www.nvidia.fr> pour vous les procurer. Pour les pilotes de cartes vidéo ATI, veuillez vous rendre sur <http://ati.amd.com/support/driver-fr.html> pour vous les procurer.
- > Si vous utilisez la version disque de ce jeu, essayez de réinstaller DirectX à partir du disque. Ce logiciel est généralement situé dans un dossier DirectX placé à la racine du disque. Si vous disposez d'une connexion Internet, vous pouvez visiter le site www.microsoft.com (site en anglais) pour télécharger la dernière version de DirectX.

ASTUCES GÉNÉRALES DE DÉPANNAGE

- > Si vous possédez la version disque de ce jeu et que le menu de démarrage automatique ne se lance pas pour l'installation ou l'exécution du jeu, faites un clic droit sur l'icône du lecteur de disque dans le Poste de travail puis activez la fonctionnalité de « démarrage automatique ».
- > Si le jeu présente des ralentissements, essayez de réduire la qualité des paramètres vidéo et audio à partir du menu « options » du jeu. La réduction de la résolution de l'affichage permet souvent d'améliorer les performances.
- > Pour obtenir des performances optimales, il est préférable de désactiver les tâches de fond (sauf l'application EA Download Manager, le cas échéant).

PROBLÈMES DE PERFORMANCE LIÉS À INTERNET

Pour éviter les problèmes de performance lors du jeu en ligne, assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications d'échange de fichiers, de diffusion audio en ligne ou de chat avant de démarrer le jeu. Ces applications, qui occupent une partie de votre bande passante, risquent en effet de ralentir le jeu et d'en réduire les performances générales.

Ce jeu utilise les ports TCP et UDP suivants pour le jeu en ligne :

TCP ports: 80, 443, 9988

UDP ports: 9570, 3659, 6000

Pour obtenir des informations sur la façon d'autoriser la transmission d'informations liées au jeu sur ces ports, veuillez vous reporter à la documentation de votre routeur ou de votre pare-feu personnel. Si vous jouez avec une connexion d'entreprise, veuillez contacter votre administrateur réseau.

SERVICE CLIENTS

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du jeu, vous pouvez vous tourner vers le Service Clients d'EA.

Le *fichier d'aide EA* propose des solutions et des réponses aux difficultés et questions les plus communes concernant la bonne utilisation de ce produit.

Pour accéder au fichier d'aide EA (lorsque le jeu est déjà installé) :

Pour les utilisateurs de Windows Vista et de Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Jeux**, faites un clic droit sur l'icône du jeu, puis sélectionnez le lien d'aide approprié dans le menu déroulant.

Pour les utilisateurs des versions précédentes de Windows, cliquez sur le menu **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes**), puis cliquez sur le lien Assistance technique dans le dossier du jeu.

Pour accéder au fichier d'aide EA (lorsque le jeu n'est pas encore installé) :

1. Insérez le disque du jeu dans votre lecteur DVD.
2. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail située sur le bureau. (Pour Windows XP, il se peut que vous deviez cliquer sur le bouton Démarrer puis sur l'icône Poste de travail.)
3. Faites un clic droit sur l'icône du lecteur DVD dans lequel vous avez inséré le jeu puis sélectionnez OUVRIIR.
4. Ouvrez le fichier **Support > Fichiers d'aide européens > Assistance_Technique_Electronic_Arts.htm**.

Si vous continuez à rencontrer des difficultés après consultation du fichier d'aide EA, veuillez contacter l'assistance technique EA.

SERVICE CLIENTS EN LIGNE D'EA

Si vous disposez d'un accès à Internet, veuillez consulter le site d'Assistance technique d'EA à l'adresse suivante :

<http://eusupport.ea.com>

Vous y trouverez des informations sur DirectX, les manettes de jeu, les modems et les réseaux, ainsi que des informations sur les performances et la maintenance du système. Notre site contient également les informations et FAQ les plus récentes sur les difficultés les plus communes relatives aux jeux. Ces mêmes informations sont utilisées par nos techniciens pour résoudre vos problèmes de performance. Le site d'Assistance est mis à jour quotidiennement. Veuillez le consulter en priorité pour les solutions urgentes.

COMMENT CONTACTER LE SERVICE CLIENTS :

Afin de vous permettre d'obtenir un diagnostic des dysfonctionnements que vous rencontrez lors de l'utilisation d'un jeu PC, Electronic Arts vous suggère d'utiliser les outils mis à votre disposition sur le site <http://www.electronicarts.fr>, rubrique « Aide technique ».

Vous y trouverez les FAQ les plus récentes pour nos jeux en cliquant sur le lien situé dans la rubrique « Aide en ligne ». Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème, utilisez le Formulaire de Contact pour poser une question à un technicien de notre Service Clients qui vous répondra dans les plus brefs délais.

Si cela n'est pas suffisant pour résoudre votre problème ou si vous préférez parler à un technicien, vous pouvez joindre notre Service Clients pour la France métropolitaine au :

04 88 71 10 01

(numéro géographique non surtaxé)

du lundi au samedi de 09h00 à 20h00

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Suisse au :

0900 900 998

(CHF 1,9 /min)

du lundi au samedi de 09h00 à 20h00

REMARQUE : le Service Clients ne propose pas de codes ou solutions de jeu.

Afin de nous aider à diagnostiquer le problème de façon optimale, veuillez générer un diagnostic DirectX de votre PC avant de nous appeler.

Pour démarrer l'outil de diagnostic DirectX :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur « Exécuter... ».
Dans la boîte de dialogue, tapez dxdiag et cliquez sur « OK ».
2. Cliquez sur « Enregistrer toutes les informations... » afin d'enregistrer une copie du rapport, que vous pourrez ensuite consulter et imprimer. Assurez-vous de disposer d'une copie de ce rapport lors de votre contact avec le Service Clients d'Electronic Arts.

GARANTIE

REMARQUE : Les garanties suivantes ne s'appliquent qu'aux produits vendus au détail. Ces garanties ne s'appliquent pas aux produits achetés en ligne via EA Store ou aux utilisateurs tiers.

GARANTIE LIMITÉE

Electronic Arts garantit à l'acheteur original de ce logiciel que le support sur lequel ce programme informatique est enregistré, est exempt de défaut tant dans les matériaux employés que dans son exécution et ce pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Electronic Arts accepte pour une période de quatre-vingt-dix jours de remplacer le logiciel défectueux s'il est retourné à Electronic Arts à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Retour après la garantie », accompagné de la photocopie de la preuve d'achat indiquant la date de l'acquisition, d'une description du défaut et de votre adresse. Cette garantie est complète et n'affecte pas vos droits statutaires. Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels qui sont vendus « en l'état », ni dans le cas où le défaut résulte d'un usage impropre, d'une utilisation excessive ou d'un mauvais traitement (par exemple apparition de rayures sur le support). Dans ces cas précis, les conditions d'échange seront les mêmes que celles décrites pour le « Retour après la garantie ».

RETOUR APRÈS LA GARANTIE

Electronic Arts remplace tout support défectueux, dans la limite des stocks disponibles, si le logiciel original est retourné avec un chèque ou un mandat de 10 € par jeu au format PC, libellé à l'ordre d'Electronic Arts. Veuillez joindre à votre envoi une description détaillée du défaut, ainsi que vos noms, votre adresse et, si possible, un numéro de téléphone où nous pouvons vous contacter pendant la journée.

Service Clients Electronic Arts, TSA 30211 – 13859 Aix-en-Provence Cedex 3

Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels achetés « en l'état », ni si le consommateur n'est pas le premier utilisateur du produit.

© 2011 Electronic Arts Inc. EA, le logo EA et *Dead Space* sont des marques commerciales d'Electronic Arts Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.