

DEAD SPACE™ 2

絕命異次元2

VISCERAL
GAMES™



癲癇警告

在使用本遊戲或讓你的孩童使用遊戲之前，請閱讀本文字。

某些人暴露在日常生活中的特定閃光或光跡下，會產生癲癇症狀或失去意識。這些人在觀看電視影像或玩特定電玩遊戲時，可能會誘發癲癇症狀。即使過去沒有癲癇症的病史，或從末有任何癲癇症狀，仍舊有可能會發生。如果你或家中的任何人，暴露在閃光下時曾經發生類似癲癇的症狀（發作或失去意識）：請在玩遊戲前先向你的醫師諮詢。

我們建議父母應該留意孩童使用電玩的情況。如果你或你的在玩遊戲時孩童出現下列任何徵狀：暈眩、視線模糊、眼球或肌肉抽搐、失去意識、失去方向感、任何非自主性的動作或痙攣，立刻停止遊戲，並向你的醫師諮詢。

使用時的注意事項

- 不要太靠近螢幕。和螢幕保持適當的距離，在連接線許可的情況下，越遠越好。
- 盡量在小螢幕上玩遊戲。
- 如果你感到疲勞或想睡，避免玩遊戲。
- 確定玩遊戲的房間內有充足的照明。
- 每玩1小時的電玩，休息10到15分鐘。

目錄

安裝遊戲	03
啟動遊戲	03
操作說明	04
進行《絕命異次元2》	04
武器	08
防護裝	09
線上遊戲	10
效能建議	12
技術支援	14
軟體著作權授權合約	15

安裝遊戲

註：系統需求請參見readme檔案。

安裝遊戲（光碟使用者）：

將遊戲光碟放入你的光碟機中，依照畫面上的指示操作。

如果自動播放選單沒有自動出現，於Windows® XP、Windows Vista®或Windows® 7作業系統下可採手動方式啟動安裝程式：點選「開始」鈕，然後選擇「執行...」。在執行對話框中輸入D:\Autorun.exe，然後點選「確定」（或輸入'D:'以外的正確DVD光碟機代號）。

遊戲安裝完成之後，你可以透過遊戲的「自動播放」選單啟動遊戲，或是經由「開始」選單找出遊戲。

安裝遊戲（EA數位下載商店使用者）：

註：如果你想進一步了解有關購買EA直接下載服務的資料，請造訪www.eastore.ea.com，然後點選「更多關於直接下載服務的說明」。

遊戲透過「EA下載管理員」下載完畢之後，點選安裝圖示，然後依照畫面上的指示操作。

註：如果你已經購買了一款產品，並希望在其他PC上安裝該產品，請先下載並安裝「EA下載管理員」至其他PC上，接著啟動應用程式並用你的EA帳號登入。從列出的清單中選擇適當產品，然後點擊開始按鈕下載遊戲。

安裝遊戲（第三方線上使用者）：

有關安裝遊戲以及下載及重新安裝遊戲的方式，請與你購買本遊戲的數位經銷商聯繫。

啟動遊戲

啟動遊戲：

Windows Vista和Windows 7作業系統上的遊戲位於「開始」>「遊樂場」選單，早先版本的Windows作業系統上的遊戲位於「開始」>「程式集」（或「所有程式」）>選單。（EA數位下載商店使用者必需執行「EA下載管理員」。）

註：在Windows Vista傳統開始選單形式下，遊戲位於「開始」>「所有程式」「遊樂場」>「遊戲總管」選單。



www.deadspacegame.com

操作說明

單人遊戲

移動	W/A/S/D
啟用零重力	ALT
察看/瞄準	滑鼠
定位器	B
裝填彈藥	R
動作/確認	E
快速治療	Q
心靈傳動	F（瞄準時）
靜態能力充能	C
靜態能力	C（瞄準時）
奔跑	左Shift/右Shift
重踏	空白鍵
瞄準	右點擊/Caps Lock（切換）
近戰	左點擊
發射武器	左點擊（瞄準時）
次要發射	空白鍵/滑鼠3
選擇武器	1/2/3/4
暫停選單	ESC
RIG	TAB

進行《絕命異次元2》

伊薩克

在《絕命異次元2》裡，你將和《絕命異次元》的系統工程師伊薩克·克拉克（Isaac Clarke）一起展開恐怖旅程。克拉克突然甦醒過來，距離USG石村號（USG Ishimura）的恐怖事件已有三年時間。石村號是行星裂解級星艦，遭到復活的死去船員——人稱「死靈變體」（Necromorphs）——的離奇攻擊。在發掘稱做「誌碑」（Marker）的奇特人工製品後，伊薩克發現自己置身在繞行土星的巨大太空站Sprawl上。他除了完全記不起來自己是怎麼來到這裡的，還飽受死去女友妮可（Nicole）鬼影的折磨，在這樣惡劣的情況下，他得面對另一波死靈變體的狂襲並存活下來，於奮戰之中尋求他冀望能夠結束混亂的答案。

抬頭顯示

《絕命異次元2》並未採用傳統的抬頭顯示方式來提供重要資訊。我們捨棄了傳統的生命量表或彈藥計數器，並透過一系列的遊戲指示器在畫面上呈現所有你需要知道的資訊。

這些指示器中最為重要的要屬伊薩克的RIG。RIG是伊薩克防護裝的一部分，會透過許多信號提供寶貴的資料。當伊薩克背上的所有燈號都呈現藍色時，代表你處於良好的健康狀態。隨著燈號轉黃，接著轉紅，代表你的健康受損且瀕臨死亡。在為時已晚之前，尋找急救包治療自己。你目前的靜態能力能量，顯示在伊薩克的右肩上。當你使用靜態能力時，能量會減少。可利用靜態能力包補充能量。靜態能力的能量也會隨時間經過緩慢充填。

瞄準時，你的彈藥量會顯示在你目前裝備的武器上。當此計數器轉為橙色時，代表你的彈藥即將用盡，應當裝填彈藥。當計數器轉為紅色時，代表你的彈匣空空如也，你必須裝填彈藥。如果伊薩克手邊有該武器的其他彈匣，他會自行裝填彈藥。當計數器的上下方出現紅條時，代表你的物品欄中沒有多餘的彈匣。

RIG

啓用RIG全息科技庫存系統，查詢有關你的進展與狀態的深入報告。你可以透過RIG開啓物品欄、任務以及資料庫次選單。

物品欄 (INVENTORY)

透過物品欄檢視你的武器、重要物品、防護裝狀態、節點數量以及信用點。你也可以經由此選單使用（可使用時）或丟棄物品。被丟棄的物品會出現在遊戲世界中，如有需要可再次拾起。

任務 (MISSION)

察看你當前的目標以及個人日誌。完成的目標會以綠色標示，未完成的目標則保持藍色。適時標記一項目標察看進一步的詳細資訊。

資料庫 (DATABASE)

聽取你在遊戲過程中接收到的影音傳訊，會依章節區分。

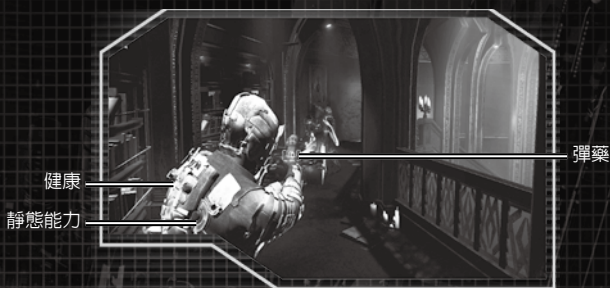
教學 (TUTORIALS)

你可以利用教學熟悉遊戲的重要機制。

零重力

有時候，你會需要從事零重力活動。在零重力狀態下，你會飄離地面，而能夠朝所有方向移動。前進、後退以及側移的方式和在標準重力環境下相同，然而，現在你多了向上或向下「飛行」的能力。在戰鬥狀態下，利用你新獲得的機動性，尋找新的優勢位置取得上風，相對安全地對付死靈變體。在速度優於控制的情況下，你也可以利用「推進器」高速移動。如果你暈頭轉向，可按左Shift/右Shift重新定位，讓你的頭相對於地面朝上。

遊戲畫面



健康

靜態能力

彈藥

主選單

單人遊戲 (Single Player)

繼續先前儲存的遊戲、開始新遊戲、展開新遊戲+ (完成遊戲後，再次開始新遊戲)，或是察看《絕命異次元》的重點摘要。

多人遊戲 (Multiplayer)

上線策略性地肢解你的朋友。

設定 (Settings)

調整影音設定、控制以及困難度。

附加內容 (Extra)

輸入代碼兌換內容，或是察看製作群名單。

離開遊戲 (Exit Game)

退出遊戲並返回電腦桌面。

暫停選單

檢查點重新開始 (Checkpoint restart)

從最近的檢查點重新開始遊戲。通過該檢查點後所有未儲存的進度都將遺失。

設定 (Settings)

調整影音設定、控制以及困難度。

教學 (Tutorials)

察看遊戲教學。

退出 (Quit)

退出並返回主選單。

設定

聲音 (Audio)

調整音樂、語音或音效音量。改變喇叭設定或開關字幕。

影像 (Visuals)

調整亮度、解析度、垂直同步、全螢幕和畫面品質設定。

控制 (Controls)

反轉X軸或Y軸、開關震動、改變控制器靈敏度、調整瞄準方式、開關瞄準輔助，或是自訂控制。

困難度 (Difficulty)

選擇「休閒」(CASUAL)、「普通」(NORMAL)、「生存專家」(SURVIVALIST)、「狂熱者」(ZEALOT)或「硬派玩家」(HARD CORE)。完成《絕命異次元2》一次後「硬派玩家」困難度才會解開。

首次載入遊戲時會提示你調整亮度設定。在此之後，你得透過設定選單內的影音選項來調整亮度。

商店

察看你目前擁有的信用點 (Credits) 和節點 (Nodes)，購買新武器、彈藥與升級，察看你的物品欄，或是將物品移入你的保險箱。

購物 (SHOP)

上載武器圖解升級你的武裝，或是購買急救包、彈藥，以及升級你的防護裝。

物品欄 (INVENTORY)

檢視及賣出你物品欄中的物品。

保險箱 (SAFE)

將你物品欄中的物品移入保險箱釋出空間。存放在保險箱中的物品可以透過任何商店來取用。

工作臺

利用工作臺升級你的防護裝和武器。你可以提升你的生命點數、擴充你的靜態能力能量，提高你的武器火力，甚至幫你的武器解開特殊能力。升級需要節點，所以務必張大眼睛留意藏在箱子裡的節點。

武器

為了在《絕命異次元2》裡求生存，你最有效的技法是策略性地肢解你的敵人。利用這些武器來完成工作。

電漿切割器 (PLASMA CUTTER)

這種高能量的礦物切割器，是你尋獲的首件武器，同時也是最為可靠的工具。次要發射功能可改變其射出的能量角度，因而能夠垂直或水平發射。利用次要發射功能有效地從你的敵人身上切下特定肢體。

線性槍 (LINE GUN)

這種寬光束切割工具，是切割肢體的好幫手。擊發之後，它會緩慢地直線前進，可以穿透敵人並擊中後方的目標。次要發射功能可拋出定時地雷。一陣子後，定時地雷會發出閃光並爆炸，摧毀周圍區域內的所有玩意兒。

脈衝步槍 (PULSE RIFLE)

這種軍事級的突擊步槍擁有極高射速。同時面對眾多敵人，可以使用這種武器來解圍。謹慎地運用其火力，能在幾秒內清出一條通路。次要發射功能為榴彈發射器。

標槍砲 (JAVELIN GUN)

標槍砲利用標槍完成貫穿探測工作。這些標槍可以刺穿並釘住敵人，接著使用次要發射功能啟動最後射出的標槍的電擊能力。

火焰噴射器 (FLAMETHROWER)

這種聯氨工業級火炬早已沒人拿來做商業用途，但是火焰噴射器卻是對付敵人的有效利器。次要發射功能可以近距離投射出燃料罐，這種燃料罐會於短暫延遲後引爆。新的採礦科技使得火焰噴射器能在沒有空氣的環境下使用。

搜尋者步槍 (SEEKER RIFLE)

搜尋者步槍是一種鎖暴裝置，在遠距離外依舊精準無比。其威力雖然強大，但裝填彈藥緩慢無比。使用次要發射功能放大狙擊鏡倍率，進一步提升殺傷力。

爆雷 (DETONATOR MINES)

爆雷是由感應器引爆的採礦炸藥，可以裝置於任何表面。使用次要發射功能解除炸藥，可以安全地回收它們靜待下次使用時機。

聚力槍 (FORCE GUN)

聚力槍是短程動能增幅裝置，原先拿來在真空環境下清理布滿塵礫的表面。次要發射功能可啟用聚力光束，能從任何玩意兒身上切下肢體。

接觸光束 (CONTACT BEAM)

接觸光束是笨重耐用的能量脈衝裝置，常用於需強大聚焦爆炸威力的商業破壞場合。次要發射功能可在使用者四周產生清場用的衝擊波。

切割鋸 (RIPPER)

切割鋸內建心靈傳動模組，可以在使用者前方投射並穩定高速旋轉的環形鈦合金鋸刃，適合用來進行所有的切割工作，以及應付棘手狀況等等。次要發射功能可直線射出刀刃進行遠距離切割。

防護裝

所有的防護裝都是為了降低在太空中工作的危險而設計，並可讓穿著者在真空環境下存活不一的時間。所有的防護裝都配備了可在零重力環境下使用的靈活推進器，並攜帶了至少可維持呼吸120秒的氣體。不同防護裝的裝載物品容量、對傷害的防護及特性皆不相同。特定的防護裝甚至提供了額外好處。

CEC工程防護裝 (CEC ENGINEERING SUIT)

這種基本的防護裝可滿足太空作業工程師的所有需求。具有稜紋的護甲提供了5%的傷害防護以及可容納10項物品的空間。

地球政府保安軍防護裝 (EARTHGOV SECURITY FORCES SUIT)

這套防護裝擁有輕量化的頂級防護裝甲，可以抵抗衝擊傷害與撕裂傷。它提供了10%的傷害防護，並可攜帶15項物品。另外，它還有附帶好處，可讓你的脈衝步槍殺傷力提升5%。

CEC老式防護裝 (CEC VINTAGE SUIT)

過去的舊時代，厚實是防護材料的主要基石，而非科技。在那些日子裡，老式防護裝廣獲採用。比現代的防護裝更為結實，提供了15%的傷害防護，並可攜帶20項物品。另外，它的附帶好處是讓你購買商店中所有物品時獲得10%的折扣。

先進原型防護裝 (ADVANCED PROTOTYPE SUIT)

先進防護裝採用了機密的技術，專為置身艱鉅環境下從事危險任務的菁英部隊所打造。它提供了20%的傷害防護，並可攜帶25項物品。另外，它的附帶好處是讓你的靜態能力充能時間減少10%。

線上遊戲

需網際網路連線、線上認證並接受使用者授權協議才能進行遊戲。要使用線上服務及/或功能，需有EA帳號並以內附單次使用序號註冊。每組序號限一組EA帳號註冊，序號一經使用不得轉讓。EA ONLINE隱私政策和服務條款請參見WWW.EA.COM。你必須年滿13歲才能註冊EA帳號。本遊戲採用SOLIDSHIELD內容保護技術。(WWW.SOLIDSHIELD.COM)。遊戲可同時在至多五台電腦上執行；使用者可以管理用來執行遊戲的電腦的認證與解除電腦的認證。有關解除認證的詳細資訊，請參見[HTTP://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/](http://ACTIVATE.EA.COM/DEAUTHORIZE/)。EA可能會提供特定加值內容及/或更新，若當這類內容及/或更新釋出時，不需額外付費。

在WWW.EA.COM/2/SERVICE-UPDATES公告30日後，EA得撤銷線上功能。

進行《絕命異次元2》線上遊戲

快速遊戲 (Quick Match)

與朋友和陌生人直接來場多人遊戲。

角色設定 (Character Setup)

調整你的武器及防護裝。

排行榜 (Leaderboard)

查閱《絕命異次元2》的頂尖好手。

朋友名單 (Friends List)

查閱你的《絕命異次元2》朋友名單並邀請朋友加入遊戲。

建立遊戲群組 (Create Playgroup) 加入至多可容納4人的群組。

人類操控

移動	W/A/S/D
察看/瞄準	滑鼠
定位器	B
裝填彈藥	R
動作/確認	E
快速治療	Q
心靈傳動	F (瞄準時)
靜態能力	C (瞄準時)
奔跑	左Shift/右Shift
重踏	空白鍵
瞄準	右點擊 (按住) /Caps Lock (切換)
近戰	左點擊
發射武器	左點擊 (瞄準時)
次要發射	滑鼠3/空白鍵 (瞄準時)
選擇武器	1/2/3/4
線上選單	ESC
計分板	TAB

死靈變體操控

移動	W/A/S/D
察看/瞄準	滑鼠
跳躍/衝刺	空白鍵
落下/切換牆面行走	F (限Lurker)
奔跑	左Shift/右Shift
瞄準	右點擊 (按住) /Caps Lock (切換)
近戰	左點擊
扭打	E
發射	左點擊 (瞄準時)
線上選單	ESC
計分板	TAB

角色設定與發展

在你玩《絕命異次元2》線上遊戲時，你會獲得經驗點數。隨著這些點數的累積，你會取得經驗等級，同時你將解開新的及強化的武器或能力。創造最符合你遊戲風格的配置，盡情殺戮。

遊戲群組

遊戲群組是玩家的私人群組。一旦你加入一個遊戲群組，遊戲會盡可能將你和你的同志安排在一起。遊戲群組可讓你組織由朋友和盟友構成的小隊，陪伴你度過多人遊戲時光。

地圖

每張地圖都有其獨特的風格及遊戲類型。在這些地圖上進行遊戲，可以揭露專屬每張地圖的故事，無論玩家得逃脫毀滅命運或是準備面對來襲攻擊。

太陽能陣列 (SOLAR ARRAY)

人類隊伍接獲來自泰德曼 (Tiedemann) 的命令，得將射擊座標帶往太陽能陣列。太陽能陣列可讓人類徹底消滅死靈變體。

燃料核 (FUEL CORE)

人類隊伍著手執行引爆燃料核滅絕死靈變體的任務。

誌碑實驗室 (MARKER LAB)

科學家們在政府部門實驗室對誌碑及感染進行實驗。這些實驗必須終止。人類隊伍必須破壞誌碑實驗，以防它們落入壞人手中。

泰坦礦區 (TITAN MINES)

泰德曼 (Tiedemann) 的保安部隊受困在泰坦礦區內，並被死靈變體所包圍，他們必須設法建造一個震爆地雷 (Shockmine)，阻止感染進一步擴散。充斥礦區的死靈變體必須阻止保全部隊並消滅它們。

脫逃 (ESCAPE)

這艘停靠在 Sprawl 附近的船艦遭到侵擾，上頭的幾名人類必須經由逃生艙脫逃。在人類與救贖之間，橫亙著一心殺戮的死靈變體。人類若想存活下去，必須閃躲並消滅死靈變體。

效能建議

執行遊戲的問題

- 確定你的電腦符合本遊戲的最低系統需求，同時你也已經安裝了最新的顯示卡及音效卡驅動程式：
- 使用NVIDIA顯示卡，請造訪www.nvidia.com取得並下載驅動程式。
- 使用ATI顯示卡，請造訪www.ati.amd.com取得並下載驅動程式。
- 如果你執行的是光碟版的本遊戲，請試著從光碟上重新安裝DirectX。安裝程式通常可在光碟根目錄的DirectX資料夾中找到。如果你的電腦可以連接網際網路，請造訪www.microsoft.com下載最新版本的DirectX。

一般問題解決建議

- 如果你擁有光碟版的本遊戲且並未自動出現安裝/執行遊戲用的「自動播放」畫面，在「我的電腦」裡的光碟機圖示上按右鍵，然後選擇「自動播放」。
- 如果遊戲執行速度緩慢，試著透過遊戲的選項選單降低一些顯示及音效設定。降低畫面解析度往往可以提升執行效能。
- 若想獲得最佳的遊戲執行效能，建議你關閉其他Windows執行的背景作業（在適用情況下，EADM應用程式除外）。

網際網路效能問題

為了避免進行網際網路（Internet）遊戲時效能不佳，務必確認你在進入遊戲前已先關閉任何檔案共享、串流聲音或聊天程式。這些應用程式會壟斷你的頻寬，造成延遲或其他惱人的影響。

本遊戲進行網際網路遊戲時使用以下的TCP和UDP通訊埠：

TCP埠：80、443、9988

UDP埠：9570、3659、6000

請參考你的路由器或個人防火牆說明文件，學習如何讓遊戲相關資料通過這些通訊埠。如果你打算利用公司網際網路線路進行遊戲，請與你的網路管理員聯繫。



玩過遊戲之後，來一點音樂吧。
可前往 WWW.EA.COM/EATRAX/
購買遊戲配樂及鈴聲。

技術支援

如果你執行本遊戲時遭遇問題，EA技術支援可以提供協助。

EA Help檔案透過如何正確使用本產品的說明，提供了大部分困難及問題的解決方法和答案。

開啟EA Help檔案(遊戲已經安裝)：

Windows Vista 和 Windows 7使用者，進入「開始」「遊樂場」，右點擊遊戲圖示，然後由下拉式選單中選擇適當支援連結。

早先版本的Windows使用者，點選位於「開始」「程式集」(或「所有程式」)選單內遊戲目錄下的「技術支援」(Technical Support)連結。

開啟EA Help檔案(遊戲尚未安裝)：

1. 將遊戲光碟放入你的DVD光碟機。
2. 在桌面上的「我的電腦」圖示上按兩下。(若在Windows XP環境下，你可能需要點選「開始」按鈕，然後點選「我的電腦」圖示。)
3. 在裝有遊戲光碟的DVD光碟機上按右鍵，然後選擇「開啟」。
4. 開啟「Support」「EA Help」「Electronic Arts Technical Support.htm」檔案。

如果運用EA Help檔提供的資訊仍舊無法解決你遭遇到的困難，你可以和EA技術支援部門聯繫。

EA透過網際網路提供的技術支援服務

如果你的電腦能夠連接網際網路，務必瀏覽EA技術支援網站：

<http://support.ea.com>

在這裡，你可以找到許多關於DirectX、遊戲控制器、數據機以及網路的有用資訊，以及定期系統維護和系統效能的情報。我們的網站包含針對大部分使用者遭遇的困難、遊戲相關說明和常見問答集(FAQ)的最新資訊。我們的支援技術人員也是使用這份資料解決你所遭遇到問題。我們會每日更新支援網站內容，所以請先到這裡尋找立即的解決方案。

軟體著作權授權合約

本授權合約規定貴用戶於使用美商藝電股份有限公司（稱本公司）軟體相關產品（包括，但不僅限於套裝軟體中的電腦程式、其更改程式、相關媒介物。書面資料以及線上或電子文件）時應遵守之事項。貴用戶安裝、複製或以其他方式使用軟體產品，即表示同意接受本授權合約規定之拘束。本軟體產品受中華民國著作權法、國際著作權條約以及其他智慧財產權之法律及國際間著作權相互保障條約之保護。本軟體產品僅系授權使用，而非販賣壟斷。有在本授權書中未明文授與使用者的權利，均歸本公司所有。

同意使用項目

1. 將軟體載入單人使用環境下的電腦。工作站中的隨機存取記憶體（RAM），或其代替記憶體，並使用本軟體。
2. 將本軟體載入永久儲存裝置，如硬碟。
3. 於法律許可範圍內經本公司以書面同意下，軟體產品與其任何複製之所有權，其中包括但不限於著作權，均屬本公司所有。

禁止使用項目

1. 除得依著作權法合法複製軟體產品外，禁止任何未經許可之複製。
2. 禁止於網路上多使用者環境下使用軟體產品。但已取得各終端機使用授權之多人使用版本不在此限。
3. 禁止未經本公司書面同意授權之出售、出租、出借、散佈及公開展示，或其他足以侵害本公司之行為。
4. 禁止就軟體產品進行還原工程（Reverse Engineering）、解釋（Decompilation）、反組譯（Disassemble）或任何更改原始程式或系統上的鎖定與解除鎖定之行為。
5. 禁止未經本公司授權同意就軟體產品做任何形式之複製，重製及翻譯。
6. 禁止刪除、更改、遮蓋、移動軟體產品及有複製上之任何著作權及商標展示。

產品責任範圍

1. 自本產品購買日起（憑發票或收據）七天的產品保固期內，本公司將免費維修在自然使用下發生的損壞。但因人為因素、天然災害之損壞則非為產品保固範圍，本公司亦不負因人為產生之損害賠償責任。
2. 於相關法律所允許的最大範圍內，本公司對於使用或不能使用本軟體產品所發生之特別、附隨、間接或衍生之損害（包括但不限於營業利潤之損失、業務中斷、商業資訊之損失或其他金錢損失）不負任何損害賠償責任。
3. 軟體產品和任何相關文件只以「現狀」提供，並不附帶任何明示或默許之保證，包括但不限於默許之保證或適售性。適合某一特定用途或不侵權之擔保。使用或操作軟體產品所導致之所有風險，必須由使用者自行負擔。

客戶服務與技術支援

對於造成您遊戲經驗的不便我們致上最誠摯的歉意。遊戲手冊中若有部分譯名與實際操作有所出入，將以遊戲內容為主，請消費者見諒。

安裝過程中的常見問題

問：安裝到一半時發生錯誤該如何解決？

答：若您無法安裝，最便捷的方法是馬上到經銷處進行更換，或寫明詳細情況，直接將產品寄回本公司，憑七天內發票我們會免費為您更換。為方便作業，來信請務必寫清楚寄件者姓名、住址、聯絡電話。換片申請服務表格可至本公司網站 <http://www.ea.com.tw/>「客戶服務」專區上下載。

解決問題DIY

若您可安裝過程一切順利，但執行時遭遇困難，下列方法可排除大部分的問題：

問：如果在執行遊戲會有當機的情況該如何處理及解決方法

答：若您不清楚您的電腦規格，請洽您電腦的經銷商，或自行以DirectX診斷工具查詢電腦硬體規格。DirectX診斷報告的查詢方式：可從 開始 -> 執行 -> 輸入「dxdiag」後按「確定」-> 按「儲存所有資訊」後選擇「存檔」，這個文字檔即為DirectX診斷報告。可能造成當機的原因可能為：

1. RAM不足 / 2. CPU效能太低 / 3. 顯示卡的MB太少 / 4. 遊戲檔案有部分損毀 / 5. 電腦中毒 / 6. 某些硬體的驅動程式和DirectX 有衝突 / 7. 你的作業系統或某些硬體的驅動程式和遊戲有衝突

問：如果在執行遊戲時會出現畫面上人物或者是文字模糊、畫面全黑、LAG、畫面閃動等狀況，該如何處理

答：1. 首先您必須要先確認您的顯示卡是不是有符合遊戲的最低需求 / 2. 如果您的顯示卡都有符合遊戲的基本需求，但是還會發生這樣的問題的話，建議您可以到您顯示卡廠商的官方網站去下載安裝最新版本的驅動程式之後，再執行遊戲試試看。

問：已放入正確的遊戲片，為何出現請放入正確光碟？(Please insert the correct CD-ROM)

答：由於光碟片中已寫入最新保護裝置，請移除虛擬光碟（如CloneCD/Daemon Tools 等軟體），如使用 Alcohol 120% 請將虛擬光碟機數量改成零。

其他的問題處理方法

1. 關掉不必要的常駐程式，如防毒等軟體程式。
2. 請試著關閉電腦，重新啟動再試看看。
3. 移除本遊戲再安裝，也許是因為不正常的安裝所引起的問題。
4. 請不要更改預設的目錄路徑。
5. 重整硬碟，也許剛好安裝的檔案放在壞軌上，因而啟動失敗。
6. 確定有放入遊戲光碟，並且稍待一會，等光碟放置妥當再執行遊戲。
7. 其他常見的問題可在本公司技術問答網頁上迅速的查詢到，請多利用以節省您寶貴的時間。

與客服聯絡

若上述方法您都試過仍無法排除問題，您可以利用下列方式與我們聯絡，建議您可以的話盡量以傳真或是電子郵件詳細描述您所發生的情形，如此我們才可以找尋相關技術支援資料庫以解決您的問題。有關遊戲進行之任何提示、攻略、指導、作弊密碼、非本公司製作的修補檔，恕本公司無法提供。為方便問題的處理，來信或來電詢問時，請務必明列以下事項：

1. 執行遊戲的電腦配備：CPU、硬碟剩餘空間、記憶體、顯示卡記憶體及名稱、音效卡、光碟機的倍速、是否有一台以上的光碟機、是否有安裝虛擬光碟機。
2. 諮詢的遊戲名稱。
3. 詳述遊戲安裝或執行時所發生的狀況，若有錯誤訊息最好也抄下來給我們。（請務必詳細紀錄，如有任何錯誤訊息請一併抄錄，若只說遊戲無法執行，技術人員無法幫您判斷問題。）
4. 您的e-mail（可正確寄達的）或聯絡電話。
5. 如果是同一遊戲的第二次詢問，請保留前次回覆的内文或再次說明，好方便客服人員清楚了解你的狀況。特別注意：如您不清楚您的電腦硬體狀況請洽詢您的電腦販賣公司或製造商。使用電腦硬體驅動程式發生問題，需要任何進一步服務時，請洽提供驅動程式的廠商或是您的電腦販售的公司，本公司無法為其他硬體廠商所提供的程式負責。

使用者換片、申請補發序號及遊戲手冊相關辦法

1. 購買的商品若發現瑕疵，導致無法正常安裝時，最便捷的方法是馬上到經銷處進行更換，或憑七天內發票（以郵戳為憑）寫明故障原因，直接將產品寄回本公司，我們將免費為您更換。
2. 因人為刮傷而須換片服務者，每片更換之費用為新台幣四百元整。請上本公司網站客戶服務專欄下載「換片服務表單」，將表格列印下來並填寫完畢。將光碟片用厚紙片妥善包裝好，並寫清楚故障原因，連同工本費與「換片服務表單」一併以掛號方式寄回本公司客服部。
3. 安裝遊戲時，若發生光碟機刮片之情形，於購買七天內憑發票將光碟郵寄至本公司更換（以郵戳為憑），本公司將免費為您換片，但一人以一次為限。請上本公司網站客戶服務專欄下載「換片服務表單」，將表格列印下來並填寫完畢。連同光碟片與「換片服務表單」一併以掛號方式寄回本公司客服部。
4. 遺失遊戲安裝序號者，申請補發序號之手續費用為新台幣四百元整，請上本公司網站客戶服務專欄下載「補發序號服務表單」，將表格列印下來並填寫完畢。需附上原版遊戲光碟以茲憑證，連同工本費與「補發序號服務表單」一併以掛號方式寄回本公司客服部。光碟片請用厚紙片妥善包裝好，以免郵寄過程損壞。
5. 遺失遊戲手冊者，申請補發手冊之手續費用為新台幣四百元整，且需附上原版遊戲光碟以茲憑證，將光碟片用厚紙片妥善包裝好，以掛號方式寄回本公司客服部。
6. 以上所有申請手續，當確定情況屬須付費更換時，未附足夠工本費，恕不受理。來信請務必註明您的身分證字號（查詢產品註冊用）、姓名、地址聯絡、電話、申請需求。收到您的來信後，經審核符合資格者，我們會在七個工作天內寄出。海外地區請連絡當地分公司，謝謝您的合作！

※「換片服務表單」與「補發序號服務表單」 下載處:[HTTP://WWW.EA.COM.TW/](http://www.ea.com.tw/)

特別注意：部分遊戲光碟或序號、遊戲手冊因年代久遠，公司內已無存貨，因此您要換片或申請補發序號時請務必先以email或電話查詢是否有現貨供應玩家支付工本費更換遊戲光碟，以免耽誤您寶貴的時間。

若您遺失光碟，恕不提供補發，請您妥善保管。

當您撥客服電話之前，為了節省您寶貴的時間，請您先執行檢查下列項目。

1. 您是否已經檢查您所有的系統配備是否達到遊戲需求呢？（詳細說明可參閱手冊上的客戶技術支援章節）
2. 若遊戲出現畫面LAG、模糊或無法執行遊戲等情況，請先更新您的顯示卡驅動程式再試一次。（可參閱手冊的客戶技術支援，內有更新驅動程式步驟及支援之晶片型號）
3. 若您放入遊戲光碟後會出現【請放入正確的光碟片】（Please insert the correct CD-ROM）。請務必先移除您的虛擬光碟及會產生虛擬光碟的燒錄軟體（如CloneCD）。（詳細說明請參閱客戶技術支援的章節。）
4. 購買七日內若發現遊戲光碟有瑕疵或序號有問題，請憑七日內發票與客服人員聯絡。（更多資訊請參考官方網站的客戶服務及手冊上的客戶技術服務支援章節。）

美商藝電台灣分公司

地址：10669 台北市大安區敦化南路二段335號2樓B5室

中文首頁：<http://www.ea.com.tw>

技術服務電子郵件：twsupport@ea.com

技術諮詢電話：(02)2378-0255

(服務時間：週一至週五，早上十點至下午六點，假日除外)

技術諮詢傳真：(02)2733-2046

※特別注意：若您有攻略方面問題可至本公司網站討論區或到遊戲專屬網站上查詢，本公司技術諮詢專線和電子郵件信箱並不提供攻略方面的諮詢與討論，謝謝您的配合。



系統需求

作業系統	Windows XP(SP2) 、Windows Vista 、Windows 7
處理器	2.8 GHz處理器或同等級 (任何Pentium 4 2.8 GHz或更高規格、AMD Athlon64 3000+或更高規格、任何Athlon64 X2或Core Due處理器)
記憶體	1 GB(XP) 、2 GB(Vista或Win7)以上
光碟機	需8倍速以上CD/DVD光碟機
硬碟空間	至少10GB可用空間
顯示卡	256 MB顯示卡且支援Shader Model 3.0*
音效卡	DirectX 9.0c相容音效卡

解析度 800x600 16bits color以上

*NVIDIA GeForce 6800或更高規格(7300、7600 GS以及8500未達最低系統需求) ATI X1600 Pro或更高規格(X1300、X1300 Pro以及HD2400未達最低系統需求)

*筆記型電腦或許可執行本遊戲，但不在正式支援範圍之內。

警語：請適度使用本遊戲軟體，
避免長時間使用以維護健康。

PC-DVD

英文
軟體
中文
遊戲
軟體
手冊