



*NEED FOR SPEED*  
**UNDERCOVER**



# **ADVERTENCIA ACERCA DE LA EPILEPSIA**

---

**Lea esta advertencia antes de utilizar este videojuego o permitir que sus hijos lo utilicen.**

Algunas personas son susceptibles de padecer ataques epilépticos o pérdida del conocimiento cuando se exponen a ciertos patrones de luz o luces destellantes en su vida cotidiana. Tales personas pueden sufrir un ataque mientras ven ciertas imágenes de televisión o utilizan ciertos videojuegos. Esto puede suceder incluso si la persona no tiene un historial médico de epilepsia o nunca ha sufrido ataques epilépticos. Si usted o cualquier miembro de su familia ha tenido alguna vez síntomas relacionados con la epilepsia (ataques o pérdida del conocimiento) al exponerse a luces destellantes, consulte a su médico antes de jugar.

Recomendamos que los padres supervisen a sus hijos mientras utilizan los videojuegos. Si usted o sus hijos experimentan alguno de los siguientes síntomas: mareos, visión borrosa, contracciones oculares o musculares, pérdida del conocimiento, desorientación, movimientos involuntarios o convulsiones, mientras utiliza un juego de videojuego, deje INMEDIATAMENTE de utilizar el sistema y consulte a su médico.

## **PRECAUCIONES QUE DEBEN TOMARSE DURANTE LA UTILIZACIÓN**

- No se ponga demasiado cerca de la pantalla. Siéntese bien separado de la pantalla del televisor, tan lejos como lo permita la longitud del cable.
- Utilice el juego con una pantalla de televisión lo más pequeña posible.
- Evite jugar si se encuentra cansado o no ha dormido suficiente.
- Asegúrese de que la habitación donde está jugando esté bien iluminada.
- Descanse un mínimo de entre 10 y 15 minutos por cada hora que juegue a un videojuego.



# ÍNDICE

<b>Cómo instalar el juego</b> .....	<b>3</b>
<b>Inicio del juego</b> .....	<b>3</b>
<b>Cruza la línea</b> .....	<b>4</b>
<b>Controles completos</b> .....	<b>4</b>
<b>Jugar una partida</b> .....	<b>5</b>
<b>Online</b> .....	<b>7</b>
<b>Modo infiltrado</b> .....	<b>8</b>
<b>Arrestos</b> .....	<b>10</b>
<b>Consejos sobre el rendimiento</b> .....	<b>11</b>
<b>Atención al cliente</b> .....	<b>12</b>
<b>Servicio de atención al cliente de EA en Internet</b> ..	<b>13</b>
<b>Garantía</b> .....	<b>14</b>

## EL JUEGO NO ACABA AQUÍ. ¡REGÍSTRATE EN EA!

Crea una cuenta como miembro de EA y registra este juego para recibir trucos y consejos gratis de EA.

¡Registrar el juego y crear una cuenta de miembro de EA es rápido y fácil!

¡Visita nuestra página web en [www.gamereg.ea.com](http://www.gamereg.ea.com) y regístrate hoy!

# WWW.NEEDFORSPEED.COM

# CÓMO INSTALAR EL JUEGO

Nota: Para consultar los requisitos del sistema, visita [www.electronicarts.co.uk](http://www.electronicarts.co.uk).

## PARA INSTALAR (USUARIOS DE DISCO):

Coloca el disco en la unidad y sigue las indicaciones que aparecen en pantalla.

## PARA INSTALAR (USUARIOS DE EA STORE):

Nota: Si quieres obtener más información sobre las compras por descarga directa de EA, visita [www.eastore.ea.com](http://www.eastore.ea.com) y haz clic en MORE ABOUT DIRECT DOWNLOADS (MÁS SOBRE LAS DESCARGAS DIRECTAS).

Una vez descargado el juego con el Gestor de descargas de EA, haz clic en el icono de instalación que verás y sigue las indicaciones de pantalla.

Cuando se haya instalado, ejecuta el juego directamente desde el Gestor de descargas de EA.

Nota: Si ya has comprado un juego y te gustaría instalarlo en otro ordenador, descarga e instala en primer lugar el Gestor de descargas de EA en el otro ordenador. A continuación ejecuta dicha aplicación e inicia sesión con tu cuenta de EA. Selecciona tu juego entre los que aparecen en la lista y haz clic en el botón Iniciar para descargarlo.

## PARA INSTALAR (USUARIOS DE TERCERAS PARTES):

Contacta con el distribuidor digital desde el que adquiriste este juego para obtener instrucciones de descarga o instalación de otra copia.

# INICIO DEL JUEGO

### Para iniciar el juego:

En Windows Vista™ los juegos se encuentran en el menú **Inicio > Juegos** y en anteriores versiones de Windows™ en el menú **Inicio > Programas** (o **Todos los programas**). (Los usuarios de EA Store deben estar ejecutando el Gestor de descargas de EA.)



# CRUZA LA LÍNEA

Las bandas de Tri-City son tu objetivo, y para eliminarlas tendrás que infiltrarte a fondo. Como piloto, tendrás que derrotar a tus rivales en carreras callejeras ilegales, crearte una reputación y enfrentarte a un motivado cuerpo policial decidido a detenerte. Como policía infiltrado deberás reunir toda la información que puedas sobre tus jefes delincuentes y encerrarlos en cuanto muestren un punto débil. Ya no tienes ningún amigo. Tanto unos como otros acabarán contigo si te echan el guante, y es difícil recordar en qué bando estás en realidad...

## CONTROLES COMPLETOS

Los siguientes controles corresponden a la configuración predeterminada del mando. Para cambiar el esquema de controles del mando, selecciona OPCIONES en el menú principal, y después selecciona CONTROLES y luego CONFIGURACIÓN. Para editar cada control, pulsa **INTRO** en un campo para editarlo.

### EL JUEGO EN GENERAL

Acelerar	Flecha arriba
Frenar / Marcha atrás	Flecha abajo
Girar a la izquierda	Flecha izquierda
Girar a la derecha	Flecha derecha
Freno de mano	<b>BARRA ESPACIADORA</b>
Ralentización del tiempo	<b>X</b>
Nitroso	<b>MAYÚS</b> derecho
Bajar marcha	<b>CTRL</b> izquierdo
Subir marcha	<b>MAYÚS</b> izquierdo
Menú principal	<b>ESC</b>
Restaurar posición coche	<b>R</b>
Cambiar cámara	<b>C</b>
Mirar atrás	<b>V</b>
EA Messenger	<b>M</b>

### CONTROLES DE MENÚ

Seleccionar elementos/ Ajustar barras deslizantes	Teclas cursor o ratón
Menú Seleccionar/Avanzar	<b>INTRO</b> o clic con el botón izquierdo del ratón
Salir de un menú	<b>RETROCESO</b> o clic con el botón derecho del ratón
Desplazarse por listas	Teclas cursor, ratón o rueda de desplazamiento del ratón

## CONTROLES DEL MANDO

*Need for Speed™ Undercover* se puede jugar con varios mandos. Esta es la configuración de controles predeterminada de los mandos normales.

Acelerar	Gatillo derecho
Frenar / Marcha atrás	Gatillo izquierdo
Girar	Joystick izquierdo
Freno de mano	Botón 1
Ralentización del tiempo	Botón 3
Nitroso	Botón 2
Bajar marcha	Joystick derecho abajo
Subir marcha	Joystick derecho arriba
Menú principal	<b>START</b>
Restaurar posición coche	Botón 7
Cambiar cámara	Botón 6
Mirar atrás	Botón 5
Correr ahora	Mando de dirección abajo

## GUARDAR

Solo se permite una ranura de guardado por perfil de jugador, pero puedes tener un número ilimitado de perfiles. El progreso se guarda automáticamente después de completar una prueba, después de comprar o mejorar coches o después de cambiar la configuración de las opciones, y se carga automáticamente cuando inicias la partida. También puedes guardar o cargar manualmente en el menú de opciones.

Se puede desactivar la función de guardado automático en el menú de opciones.

## JUGAR UNA PARTIDA

Para tener buena relación con las bandas y mantenerte un nivel por encima de la ley, personaliza tus máquinas con el dinero que consigas. Intenta de todos modos fingir que no disfrutas demasiado de la vida de delincuente.





# EL MOTOR DE PILOTAJE ÉPICO (MPE)

*Need for Speed Undercover* te permite llevar a cabo la conducción que desees y te recompensa por lucirte aunque no sea necesario. Algunas veces puedes sumar puntos de estilo, otras veces realizarás maniobras que te sacarán de un aprieto... pero todas ellas son necesarias si tienes intención de arrasar. Consulta los trucos y consejos en la sección de opciones del menú principal para obtener más información.

**Giros de 180, 360, 540 y 720 grados**  
**Quemar rueda**

Velocidad + giros + freno de mano = un buen rato. Cuanto más rápido vayas, más diversión.  
Frena y acelera a tope para que las ruedas giren sin moverte del sitio, y luego suelta para salir disparado.

**Cero de 360°**

Quema las ruedas hasta poner el coche al límite, y luego suelta ligeramente el freno y vira a tope para girar sobre ti mismo.

**Marcha atrás 360°**

Pon el coche marcha atrás, acelera a tope y luego gira el volante al máximo para que el buga vire en redondo. Pero procura no empotrarte contra ningún muro.

**Giro en J**

Colócate marcha atrás, golpea el volante para hacer girar el coche 180 grados y pisa a fondo para salir disparado. Es una buena maniobra para evitar bloqueos y persecuciones policiales.

**Invertido doble**

Pulsa la tecla cursor abajo dos veces y mantenla pulsada para colocarte en sentido contrario y salir de cualquier problema.

**Derrape**

Toma una curva a bastante velocidad, pulsa el freno de mano y haz contravolante para no salirte de la carretera. Sigue pulsando el freno de mano para aumentar el derrape. Sincronízalo bien y tomarás la curva con fluidez total.

**Derrape con nitroso**

Activa el nitroso en cuanto empieces a derrapar en una curva y prepárate para hacer contravolante a lo bestia.

**Deceleración por inercia**

Simplemente levanta el pie del acelerador y deja que el coche tome la curva limpiamente sin tocar los pedales.

## MENÚ PRINCIPAL

Para abrir el menú principal en cualquier momento pulsa la tecla **ESC** y accede a la información que necesitas, como estadísticas, mapas y diferentes modos de juego.

### Mapa del GPS

Ve directo a una prueba del mapa del GPS seleccionándola y pulsando **INTRO**. El mapa indica también las pausas de persecución, los escondrijos, las rutas de carrera y los progresos en la Historia.

### Opciones

Cambia los controles para adaptarlos a tu gusto, reajusta la configuración de sonido y de imagen o introduce trucos para que tu vida sea más fácil.

#### CONSEJOS

Avanza en la dirección correcta siempre que lo necesites. Selecciona **TRUCOS Y CONSEJOS** en la sección de opciones del menú principal y consulta la información que te permitirá avanzar hasta el final del juego.

## COCHES

En cuanto empieces a ganar dinero, puedes utilizarlo para comprar y acicalar tus coches con piezas de prestaciones para aumentar la potencia y el manejo, o piezas visuales para ponerlo bonito.

### Garaje

Revisa todos tus coches y ve al modo foto para ver unas cuantas imágenes. Si mantienes un coche objetivo dentro del garaje un tiempo, se reducirá la presión sobre él.

### Tienda

### Piezas visuales

### Prestaciones

Consulta todos los coches que puedes comprar, si tienes dinero, claro. Añade todo lo que quieras, desde nueva pintura a vinilos y piezas genéricas. Añade potencia a tu muscle car, con mejoras rápidas y kits de mejora, o visita *Reglaje* para ajustar tu buga por la cara.

## Nitroso

Si consideras que es el momento de subir de nivel alguno de tus coches, méjoralo con un tanque de nitroso. Una vez instalado, pulsa **MAYÚS** derecho para disponer de un impulso de velocidad cuando más lo necesitas. Cuanto más alto sea el indicador de la trazada perfecta, mayor será la tasa de recarga del nitroso.

## CARRERA RÁPIDA

Sal del modo Historia y participa en una carrera instantánea en cualquier prueba y con cualquier coche desbloqueado. Si ganas no te pagarán nada, pero para cualquier piloto de verdad, ganar es suficiente. Tus mejores tiempos se cargarán automáticamente en las clasificaciones.

## Mis coches

Modifica tus coches todo lo que quieras sin coste alguno. Puedes guardar cualquier coche personalizado que crees en Mis coches y utilizarlo en una Carrera rápida o en partidas online, pero no en el modo Historia.

## ONLINE

Demuestra tu habilidad online y enfrenta tu coche contra los de otros siete pilotos en carreras de Sprint y de Circuito, o lánzate directo a una carrera de equipos en Policías y ladrones.

**PARA ACCEDER A LAS CARACTERÍSTICAS ONLINE, ES NECESARIO REGISTRARSE. PODRÁS ENCONTRAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS ACTUALIZACIONES DE LAS CARACTERÍSTICAS EN [www.ea.com](http://www.ea.com). PARA REGISTRARTE ONLINE TIENES QUE TENER 16 AÑOS O MÁS.**

**SI TIENES ENTRE 16 Y 18 AÑOS DEBES TENER CONSENTIMIENTO DE TUS PADRES PARA FACILITARNOS TUS DATOS PERSONALES.**

**EA SE RESERVA EL DERECHO DE DEJAR DE PRESTAR EL SERVICIO EN LÍNEA TRAS UN AVISO DE 30 DÍAS QUE SE PUBLICARÁ EN EL SITIO WEB [www.ea.com](http://www.ea.com).**

**Nota:** en los modos online puedes utilizar los coches modificados en Mis coches.

## POLICÍAS Y LADRONES

Dos equipos se enfrentan en una lucha sin cuartel: los ladrones, que corren para recoger el dinero robado y llevarlo a los puntos de entrega antes de que el tiempo se acabe, y los policías, que los persiguen e intentan acabar con ellos. Fácil.

Las partidas duran dos rondas y los equipos cambian de bando entre ronda y ronda. Solo podrás dominar la prueba si controlas ambos lados de la ley.

**Consejo:** el botín solo puede llevarlo un ladrón a la vez, así que protégelo. Para ello, embiste a todos los policías que se le acerquen. Y si eres policía y ves que es muy difícil detener al ladrón, intenta impedir que realice la entrega a tiempo.



## MODO FOTO

Captura los mejores instantes en imágenes entrando en el modo foto en el menú principal. Gira la cámara usando las teclas de dirección del teclado numérico, y acerca o aleja la vista con las teclas +/- . Para captar la imagen, pulsa **INTRO** y se cargará automáticamente en tu galería de NeedforSpeed.com.

Solo podrás disponer de tus diez últimas fotos. Visita NeedforSpeed.com para asegurarte de que se guardan tus imágenes preferidas.

## CONFIGURAR UNA CUENTA DE EA

Para poder acceder a las funciones online de *Need for Speed™ Undercover* necesitas configurar una cuenta de EA. Si ya has realizado esta operación, podrás jugar online al instante. En caso contrario, el juego te pedirá que inicies sesión con una cuenta de EA existente o que crees una nueva. Una vez que la cuenta de EA y tu partida estén vinculadas, podrás proceder a jugar online. Vincularse a una cuenta de EA es muy sencillo. Solo se necesitan una dirección de correo electrónico y una contraseña.

## MODO INFILTRADO HISTORIALES

Tienes un trabajo que hacer, agente. Juega en el modo Historia y derrota a los mejores pilotos en las calles hasta que se fijen en ti, y las bandas de delincuentes empezarán a ofrecerte trabajo. También conseguirás dinero para comprar y modificar tus coches hasta que consigas el buga más temible de la carretera.

Avanza todo lo que puedas para desbloquear más coches y circuitos para las pruebas de Carrera rápida.

### Trabajos

Trabaja para las bandas hasta que te permitan acercarte, y luego acaba con sus jefes.

**Coche objetivo** Entrega un coche robado a sus nuevos propietarios y asegúrate de que está en perfecto estado cuando llegue.

**Piloto** Para huir, supera el cordón policial y luego despista a los coches que te persigan.

**Persecución de jefe** Cuando consigas todas las pruebas que necesitas contra un jefe, persíguelo y acaba con él antes de que sus secuaces acaben contigo.

### Coches ganados en carreras

A veces las bandas te recompensan por un trabajo bien hecho... y a veces simplemente la recompensa la coges tú. Las carreras por el coche añaden una nueva máquina a tu colección, aunque la hayas conseguido por las bravas.

## CORRER AHORA

Los trabajos son el eje central de tu misión de infiltrado. En cuanto desbloquee las pruebas de Historia aparecerá un mensaje en el HUD. Pulsa **TAB** para entrar directamente en la carrera o el trabajo. Para avanzar en la Historia, complétalas antes en el modo Correr ahora.

¿Que no te apetece circular como un bobo por Tri-City en busca de oportunidades? Entra directamente en acción abriendo el mapa del GPS y desplazando el cursor sobre cualquier icono de prueba que veas. Pulsa **INTRO** para comenzar.

Una vez desbloqueadas, puedes realizar las pruebas en el orden que quieras.

### Pruebas

Siempre hay un comienzo para todo. Pilla un poco de pasta fácil e inicia tu carrera delictiva con una serie de carreras callejeras.

**Batalla de la autopista** Dispones de unos pocos minutos para alcanzar y luego dejar atrás a un piloto con mucha ventaja sobre ti y en medio de un tráfico intenso. Una sola colisión es suficiente para que quedes fuera de circulación.

**Sprint** Pilota de punto a punto contra hasta siete rivales.

**Circuito** Da varias vueltas al mismo circuito con barreras para que no te salgas de la pista.

**Demarraje** Conduce en mundo abierto y busca atajos para colocarte por delante y mantener esa posición hasta que el tiempo se agote.

**Control** Cruza los puntos de control en orden antes de que el tiempo se acabe.

## REPUTACIÓN DE PILOTO

La única manera de llegar hasta el final es conseguir que los delincuentes confíen en ti. Tu reputación de piloto te indica el nivel de esta confianza. Debes ganar carreras para convencer a la banda de que estás de su parte, y suma puntos de estilo y de coste para el estado para que tu tapadera sea más convincente. Al finalizar cada prueba se muestra tu nivel de reputación.

## PUNTOS DE ESTILO E INDICADOR DE TRAZADA PERFECTA

Realiza maniobras épicas para sumar puntos de estilo y llenar tu indicador de trazada perfecta. Si encadenas grandes maniobras sin chocar, conseguirás multiplicadores que recargarán el indicador aún más rápido.

Cuanto más alto sea el indicador de trazada perfecta, mayor será la tasa de recarga del nitrógeno y la ralentización del tiempo, y más llamarás la atención de gente importante.

## HABILIDADES DEL PILOTO

El delito se paga. Rinde bien en una carrera y tu habilidad al volante aumentará. Las prestaciones del coche mejorarán, las recompensas económicas aumentarán, los puntos de trazada perfecta supondrán nuevos multiplicadores y todas estas recompensas serán mayores a medida que domines pruebas y avances en el modo Historia.

## COSTE PARA EL ESTADO

Si de vez en cuando te chocas contra el tráfico o contra la propiedad pública, acumulas una factura y la banda confía más en ti, lo que supondrá que conseguirás más trabajos.

### INDICADOR DE PRESIÓN

El inconveniente de sumar puntos de coste para el estado es que aumenta la presión policial.

Cuanto mayor sea el nivel de presión, más policía irá a por ti. Si sigue aumentando, más empeño pondrán en detenerte, y colocarán bloqueos, bandas de clavos y llamarán a los federales para que ayuden a detenerte.

El nivel de presión se puede reducir si ocultas un coche familiar para la policía en el garaje. También puedes camuflar un coche con modificaciones visuales para reducir su indicador de presión.

## PERSECUCIONES

No estás en posición de esgrimir la placa si la ley va a por ti. Se pueden producir persecuciones en cualquier momento, tanto si estás rodando por ahí sin rumbo como si estás en medio de una prueba. Si un policía detecta un coche con un nivel de presión alto, irán a por ti seguro.

Si la policía te persigue de forma activa, aparece un indicador en la parte inferior de la pantalla que indica lo cerca que estás de huir... o de acabar en una celda.



## Pruebas de búsqueda

Enfréntate a los polis y comprueba si puedes soportar la presión cuando ésta aumente de verdad.

**Eliminación policial** Destruye tu dosis diaria recomendada de coches de policía.

**Coste para el estado** Acumula todo el daño colateral que puedas antes de que el tiempo se acabe.

**Huida** Pisa a fondo y deja atrás a todos los policías que te persigan... si puedes.

## ZONA SEGURA Y ESCONDRIJOS

No basta con interrumpir el contacto visual con el perseguidor. La policía de la zona seguirá en alerta máxima y te buscará de forma activa, así que es mucho mejor pasar desapercibido durante un tiempo. Cuando las cosas se hayan tranquilizado aparecerá un indicador de zona segura.

También puedes ir sobre seguro si buscas un escondrijo en el mapa del GPS, consigues llegar a él sin que te detecten y te mantienes ahí hasta que finalice el periodo de zona segura. Si te mantienes inmóvil en un escondrijo, el periodo de zona segura pasa más rápido.

## PAUSAS DE PERSECUCIÓN

Supera la presión y deja el paso bloqueado tras de ti. Si ves una estructura elevada delante de ti, embiste los soportes y haz que se derrumbe a tu paso. Las pausas de persecución están indicadas en el mapa del GPS y en el minimapa durante las persecuciones, así que no tendrás problema para encontrarlas.

## RALENTIZACIÓN DEL TIEMPO

La ralentización del tiempo frena la velocidad de la acción cuando pulsas **X** y resulta mucho más fácil tomar una curva cerrada o deshacerse de un policía. No dura más que unos segundos, pero si estás en la trazada perfecta, esos segundos serán más largos.

## ARRESTOS

Si la policía te echa el guante, te embargarán el coche y tendrás que pagar varias multas. Si consigues tres órdenes de embargo sobre el mismo coche, ya puedes despedirte de él para siempre.

No debe suceder, ya que si te embargan todos los coches y no puedes pagar uno nuevo, se acabó la partida, amigo. Comienza una nueva partida, vuelve a cargar la última partida guardada, o disfruta de una jubilación anticipada.

## CONSEJOS SOBRE EL RENDIMIENTO PROBLEMAS AL EJECUTAR EL JUEGO EN PC

- Comprueba que cumples los requisitos mínimos de sistema para el juego y que tienes instalados los controladores actualizados de la tarjeta de vídeo y de sonido:  
Si tienes una tarjeta de vídeo NVIDIA, búscalos y descárgalos en [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)  
Si tienes una tarjeta de vídeo ATI, búscalos y descárgalos en [www.ati.amd.com](http://www.ati.amd.com)
- Para usuarios de PC, si estás ejecutando el juego con la versión de disco, prueba a reinstalar DirectX desde éste. Normalmente se encuentra en la carpeta DirectX del directorio raíz del disco. Si tienes acceso a Internet, visita la página [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) y descárgate la última versión de DirectX.

## CONSEJOS GENERALES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Para usuarios de PC, si tienes la versión de disco del juego y no aparece la pantalla de Reproducción automática para instalar o jugar, pulsa el botón derecho del ratón sobre el icono de la unidad de disco en Mi PC y selecciona Reproducción automática.
- Si el juego va muy lento, prueba a reducir la calidad de algunos ajustes de sonido y vídeo en el menú de opciones del juego. El rendimiento suele mejorar al disminuir la resolución de pantalla.
- Para obtener un rendimiento óptimo del juego, es posible que tengas que desactivar algunos procesos que se ejecutan bajo Windows (exceptuando la aplicación EADM, si estuviera en ejecución).

## PROBLEMAS DE RENDIMIENTO EN INTERNET

Para evitar un rendimiento insuficiente durante el juego en Internet, asegúrate de cerrar todos los archivos que estés compartiendo, las transmisiones de sonido bajo descarga directa o programas de chat antes de empezar a jugar. Estas aplicaciones podrían acaparar el ancho de banda de tu conexión y provocar retardos u otros efectos no deseados.

**Need for Speed™ Undercover usa los siguientes puertos TCP y UDP para partidas en Internet:**

<b>TCP:</b>	18210, 18215, 13505
<b>UDP:</b>	
Salida:	18215, 20000-22000
Entrada:	3658, 1042

Consulta la documentación del router o firewall para más información relacionada con el tráfico a través de estos puertos. Si juegas desde una conexión a Internet corporativa, ponte en contacto con el administrador de la red.



# ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tienes algún problema con este juego, el servicio de atención al cliente de EA puede ayudarte. El archivo **EA Help** incluye soluciones y respuestas a las preguntas y problemas más habituales en cuanto a la utilización correcta de este producto.

## **Para acceder al archivo EA Help (habiendo instalado previamente el juego):**

Para usuarios de Windows Vista, dirígete a Inicio > Juegos, haz clic derecho sobre el icono y elige el acceso apropiado de soporte en el menú desplegable.

Para usuarios de versiones anteriores de Windows, haz clic en el enlace **Soporte técnico** del directorio del juego que encontrarás en el menú **Inicio > Programas** (o **Todos los programas**).

## **Para acceder al archivo EA Help (habiendo instalado previamente el juego):**

1. Inserta el disco de juego en tu unidad de DVD-ROM.
2. Haz doble clic en el icono de Mi PC del Escritorio. (Para Windows XP, es posible que tengas que hacer clic en el botón Inicio y después hacer clic en el botón Mi PC).
3. Haz clic derecho en la unidad de DVD-ROM que tiene el disco del juego y selecciona ABRIR.
4. Abre el fichero **Soporte > Ficheros de ayuda europeos> Electronic\_Arts\_Technical\_Support.htm**.

Si sigues teniendo problemas después de ver la información del archivo EA Help, contacta con el Servicio Técnico de EA.

# SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE EA EN INTERNET

Si tienes acceso a Internet, visita nuestra página web de servicio técnico:

**<http://eusupport.ea.com>**

En ella se incluye una gran cantidad de información sobre DirectX, mandos de juego, módems y redes, además de información acerca del rendimiento y mantenimiento regular de tu sistema. En nuestra web encontrarás información actualizada sobre los problemas más habituales, ayuda precisa sobre los juegos y las preguntas más frecuentes o FAQ. Se trata de la misma información que nuestros técnicos emplean para resolver los problemas de rendimiento. Esta página web de servicio técnico se actualiza todos los días, así que puedes buscar en ella soluciones sin tener que esperar.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN

Si necesitas más ayuda y prefieres hablar con un técnico, llama por teléfono a nuestro servicio de atención al cliente (de 10:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00 de lunes a viernes): Electronic Arts Software, S.L. Servicio de Atención al Usuario Apto. de correos 50810, Madrid 28080.

**Teléfono:** 902 234 111

**Atención:** El centro de atención al cliente no proporciona códigos o trucos.

**Nota:** El coste de la llamada será el equivalente a una llamada provincial (dentro de la misma provincia). Las llamadas realizadas desde fuera de España se cobrarán en función de las tarifas internacionales.

**Para ayudarnos a diagnosticar el problema, genera un informe de diagnóstico de DirectX en tu PC antes de llamarnos:**

Haz clic en **Inicio > Ejecutar ...** y teclea dxdiag. Haz clic en Aceptar y, cuando el informe se haya completado, haz clic en **GUARDAR LA INFORMACIÓN...** para guardar el informe en el escritorio de Windows.



# **GARANTÍA**

**Nota:** Esta garantía se aplica a juegos que no hayan sido comprados online en EA Store™ sino en establecimientos de venta al por menor.

## **GARANTÍA LIMITADA**

Electronic Arts garantiza al comprador original de este producto de software de ordenador que el soporte donde se encuentran registrados los programas estará libre de defectos de material y fabricación durante 24 meses a partir de la fecha de su adquisición. Durante este período se cambiará el soporte defectuoso siempre que el producto original se devuelva a Electronic Arts en la dirección que figura anteriormente, acompañado de la prueba de fecha de la compra, unas líneas con la descripción de los defectos, el soporte que ha fallado y una dirección de remite. Esta garantía no afecta de ningún modo a sus derechos estatutarios. Esta garantía no se aplica a los programas de software en sí (que se suministran "tal cual"), ni a los soportes que hayan sido sometidos a una mala utilización, daño o desgaste excesivo.

## **DEVOLUCIÓN TRAS EL PERIODO DE GARANTÍA**

Electronic Arts cambiará soportes dañados por el usuario, siempre que haya en stock. Recuerda explicar con detalle el problema, dar tu nombre, dirección y, si es posible, un número de teléfono en el que se te pueda localizar durante el día.

**Electronic Arts Software, S.L. Servicio de Atención al Usuario Aptdo. de correos 50810, Madrid 28080**

Electronic Arts no acepta ninguna responsabilidad si el producto ha sido adquirido de segunda mano y el usuario no es el primer usuario final del producto.

© 2008 Electronic Arts Inc. EA, el logotipo de EA y Need for Speed son marcas comerciales o marcas registradas de Electronic Arts Inc. en EE.UU. y/o en otros países. Todos los derechos reservados.

Aston Martin, DB9 y el logotipo de Aston Martin son marcas registradas propiedad y bajo licencia de Aston Martin Lagonda © 2008 Aston Martin Lagonda.

Las marcas registradas, patentes de diseño y derechos de autor se utilizan con la aprobación del propietario AUDI AG.

El logotipo de BMW, la marca y las designaciones de modelo son marcas registradas de BMW AG y se utilizan bajo licencia.

Las marcas registradas, diseños de patentes y copyrights se utilizan con la aprobación del propietario y/o licencia exclusiva de Bugatti International S.A.

Chrysler, Plymouth, HEMI® y los logotipos relacionados, los nombres de modelos de vehículos e imagen comercial son marcas registradas de Chrysler LLC y se utilizan con licencia. © Chrysler LLC 2008

Dodge y HEMI® son marcas comerciales de Chrysler LLC. Dodge Challenger, Dodge Charger, Dodge Viper y sus diseños de modelos se utilizan bajo licencia a Electronic Arts, Inc. © Chrysler LLC 2008.

Ford Oval y los nombres de las placas son marcas registradas propiedad y licenciadas por Ford Motor Company. Cosworth es una marca registrada de Cosworth Limited. Reservados todos los derechos.

Las marcas comerciales de General Motors se utilizan bajo licencia de Electronic Arts.

Los derechos de marca registrada y derechos de diseño asociados con Lamborghini, Lamborghini con Bull y Shield Device, y se utilizan bajo licencia de Lamborghini ArtiMarca S.p.A., Italy.

Elise, Lotus y Lotus Round Device son marcas comerciales registradas de Group Lotus plc.

Mazda y el resto de marcas asociadas, nombres, emblemas y diseños se utilizan con la aprobación de Mazda Motor Corporation.

El nombre y el logotipo de McLaren son marcas registradas de McLaren Group Limited.

"Mercedes-Benz", y el diseño del producto están sujetos a la ley de la propiedad intelectual y son propiedad de Daimler AG. Se utilizan bajo licencia a Electronic Arts.

Los nombres, emblemas y diseños de carrocería de Mitsubishi y Lancer Evolution son marcas registradas y propiedad intelectual de MITSUBISHI MOTORS CORPORATION y se utilizan bajo licencia de Electronic Arts Inc.

'Nissan' y los nombres, logotipos y diseños de los productos NISSAN son marcas comerciales y/o propiedad intelectual de NISSAN MOTOR CO., LTD. y los usa Electronic Arts Inc. bajo licencia.

Pagani, Zonda F y sus diseños son marcas comerciales y/o propiedad intelectual de Pagani Automobili y se utilizan bajo licencia a Electronic Arts.

Porsche, el emblema de Porsche, 911, Carrera son marcas registradas de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Bajo licencia de ciertas patentes.

Los productos con licencia oficial de RENAULT son modelos de vehículos y marcas registradas protegidas por las leyes de propiedad intelectual. Utilizado con permiso de RENAULT. Todos los derechos reservados.

Shelby®, GT500® y GT500KR™ son marcas comerciales y propiedad intelectual de Carroll Shelby y Carroll Shelby Licensing Inc. y se utilizan bajo licencia.

El logotipo de Terlingua Racing Team® es una marca registrada utilizada por Shelby Automobiles con licencia exclusiva con Bill Neale.

TOYOTA, LEXUS, SUPRA, IS F y sus símbolos asociados, emblemas y diseños, son propiedad intelectual de Toyota Motor Corporation y se utilizan con autorización.

Las marcas registradas, patentes de diseño y derechos de autor se utilizan con el permiso el propietario VOLKSWAGEN AG.

RenderWare es una marca comercial o una marca comercial registrada de Criterion Software Ltd. Partes de este software tienen Copyright 1998-2008 de Criterion Software Ltd. y sus licenciadores. **Este juego incluye tecnología para la presentación dinámica de publicidad que ofrece Massive Inc., la cual permite cargar temporalmente publicidad en el juego de tu PC o consola para quitarla cuando estás online. Massive solo registra información necesaria para cuantificar la presentación y el servicio de la publicidad en la región geográfica correspondiente y en la ubicación correcta dentro del juego. Los datos registrados pueden incluir la dirección IP o el gamertag, la ubicación en el juego, la cantidad de tiempo que un anuncio fue visible, el tamaño de los anuncios y el ángulo de visión. Esta información se puede utilizar para calcular la cantidad de vistas únicas y repetidas de los anuncios dinámicos en el juego. La información registrada no se utiliza para identificarte personalmente. Esta tecnología de servicio de publicidad está integrada en el juego; si no quieres utilizar esta tecnología, no juegues si estás conectado a Internet. Para obtener más información consulta la política de privacidad de EA en [privacy.ea.com](http://privacy.ea.com) o visita <http://www.massiveincorporated.com/>** Los nombres, diseños y logotipos de todos los productos son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan con autorización. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.