



NEED FOR SPEED
UNDERCOVER



PREVENTION DES RISQUES D'EPILEPSIE

A lire avant toute utilisation d'un jeu vidéo par vous-même ou par votre enfant.

Chez certaines personnes, la stimulation visuelle par certains effets stroboscopiques ou motifs lumineux peut déclencher une crise d'épilepsie ou une perte de connaissance, y compris dans la vie de tous les jours. Chez ces personnes, le simple fait de regarder la télévision ou de jouer à un jeu vidéo peut suffire à déclencher une crise. Les symptômes peuvent même se déclarer chez un individu sans antécédents médicaux ou n'ayant jamais souffert de crise d'épilepsie. Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise épileptique ou perte de connaissance) à la suite d'une exposition à des effets lumineux stroboscopiques, veuillez consulter votre médecin avant de commencer à jouer.

Nous conseillons vivement aux parents de prêter une attention soutenue à leurs enfants lorsqu'ils utilisent un jeu vidéo. Si vous ou votre enfant ressentez l'un des symptômes suivants en cours de jeu : vertiges, troubles de la vue, contractions oculaires ou musculaires incontrôlées, perte de connaissance, désorientation, mouvements involontaires ou convulsions, veuillez cesser immédiatement la partie et consulter votre médecin.

REGLES A RESPECTER POUR JOUER DANS LES MEILLEURES CONDITIONS POSSIBLES

- Ne pas se tenir trop près de l'écran. S'installer à bonne distance de l'écran, aussi loin que le permet la longueur des câbles.
- Jouer de préférence sur un écran de petite taille.
- Eviter de jouer en cas de fatigue ou de manque de sommeil.
- Veiller à ce que la pièce soit bien éclairée.
- Observer des pauses de 10 à 15 minutes par heure de jeu.



TABLE DES MATIERES

Installation du jeu	3
Démarrer le jeu	3
De l'autre côté de la ligne...	4
Commandes du jeu	4
Jouer	5
Jouer en ligne	7
L'infiltration commence...	8
Arrestations	10
Astuces pour le bon fonctionnement du jeu	11
Service Clients	12
Service Clients en ligne d'EA	13
Garantie	14

RESTEZ DANS LA PARTIE ET CREEZ UN COMPTE EA !

Créez un compte de membre EA et enregistrez ce jeu pour recevoir des codes et des astuces de jeu. La création d'un compte de membre EA et l'enregistrement de ce jeu sont faciles et rapides !

Rendez-vous sur <http://www.electronicarts.fr> et enregistrez-vous dès aujourd'hui !

WWW.NEEDFORSPEED.COM

INSTALLATION DU JEU

Remarque : pour toute considération technique, veuillez consulter le site www.electronicarts.fr.

POUR INSTALLER LE JEU (EN UTILISANT LE DISQUE) :

Insérez le disque dans votre lecteur et suivez les instructions à l'écran.

INSTALLATION (UTILISATEURS EA STORE) :

Remarque : si vous souhaitez de plus amples informations à propos de l'achat en téléchargement direct des jeux EA, veuillez consultez le site www.eastore.fr et cliquer sur SERVICE CLIENTS.

Une fois que le téléchargement a été effectué par EA Download Manager, cliquez sur l'icône d'installation qui s'affiche et suivez les instructions à l'écran.

Lancez le jeu (une fois qu'il est installé) directement à partir du logiciel EA Download Manager.

Remarque : si vous avez déjà acquis un titre et que vous souhaitez l'installer sur un autre ordinateur, téléchargez et installez EA Download Manager sur un autre ordinateur, puis lancez l'application et enregistrez-vous avec votre compte EA. Sélectionnez le titre approprié dans la liste qui s'affiche à l'écran et cliquez sur le bouton start pour télécharger le jeu.

POUR INSTALLER LE JEU

(UTILISATEURS TIERS EN LIGNE) :

Veuillez contacter le fabricant auquel vous avez acheté le jeu pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation du jeu ou pour télécharger et réinstaller une copie.

DEMARRER LE JEU

Pour démarrer le jeu :

Pour lancer le jeu sous Windows Vista™, cliquez sur le menu **Démarrer > Jeux**. Sous les versions précédentes de Windows™, cliquez sur le menu **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes**). (Pour les utilisateurs d'EA Store, EA Download Manager doit être activé.)

Remarque : dans le mode classique de démarrage de Windows Vista, les jeux se trouvent dans **Démarrer > Tous les programmes > Jeux > menu Explorateur des jeux**.



DE L'AUTRE COTE DE LA LIGNE...

La pègre de Tri-City est votre cible. Pour faire plonger ses meneurs, vous devez l'infiltrer. Faites-vous d'abord connaître lors de courses clandestines, remplissez les missions qu'ils vous confient, sans vous faire prendre par des policiers bien décidés à vous arrêter. En tant que flic infiltré, réunissez de quoi envoyer vos bandits d'employeurs en prison et coincez-les dès que possible.

Vous n'avez plus d'amis. Vous êtes seul. Si vous êtes pris, vous serez pourchassé par les deux camps et il vous sera de plus en plus dur de savoir de quel côté vous êtes...

COMMANDES DU JEU

Voici les commandes par défaut du jeu. Pour afficher le schéma des commandes, sélectionnez **OPTIONS** dans le menu principal, puis **COMMANDES > CONFIGURATION**. Vous pouvez paramétrer toutes les commandes en appuyant sur **ENTREE** dans le champ correspondant.

PRINCIPALES COMMANDES

Accélérer	Touche fléchée haut
Freiner/Marche arrière	Touche fléchée bas
Virer à gauche	Touche fléchée gauche
Virer à droite	Touche fléchée droite
Frein à main	BARRE D'ESPACEMENT
Supercontrôle	X
Nitro	MAJ droite
Rétrograder (boîte manuelle)	CTRL gauche
Passer un rapport (boîte manuelle)	MAJ gauche
Menu principal	Echap
Rétablir la voiture	R
Changer l'angle de vue	C
Regarder derrière	V
EA Messenger (Messagerie EA)	M

DANS LES MENUS

Mettre les éléments en surbrillance/régler les curseurs	Touches fléchées ou souris
Menu Pause/Mission	ENTREE ou clic-gauche
Sortir d'un menu	RETOUR ou clic-droit
Faire défiler les listes	Touches fléchées, souris, ou molette de la souris

COMMANDES MANETTE

Need for Speed™ Undercover peut également se jouer avec la plupart des manettes du marché. Voici la configuration des commandes par défaut sur les manettes standard.

Accélérer	Détente droite
Freiner/Marche arrière	Détente gauche
Tourner	Joystick gauche
Frein à main	Bouton 1
Supercontrôle	Bouton 3
Nitro	Bouton 2
Rétrograder (boîte manuelle)	Joystick droit vers le BAS
Passer un rapport (boîte manuelle)	Joystick droit vers le HAUT
Menu principal	START
Rétablir la voiture	Touche 7
Changer l'angle de vue	Touche 6
Regarder derrière	Bouton 5
Course immédiate	Touche directionnelle BAS

SAUVEGARDE EN COURS

Un seul emplacement de sauvegarde est réservé par profil. La progression est sauvegardée automatiquement après chaque course ou mission terminée, et chargée automatiquement au lancement du jeu. Vous pouvez faire des sauvegardes ou des chargements manuels via le menu Options. Activez ou désactivez la sauvegarde automatique via le menu Options.

JOUER

Pour battre les meilleurs pilotes de la pègre et disposer de meilleures voitures que la police, améliorez-les en permanence grâce à l'argent récolté au fil des courses et des missions. Attention tout de même à ne pas trop afficher votre goût de l'interdit et de la délinquance routière.



LE MOTEUR DE JEU HDE (HEROIC DRIVING ENGINE)

Need for Speed™ Undercover vous laisse une grande liberté de pilotage et récompense en particulier la prise de risque. Certaines figures vous rapporteront des points de style, d'autres vous permettront de vous extirper d'une arrestation certaine... mais toutes sont indispensables pour devenir le meilleur. Consultez la rubrique Trucs et astuces du menu principal pour en savoir davantage.

180°, 360°, 540° et 720°

Vitesse + virage + frein à main = plaisir. Le plaisir est proportionnel à la vitesse.

Burn

Freinez et accélérez fort pour faire cirer vos roues à l'arrêt, puis lâchez tout pour partir en trombe.

Burn 360°

Faites chauffer les pneus, faites chanter le moteur près de la zone rouge, puis lâchez les freins en braquant pour faire tourner la voiture sur place.

360° inverse

Passez la marche arrière, prenez de la vitesse puis braquez pour remettre la voiture dans le bon sens. Veillez à ne pas toucher les murs.

J-Turn

En marche arrière, braquez jusqu'à ce que la voiture soit à 180° par rapport à la trajectoire, puis remettez les gaz. Bonne technique pour échapper aux barrages routiers et aux policiers lancés à vos trousses.

Passage rapide en marche arrière

Appuyez deux fois sur la touche fléchée Bas et maintenez la position pour passer instantanément en marche arrière et vous tirer des situations les plus difficiles.

Drift

Abordez à vitesse respectable un virage, actionnez le frein à main et contrebrakez afin de rester sur la route. Jouez du frein à main pour prolonger votre drift. Avec un bon timing, vous enchaînez correctement les virages.

Drift nitro

Activez la nitro au moment où vous partez en drift puis contrebrakez aussitôt.

Décélération

Levez le pied et négociez tranquillement votre virage sans toucher les pédales.

MENU PRINCIPAL

Affichez le menu principal à tout moment en appuyant sur la touche **ECHAP**. Accédez aux infos qu'il vous faut, à vos stats, aux cartes et aux différents modes de jeu.

Carte GPS

Accédez directement à une épreuve de votre carte GPS. Pour cela, choisissez l'épreuve et appuyez sur **ENTREE**. Sur votre carte sont représentés les Stop-poursuite, les cachettes, les itinéraires et la progression de votre carrière.

Options

Changez la configuration des commandes, réglez vos paramètres audio et vidéo... ou entrez des codes pour vous faciliter les choses.

TRUCS ET ASTUCES

Un petit coup de pouce ne fait jamais de mal. Ne vous en privez pas. Sélectionnez TRUCS ET ASTUCES dans le menu Options. En cas de problème, vous saurez comment vous y prendre.

VOITURES

Utilisez l'argent que vous gagnez pour acheter de nouvelles voitures, renforcer leurs performances ou leur tenue de route ou pour les embellir.

Garage

Toutes vos voitures s'y trouvent. Le mode Photo vous permet d'en faire de beaux clichés. Si l'indice de recherche d'une voiture est élevé, laissez-la au garage pour le faire baisser.

Concession

Toutes les voitures proposées à l'achat. Si vous avez les moyens, servez-vous !

Apparence

Peinture, vinyles, kits carrosserie : tout est possible !

Performances

Gonfler un moteur, améliorer sa voiture par petites touches ou par kits complets, procéder à la mise au point de sa voiture, là encore, à vous de choisir.

Nitro

Pour aller encore plus vite à certains moments, faites installer un système d'alimentation au protoxyde d'azote (ou Nitro). Une fois installé, appuyez en cas de besoin sur **MAJ** pour bénéficier d'un coup de boost salutaire. Plus vous restez « Dans la Zone », plus la poussée est importante, voire violente.

COURSE RAPIDE

Parallèlement à votre carrière, participez à une des épreuves débloquées au volant d'une des voitures débloquées. La victoire ne rapporte pas d'argent, mais tout bon pilote sait que rien ne vaut une belle victoire. Vos meilleurs temps seront envoyés automatiquement vers les Classements.

Mes voitures

Modifiez votre voiture à volonté et impressionnez la galerie ! Vous pouvez sauvegarder votre voiture modifiée dans Mes Voitures et l'utiliser lors de courses rapides ou en ligne, mais pas en mode Carrière.

JOUER EN LIGNE

Vivez toute l'intensité des modes de jeu en ligne et affrontez jusqu'à sept adversaires en course (Sprint et Circuit) ou jouez par équipes en mode Flics et Voleurs.

POUR ACCEDER AUX FONCTIONS EN LIGNE, VOUS DEVEZ ENREGISTRER CE JEU A L'AIDE DU CODE D'ENREGISTREMENT PERSONNEL FOURNI. LE JEU NE PEUT ETRE ENREGISTRE QUE PAR UN SEUL UTILISATEUR. CONNEXION INTERNET REQUISE. INCLUT UN LOGICIEL COLLECTANT DES DONNEES POUR LA PUBLICITE DANS LE JEU. CONDITIONS D'UTILISATION ET MISES A JOUR DISPONIBLES SUR LE SITE www.electronicarts.fr. VOUS DEVEZ AVOIR AU MOINS 16 ANS POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE. EA SE RESERVE LE DROIT DE SUPPRIMER LES CARACTERISTIQUES EN LIGNE APRES PREAVIS DE 30 JOURS PUBLIE SUR www.electronicarts.fr.

Remarque : il est possible d'utiliser des voitures modifiées dans Mes Voitures pour le jeu en ligne.

FLICS ET VOLEURS

Deux équipes s'affrontent : d'un côté, les Voleurs, qui doivent ramasser de l'argent et le déposer dans le temps imparti à un point de rendez-vous. De l'autre, les Flics, qui doivent les en empêcher et les arrêter. Facile. Chaque partie se joue en deux tours, le temps pour chaque équipe d'occuper les deux rôles. Pour dominer une partie de la tête et des épaules, il faut gagner sous les deux identités.

Astuce : un seul voleur emmène tout le butin. Protégez-le à tout prix en percutant les flics qui s'en approchent un peu trop. Et si, une fois devenu flic, vous estimez qu'arrêter un voleur est trop difficile, empêchez-le d'effectuer sa livraison dans les temps.

MODE PHOTO

Immortalisez certaines scènes grâce au mode Photo, accessible depuis le menu principal. Faites tourner l'appareil photo en utilisant les touches fléchées du pavé numérique et zoomez/dézoomez à l'aide des touches +/- . Pour prendre la photo, appuyez sur **ENTREE**. La photo sera envoyée automatiquement dans votre galerie du site NeedForSpeed.com.

Seules vos dix dernières photos sont visibles. Connectez-vous à NeedForSpeed.com et vérifiez que vos photos préférées s'y trouvent.

CREER UN COMPTE EA

Vous devez posséder un compte EA pour profiter des options en ligne de *Need for Speed™ Undercover*. Si vous avez déjà un compte EA, vous pouvez jouer en ligne dès maintenant. Il vous sera proposé de vous connecter à un compte EA ou d'en créer un nouveau. Une fois le compte EA relié à votre ID en ligne, vous pouvez jouer en ligne. Cette opération est très simple, il vous suffit juste d'une adresse électronique et d'un mot de passe.

L'INFILTRATION COMMENCE...

CARRIERE

Vous avez une mission à accomplir, Monsieur l'Agent. Disputez le mode Carrière. Affrontez les meilleurs pilotes clandestins, faites-vous remarquer des chefs de bande et attendez qu'ils vous proposent du travail. L'argent récolté vous servira à acheter de nouvelles voitures et à les modifier. Un jour, vous aurez peut-être la plus terrible de toutes.

En fonction de vos résultats, vous débloquentez des voitures et des pistes à retrouver en mode Course rapide.

Missions

Travaillez pour la pègre locale. Le moment venu, arrêtez ses chefs.

Livraison

Livrez intacte une voiture volée à son nouveau propriétaire.

Convoyeur

Foncez dans un barrage de police puis semez les voitures qui vous poursuivent.

Traque

Dès que vous avez les preuves suffisantes pour faire plonger un chef de gang, traquez-le et neutralisez-le avant que ses complices ne vous tombent dessus.

Récompenses Carte grise

Il n'est pas rare qu'un donneur d'ordre satisfait de vos services vous donne un petit quelque chose en plus...

Mais les bonus, vous les prendrez parfois vous-même. Gagner une Carte grise, c'est gagner une voiture.

Autant vous dire que ces victoires ne s'obtiennent pas facilement.

SYSTEME ACTION

Votre infiltration repose avant tout sur des missions. Dès qu'une épreuve Carrière est débloquée, une alerte apparaît sur votre ATH. Accédez directement à la course ou à la mission en appuyant sur **TAB**. Disputez ces épreuves en mode Système Action pour progresser dans l'intrigue.

Vous n'avez pas envie de débusquer les bons plans des rues de Tri-City ? Accédez directement aux épreuves par votre carte GPS. Placez votre curseur au-dessus d'une icône qui vous intéresse. Appuyez sur **ENTREE** pour y accéder.

Une fois débloquentes, les missions peuvent être jouées dans n'importe quel ordre.

Les Courses

Il y a un début à tout. Gagnez un peu d'argent en disputant quelques courses clandestines, histoire de vous faire la main.

Duel sur autoroute

En quelques minutes, rattrapez puis distancez un adversaire en pleine heure de pointe sur l'autoroute. Le moindre accident peut vous faire perdre la course.

Sprint

Course de type départ-arrivée face à sept adversaires.

Circuit

Course sur plusieurs tours sur une piste délimitée par des barrières.

Poursuite

Course en environnement ouvert (raccourcis autorisés) où vous devez passer en tête (et y rester) jusqu'à la fin du compte à rebours.

Défi checkpoint

Passez les différents points de passage dans le temps imparti.

REPUTATION CONVOYEUR

Vous n'avez pas le choix : vous devez gagner la confiance des patrons de la pègre. La Réputation Convoyeur indique la confiance qu'ils vous témoignent. Pour renforcer cette confiance et assurer votre couverture, gagnez des courses et inscrivez des Points de Style et Coût pour l'Etat. Votre Réputation s'affiche à l'issue de chaque épreuve.

POINTS DE STYLE ET ZONE PERFECTION

Assurez le spectacle pour remplir votre jauge Zone Perfection. Enchaînez les figures les plus folles sans subir d'accrochage. Vous pourrez alors bénéficier d'un coefficient multiplicateur grâce auquel votre barre Zone Perfection se remplira encore plus vite.

Plus vous êtes « dans la zone », plus le Supercontrôle et la Nitro sont efficaces, et les « gens importants » vous remarqueront plus tôt.

ATOUTS CONVOYEUR

Parfois, le crime profite. De belles courses peuvent améliorer vos compétences au volant, les performances de vos voitures, le montant de vos primes, le coefficient multiplicateur de points de Zone. Dominez vos courses, progressez dans votre carrière, et les récompenses seront à l'avenant.

COUT POUR L'ETAT

Foncer dans tout ce qui roule et endommager les biens d'autrui, rien de tel pour gagner la confiance de vos employeurs de circonstance. Grâce à ce comportement peu glorieux, vous aurez plus vite du travail.

INDICE DE RECHERCHE

Qui dit atteinte aux biens d'autrui dit ennui avec la police. Plus votre Indice de recherche est élevé, plus les flics mettent d'ardeur à vous chercher. Et ils n'hésiteront pas à déployer les grands moyens pour vous stopper : barrages routiers, herses cloutées, recours aux forces spéciales fédérales...

Faites baisser votre Indice de recherche en laissant au garage une voiture trop recherchée. Autre solution : « déguiser » la voiture, la repeindre. Tout est bon pour faire baisser l'Indice de recherche.

LES POURSUITES

Ne sortez surtout pas votre insigne si la police vous poursuit ! Une poursuite peut en effet intervenir à tout moment, en pleine course comme en balade dans les rues de la ville. Si un flic repère une voiture recherchée, la poursuite s'engage.

Dès que la police commence les opérations, une barre en bas de l'écran indique si vous êtes sur le point de prendre définitivement la fuite... ou sur le point de vous faire arrêter !

Epreuves Traque

Affrontez la police. On verra si vous ferez le malin quand elle déploiera les grands moyens !

Elimination de flic

Détruisez un certain nombre de voitures de flics.

Coût pour l'Etat

Provoquez un maximum de dégâts dans le temps imparti.

Fuite

A fond la caisse et semez un maximum de flics (si vous pouvez !)

CACHETTES

Semer vos poursuivants ne suffit pas toujours. Dès que les flics vous perdent de vue, ils n'abandonnent pas tout de suite les recherches. La meilleure solution : se cacher quelques temps. Ainsi, une barre « Perdu de vue » vous permet de savoir si, oui ou non, la police lâche l'affaire.

Le meilleur moyen de vous tirer d'un mauvais pas est de repérer une cachette sur la carte GPS, de vous y rendre et d'y rester jusqu'à ce que les choses se tassent, c'est-à-dire jusqu'au bout de la barre « Perdu de vue ». La barre « Perdu de vue » se remplit d'ailleurs plus vite quand vous stationnez sur une cachette.

LES STOP-POURSUITE

A votre tour, dressez des barrages routiers pour semer vos poursuivants. Si vous voyez par exemple une passerelle, foncez dans ses piliers. Elle s'écroulera derrière vous. Les Stop-poursuite sont indiqués sur la carte GPS et sur la mini-carte lors des poursuites. Vous les trouverez sans mal.

SUPERCONTROLE

Appuyez sur **X** pour déclencher le Supercontrôle : l'action se déroule alors au ralenti, ce qui vous permet de négocier au mieux les virages serrés ou de foncer dans un flic pour l'éliminer. L'effet ne dure que quelques secondes, mais si vous êtes dans la fameuse «Zone», ces secondes seront plus longues.

ARRESTATIONS

Si les flics vous coincent, votre voiture reçoit une marque d'arrestation et vous êtes bon pour une amende. Une voiture qui reçoit trois marques d'arrestation est confisquée définitivement.

Attention : si toutes vos voitures sont confisquées et que vous n'avez pas de quoi en acheter une autre, la partie est terminée ! Vous n'aurez plus qu'à recommencer ou repartir de votre dernière sauvegarde... ou connaître les joies de la retraite anticipée.



ASTUCES POUR LE BON FONCTIONNEMENT DU JEU

PROBLEMES D'EXECUTION DU JEU

- Veuillez prendre le temps de vous assurer que votre système est conforme à la configuration minimum nécessaire et que vous avez installé les pilotes de carte vidéo et de carte son les plus récents :
Pour les pilotes de cartes vidéo NVIDIA, veuillez vous rendre sur <http://www.nvidia.fr> pour vous les procurer.
Pour les pilotes de cartes vidéo ATI, veuillez vous rendre sur <http://ati.amd.com/support/driver-fr.html> pour vous les procurer.
- Si vous utilisez la version disque de ce jeu, essayez de réinstaller DirectX à partir du disque. Ce logiciel est généralement situé dans un dossier DirectX placé à la racine du disque. Si vous disposez d'une connexion Internet, vous pouvez visiter le site www.microsoft.com (site en anglais) pour télécharger la dernière version de DirectX.

ASTUCES GENERALES DE DEPANNAGE

- Si vous possédez la version disque de ce jeu et que le menu de démarrage automatique ne se lance pas pour l'installation ou l'exécution du jeu, faites un clic-droit sur l'icône du lecteur de disque dans le Poste de travail puis activez la fonctionnalité de « démarrage automatique ».
- Si le jeu présente des ralentissements, essayez de réduire la qualité des paramètres vidéo et audio à partir du menu « options » du jeu. La réduction de la résolution de l'affichage permet souvent d'améliorer les performances.
- Pour obtenir des performances optimales, il est préférable de désactiver les tâches de fond (sauf l'application EA Download Manager, le cas échéant).

PROBLEMES DE PERFORMANCE LIES A INTERNET

Pour éviter les problèmes de performance lors du jeu en ligne, assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications d'échange de fichiers, de diffusion audio en ligne ou de chat avant de démarrer le jeu. Ces applications, qui occupent une partie de votre bande passante, risquent en effet de ralentir le jeu et d'en réduire les performances générales.

Need for Speed™ Undercover utilise les ports UDP et TCP suivants pour le jeu en ligne :

TCP :	18120, 18215, 13505
UDP :	
Sortie :	18215, de 20000 à 22000
Entrée :	3658, 1042

Pour obtenir des informations sur la façon d'autoriser la transmission d'informations liées au jeu sur ces ports, veuillez vous reporter à la documentation de votre routeur ou de votre pare-feu personnel. Si vous jouez avec une connexion d'entreprise, veuillez contacter votre administrateur réseau.

SERVICE CLIENTS

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du jeu, vous pouvez vous tourner vers le Service Clients d'EA. Le fichier d'aide EA propose des solutions et des réponses aux difficultés et questions les plus communes concernant la bonne utilisation de ce produit.

Pour accéder au fichier d'aide EA (lorsque le jeu est déjà installé) :

Pour les utilisateurs de Windows Vista, cliquez sur **Démarrer > Jeux**, faites un clic droit sur l'icône du jeu, puis sélectionnez le lien d'aide approprié dans le menu déroulant.

Pour les utilisateurs des versions précédentes de Windows, cliquez sur le menu **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes**), puis cliquez sur le lien **Assistance technique** dans le dossier du jeu.

Pour accéder au fichier d'aide EA (lorsque le jeu n'est pas encore installé) :

1. Insérez le disque du jeu dans votre lecteur DVD.
2. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail située sur le bureau. (Pour Windows XP, il se peut que vous deviez cliquer sur le bouton **Démarrer** puis sur l'icône Poste de travail.)
3. Faites un clic droit sur l'icône du lecteur DVD dans lequel vous avez inséré le jeu puis sélectionnez **OUVRIRE**.
4. Ouvrez le fichier **Support > Fichiers d'aide européens > Assistance_Technique_Electronic_Arts.htm**.

Si vous continuez à rencontrer des difficultés après consultation du fichier d'aide EA, veuillez contacter l'assistance technique EA.

SERVICE CLIENTS EN LIGNE D'EA

Si vous disposez d'un accès à Internet, veuillez consulter le site d'Assistance technique d'EA à l'adresse suivante :

<http://fr-techsupport.ea.com>

Vous y trouverez des informations sur DirectX, les manettes de jeu, les modems et les réseaux, ainsi que des informations sur les performances et la maintenance du système. Notre site contient également les informations et FAQ les plus récentes sur les difficultés les plus communes relatives aux jeux. Ces mêmes informations sont utilisées par nos techniciens pour résoudre vos problèmes de performance. Le site d'Assistance est mis à jour quotidiennement. Veuillez le consulter en priorité pour les solutions urgentes.

COMMENT CONTACTER LE SERVICE CLIENTS :

Afin de vous permettre d'obtenir un diagnostic des dysfonctionnements que vous rencontrez lors de l'utilisation d'un jeu PC, Electronic Arts vous suggère d'utiliser les outils mis à votre disposition sur le site <http://www.electronicarts.fr>, rubrique « Aide technique ».

Vous y trouverez les FAQ les plus récentes pour nos jeux en cliquant sur le lien situé dans la rubrique « Aide en ligne ». Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème, utilisez le Formulaire de Contact pour poser une question à un technicien de notre Service Clients qui vous répondra dans les plus brefs délais.

Si cela n'est pas suffisant pour résoudre votre problème ou si vous préférez parler à un technicien, vous pouvez joindre notre Service Clients pour la France métropolitaine au :

0890 560 560

(0,15 €/min depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel selon opérateur)

du lundi au samedi de 09h00 à 20h00

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Suisse au :

0900 900 998

(CHF 1,9/min)

du lundi au samedi de 09h00 à 20h00

Remarque : le Service Clients ne propose pas de codes ou solutions de jeu

Afin de nous aider à diagnostiquer le problème de façon optimale, veuillez générer un diagnostic DirectX de votre PC avant de nous appeler.

Pour démarrer l'outil de diagnostic DirectX :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur « Exécuter... ». Dans la boîte de dialogue, tapez dxdiag et cliquez sur « OK ».
2. Cliquez sur « Enregistrer toutes les informations... » afin d'enregistrer une copie du rapport, que vous pourrez ensuite consulter et imprimer. Assurez-vous de disposer d'une copie de ce rapport lors de votre contact avec le Service Clients d'Electronic Arts.

Remarque : si vous avez acheté ce jeu sur EA Store, vous pouvez accéder au contrat de licence pour utilisateur final sur http://files.ea.com/downloads/commerce/eula/fr_FR/eula.pdf

GARANTIE

Remarque : les garanties suivantes ne s'appliquent qu'aux produits vendus au détail. Ces garanties ne s'appliquent pas aux produits achetés en ligne via EA Store ou aux utilisateurs tiers.

GARANTIE LIMITEE

Electronic Arts garantit à l'acheteur original de ce logiciel que le support sur lequel ce programme informatique est enregistré, est exempt de défaut tant dans les matériaux employés que dans son exécution et ce pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Electronic Arts accepte pour une période de quatre-vingt-dix jours de remplacer le logiciel défectueux s'il est retourné à Electronic Arts à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Retour après la garantie », accompagné de la photocopie de la preuve d'achat indiquant la date de l'acquisition, d'une description du défaut et de votre adresse. Cette garantie est complète et n'affecte pas vos droits statutaires. Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels qui sont vendus « en l'état », ni dans le cas où le défaut résulte d'un usage impropre, d'une utilisation excessive ou d'un mauvais traitement (par exemple apparition de rayures sur le support). Dans ces cas précis, les conditions d'échange seront les mêmes que celles décrites pour le « Retour après la garantie ».

RETOUR APRES LA GARANTIE

Electronic Arts remplace tout support défectueux, dans la limite des stocks disponibles, si le logiciel original est retourné avec un chèque ou un mandat de 10 € par jeu au format PC, libellé à l'ordre d'Electronic Arts. Veuillez joindre à votre envoi une description détaillée du défaut, ainsi que vos noms, votre adresse et, si possible, un numéro de téléphone où nous pouvons vous contacter pendant la journée.

Service Clients Electronic Arts, TSA 30211 - 13859 Aix-en-Provence Cedex 3

Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels achetés « en l'état », ni si le consommateur n'est pas le premier utilisateur du produit.



© 2008 Electronic Arts Inc. EA, le logo EA et Need for Speed sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Electronic Arts Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous droits réservés.

Aston Martin, DB9 et le logo Aston Martin sont des marques commerciales appartenant à et sous licence de Aston Martin Lagonda. © 2008 Aston Martin Lagonda.

Les marques commerciales, les brevets de conception et les droits d'auteur sont utilisés avec l'autorisation de leur propriétaire, AUDI AG.

Le logo BMW, le lettrage et les appellations sont des marques commerciales de BMW AG utilisées sous licence.

Les marques commerciales, les brevets et les droits d'auteur sont utilisés avec l'autorisation de leur propriétaire et/ou du bailleur de licence, Bugatti International S.A.

Chrysler, Plymouth, Hemi® et les logos, les noms des modèles et les habillages commerciaux qui y sont associés sont des marques commerciales de Chrysler LLC utilisées sous licence. © Chrysler LLC 2008.

Dodge et HEMI® sont des marques déposées de Chrysler LLC. Dodge Challenger, Dodge Charger, Dodge Viper et leurs habillages commerciaux sont utilisés sous licence par Electronic Arts. © Chrysler LLC 2008.

L'ovale "Ford" et les monogrammes des modèles sont des marques déposées appartenant à et sous licence de Ford Motor Company. Cosworth est une marque déposée de Cosworth Limited. Tous droits réservés.

Les marques commerciales de General Motors sont utilisées sous licence par Electronic Arts.

Les droits associés aux marques commerciales et aux éléments de conception Lamborghini, la forme en bouclier et le taureau du logo Lamborghini sont utilisés sous licence de Lamborghini ArtiMarca S.p.A., Italie.

Elise, Lotus et le logo rond de la marque Lotus sont des marques commerciales de Group Lotus plc.

Mazda et toutes les marques, symboles et designs associés sont utilisés avec l'autorisation de Mazda Motor Corporation.

Le nom et le logo McLaren sont des marques déposées de McLaren Group Limited.

Le nom "Mercedes-Benz" et le design du produit ci-inclus font l'objet d'une protection de la propriété intellectuelle, détenue par Daimler AG. Ils sont utilisés sous licence par Electronic Arts.

Les noms, emblèmes et éléments de carrosserie Mitsubishi et Lancer Evolution sont des marques commerciales et/ou des propriétés intellectuelles de MITSUBISHI MOTORS CORP. utilisées sous licence par Electronic Arts Inc.

Nissan et les noms, logos et éléments de design des produits NISSAN sont des marques commerciales et/ou des propriétés intellectuelles de NISSAN MOTOR CO., LTD., utilisées sous licence par Electronic Arts Inc.

Pagani, Zonda F et leurs éléments de design sont des marques commerciales et/ou des propriétés intellectuelles de Pagani Automobili utilisées sous licence par Electronic Arts.

Porsche, le blason Porsche, 911, Carrera sont des marques déposées de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. License sous certains brevets.

Les produits sous licence officielle RENAULT sont des modèles et des marques déposées protégés par des lois de propriété intellectuelle. Les produits sont utilisés avec la permission de RENAULT. Tous droits réservés.

Shelby®, GT500® et GT500KR™ sont des marques déposées et des propriétés intellectuelles de Carroll Shelby et Carroll Shelby Licensing Inc. utilisées sous licence.

Le Logo Terlingua Racing Team® est une marque déposée utilisée par Shelby Automobiles sous licence exclusive concédée par Bill Neale.

TOYOTA, LEXUS, SUPRA, IS F et les symboles, emblèmes et créations associés sont la propriété intellectuelle de Toyota Motor Corporation utilisées avec autorisation.

Les marques commerciales, les brevets de conception et les droits de propriété intellectuelle sont utilisés avec l'accord de leur propriétaire, VOLKSWAGEN AG.

RenderWare est une marque commerciale ou une marque déposée de Criterion Software Ltd. Certaines parties de ce logiciel sont sous Copyright 1998-2008 Criterion Software Ltd. et de ses bailleurs de licence. Ce jeu inclut une technologie dynamique de service de publicité fournie par Massive Inc., permettant à de la publicité d'être temporairement chargée au cours des parties, sur votre PC ou votre console, et d'être modifiée lorsque vous jouez en ligne. Massive ne retient que les informations nécessaires pour déterminer la présentation de la publicité et la fournir à la région géographique appropriée ainsi qu'au bon endroit dans le jeu. Les données consignées peuvent inclure l'adresse IP ainsi que l'identité du joueur, l'endroit dans le jeu, la durée de visibilité d'une publicité, la taille de celle-ci et l'angle de vue. Ces informations peuvent servir à calculer le nombre d'affichages uniques et répétés de la publicité dynamique dans le jeu. Les informations consignées ne servent pas à vous identifier personnellement. Cette technologie au service de la publicité est intégrée dans le jeu. Si vous ne désirez pas vous en servir, ne jouez pas en étant connecté à Internet. Pour plus d'informations, consultez la charte de confidentialité EA à l'adresse privacy.ea.com ou consultez le site <http://www.massiveincorporated.com/> (site en anglais). L'appellation, le dessin et le logo de tous les produits appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont autorisés avec leur permission. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leur propriétaire respectif.